

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 23V593

Subject: Safety Recall 13i6 – Engine Connecting Rod

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2024 model year Volkswagen vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue?

Contamination during the bearing production process may have caused an increased particle occurrence in the engine oil circuit, which may lead to extensive wear and play and result in damage to the connecting rod bearings. A connecting rod bearing with continuously rising bearing play leads to excessive engine noise. If the excessive engine noise and engine warning light are ignored and the vehicle continues to be driven, this condition may result in engine failure, potentially causing a loss of motive power while driving, and in rare cases, a loss of engine oil, which may increase the risk of a vehicle fire.

What will we do?

To correct this defect, your authorized Volkswagen dealer will inspect and, if necessary, replace the engine.

- The inspection will take about an hour to complete.
- If engine replacement is needed, this work may take several days to complete.

Both the inspection and engine replacement (if needed) will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do?

Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall work. To set up an appointment online, please visit www.vw.com/find-a-dealer.

Precautions you should take

If the recall condition is present in the vehicle, the driver may notice excessive engine noise and the Malfunction Indicator Light (MIL) may illuminate in the instrument panel. If this happens, customers are advised to contact an authorized Volkswagen dealer without delay to have the vehicle diagnosed/repaired.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further?

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 23V593

Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 13i6 – Biela del motor

Estimado propietario de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en ciertos vehículos Volkswagen modelo 2024. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

¿Cuál es el problema? Es posible que la contaminación en el proceso de producción de los cojinetes hayan causado una mayor presencia de partículas en el circuito de aceite del motor, lo que podría provocar un desgaste y holgura exhaustivos y dañar los cojinetes de las bielas. Un cojinete de las bielas con holgura que se levanta de manera continua provoca ruidos excesivos del motor. Si se ignoran los ruidos excesivos del motor y la luz de advertencia del motor y si se sigue conduciendo el vehículo, esta condición puede provocar fallas en el motor, lo que podría causar una pérdida temporal de fuerza motriz mientras se conduce y, en casos excepcionales, una pérdida del aceite del motor, lo que podría aumentar el riesgo de un incendio en el vehículo.

¿Qué haremos? Para corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado inspeccionará y, si es necesario, cambiará el motor.

- La inspección tomará alrededor de una hora.
- Si es necesario reemplazar el motor, esto podría tardar varios días en realizarse.

Tanto la inspección como los reemplazos del motor (de ser necesarios) se realizarán de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer? Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. Para concertar una cita en línea, visite www.vw.com/find-a-dealer.

¿Qué precauciones debe tomar? Si el problema de la campaña de llamada a revisión está presente en el vehículo, el conductor podría notar un ruido excesivo en el motor y es probable que la luz indicadora de mal funcionamiento (MIL) se ilumine en el tablero de instrumentos. Si esto sucede, se recomienda a los clientes que se comuniquen con un concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para que se diagnostique o se repare el vehículo.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

- Vehículos arrendados y cambios de dirección** Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.
- ¿De qué otra forma podemos ayudarlo?** Si su concesionario Volkswagen autorizado no le brinda este servicio de forma gratuita dentro de un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, o si tiene alguna pregunta sobre este aviso, póngase en contacto con nosotros mediante el medio de comunicación que prefiera a través de www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.
- Comprobación de la elegibilidad de su vehículo para campañas de llamada a revisión o de servicio vigentes** Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta *Recall/Service Campaign Lookup* (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda ocasionarle; sin embargo, estamos tomando estas medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen