

# BMW



## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,  
Recall Campaign No. 23V-584: Receiver Audio Module (RAM)

Remedy is  
Available

October 2023

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that certain Model Year 2019-2022 BMW 2 Series, 3 Series, and 4 Series models fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) Number 208 (Occupant crash protection). Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### **Why are we contacting you?**

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit [bmwusa.com/dealer](http://bmwusa.com/dealer) to locate your nearest authorized BMW center.

### **What could happen?**

Potentially affected vehicles may not properly generate the audible safety belt warning signal for the driver and, therefore, may not meet a Federal requirement. If a driver depends on the warning signal to fasten their safety belt, then this condition could increase their risk of injury in a crash. Please note that this condition may also affect other seating positions.

**If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### **What will BMW do?**

Potentially affected vehicles will receive a software update for free which should take about one hour. There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

If you prefer, it may be possible to perform this recall via a Remote Software Upgrade process. If the vehicle is eligible, you will see a message in the central display screen just before you shut down and exit your vehicle and a message will also display in the myBMW app if you use that. If this upgrade process is successful, the recall will automatically close.

### **What if I am not the current owner of this vehicle?**

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting [bmwusa.com/mybmw](http://bmwusa.com/mybmw) or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### **What if I have additional questions?**

For the latest updates to this recall, please visit [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

**Company**  
BMW  
of North America, LLC  
BMW Group Company

**Mailing Address**  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

**Telephone**  
(800) 525-7417

**Fax**  
(201) 930-8362

**E-mail**  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

**Internet**  
bmwusa.com

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo,  
Campaña de retirada n.º 23V-584: Módulo receptor de audio (Receiver Audio Module, RAM)

Hay una reparación disponible

Octubre de 2023

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (*National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*). BMW AG ha determinado que algunos vehículos BMW de los modelos de la Serie 2, Serie 3 y Serie 4 de los años 2019 y 2022 no cumplen con el Estándar Federal de Seguridad de Vehículos (*Federal Motor Vehicle Safety Standard, FMVSS*) n.º 208 (Protección contra accidentes de los ocupantes). Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo posiblemente afectado.

### ¿Por qué nos comunicamos con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha llevado a cabo la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite [bmwusa.com/dealer](http://bmwusa.com/dealer) para buscar el centro autorizado de BMW más cercano.

### ¿Qué podría suceder?

Es posible que los vehículos potencialmente afectados no generen de manera adecuada la señal sonora de advertencia de cinturón de seguridad del conductor y, por lo tanto, no cumplan con uno de los requisitos federales. Si un conductor depende de la señal de advertencia para abrocharse el cinturón de seguridad, esta situación podría aumentar el riesgo de lesiones en caso de accidente. Tenga en cuenta que es posible que esta situación afecte a otros asientos.

**Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.**

### ¿Qué hará BMW?

Se actualizará el software de los vehículos que podrían estar afectados sin cargo, lo que podría llevar cerca de una hora. Podría haber algunas opciones para ayudar a subsanar el inconveniente de traer su vehículo para que se realice el servicio, de ser necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar cuáles son las opciones disponibles.

Si lo prefiere, esta reparación puede hacerse mediante un proceso de Actualización Remota de Software. Si el vehículo es elegible, verá un mensaje en la pantalla de visualización central justo antes de apagar el vehículo y salir de él. También podrá ver el mensaje en su aplicación myBMW si la utiliza. Si el proceso de actualización es exitoso, la retirada se cerrará automáticamente.

### ¿Qué sucede si no soy el propietario actual de este vehículo?

Si usted cambió de dirección o vendió el vehículo, debe informarlo en [bmwusa.com/mybmw](http://bmwusa.com/mybmw) o comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (*BMW Customer Relations*) (consulte la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

### ¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (*National Highway Traffic Safety Administration*), en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular (*Vehicle Safety Hotline*) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,

BMW of North America, LLC

English version on front side  
Versión en inglés en el frente

Empresa  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal  
P.O. Box 1227  
Westwood, NJ 07675-  
1227

Teléfono  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Sitio web  
bmwusa.com