



Este Aviso aplica a su vehículo, consulte el “Aviso de Retiro de Vehículos ”

**IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD SC0448  
RETIRO DE NHTSA # 23V-600**

**ESTIMADO PROPIETARIO DE UN CAMIÓN MACK:**

Este aviso se le envía de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de los Vehículos a Motor.

Mack Trucks, Inc. ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos modelos de vehículos del 2015 al 2023 Mack GU y GR fabricados el 1 de Septiembre del 2014 hasta el 22 de Septiembre del 2022.

**DEFECTO DE  
SEGURIDAD:**

Ciertos vehículos GU y GR no cumplen con las actualizaciones de la Norma Federal de Seguridad de Vehículos a Motor (FMVSS) número 108, “Lámparas, dispositivos reflectantes y equipos asociados”.

**RIESGO PARA LA  
SEGURIDAD:**

La visibilidad de los intermitentes puede no alertar a los demás conductores de un vehículo que va a girar, aumentando el riesgo de un accidente.

**PRECAUCIONES QUE  
PUEDE TOMAR:**

No hay precaución que pueda tomar aparte de hacer que su vehículo sea reparado en un centro de servicio Mack. Se añadirá iluminación adicional a los intermitentes delanteros para cumplir con la norma FMVSS 108, 6.4.3, visibilidad de los intermitentes, sin costo alguno para usted.

**TIEMPO NECESARIO  
PARA LA  
REPARACIÓN:**

El tiempo requerido para inspeccionar y/o reparar su vehículo es de 3 horas aproximadamente.

**LO QUE DEBE  
HACER:**

Debe comunicarse con el Centro de Repuestos y Servicio Mack más cercano y programar una cita. Puede localizar el Centro de Repuestos y Servicio Mack más cercano visitando la página <http://www.macktrucks.com/> y seleccionar “Ubicaciones de Distribuidores y Servicios ” o llamando a nuestro número gratuito: 1-800-866-1177.

**AVISO SOBRE  
VEHÍCULOS  
ALQUILADOS:**

Si usted es un Arrendador de vehículos sujetos a este Aviso, bajo la Ley Federal tiene la obligación de proporcionar una copia de este Aviso a todos los Arrendatarios dentro de los 10 días siguientes a la recepción de este Aviso. Además, debe mantener un registro que identifique al Arrendatario(s) a quien le envía una copia de esta carta, la fecha en que envía esta carta, y el número de identificación del vehículo(s) que usted ha arrendado a ese arrendatario. A efectos del presente Aviso, el término Arrendador significa: una persona o entidad que es el propietario, como se refleja en el título del vehículo, de cinco o más vehículos arrendados (tal como se define en la sección 577.4 del CFR), a partir de la fecha de notificación por parte del fabricante de la existencia de un defecto relacionado con la seguridad o del incumplimiento de una Norma Federal de Seguridad de Vehículos a Motor en uno o más de los vehículos de motor arrendados.

**TARJETA DE  
RESPUESTA DE  
RETIRO DEL  
PROPIETARIO:**

El "Aviso de Retiro de Vehículos" adjunto identifica su vehículo. Si ya no es propietario del vehículo, ayúdenos a actualizar nuestros registros completando la parte de "Registro de eliminación del vehículo" de la tarjeta adjunta de Aviso de Campaña de Seguridad Obligatoria y enviándonoslo por correo.

**ASISTENCIA/QUEJAS:**

Si su vehículo no ha sido reparado dentro de un tiempo razonable después de entregarlo a un Centro de Repuestos y Servicio Mack, por favor contactar:

Mack Trucks, Inc.  
North American Certification and Compliance  
P.O. Box 26115  
Greensboro, NC 27402-6115  
[vtna.regulatoryaffairs@volvo.com](mailto:vtna.regulatoryaffairs@volvo.com)

También puede presentar quejas al Administrador de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en Carreteras (1200 New Jersey Avenue, S.E., Washington DC 20590 o llamando al número gratuito Línea directa de seguridad para automóviles 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o vaya a <http://www.safercar.gov> si cree que Mack no ha logrado remediar el defecto sin cargo alguno, o no ha logrado remediar el vehículo dentro de 60 días a partir de la primera licitación del propietario para obtener la reparación, a partir del primer momento en que las piezas estén disponibles.

**PRE-NOTIFICATION  
REMEDIES:**

Si ya ha pagado reparaciones como resultado de este problema, es posible que tenga derecho a recuperar esos gastos.

Envíe copias de toda la documentación que respalde su reclamo de acuerdo con las normas especificadas en el "Plan General para Reembolso de Remedios de Notificación Previa" proporcionado en este correo.

Lamentamos cualquier inconveniente que esto pueda causar a su operación, pero esperamos que aprecien nuestros sinceros esfuerzos por demostrar el compromiso de Mack de proporcionar a nuestros clientes el mejor producto posible.

**MACK TRUCKS, INC.**