



**TOYOTA**

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## IMPORTANT SAFETY RECALL

**Certain 2022–2023 Model Year Tundra HV Vehicles**  
**Certain 2022–2023 Model Year Tundra Vehicles**  
**Increased Risk of Fire**  
**NHTSA Recall No. 23V-566**  
**Toyota Recall No. 23TA09 (Interim Notice 23TB09)**

### INTERIM NOTICE

We are currently preparing the remedy. We will notify you again when the remedy is available.

**Dear** <FirstName/LastName>:

This notice applies to your vehicle:  
VIN ABCDEFGH987654321

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2022–2023 model year model year Tundra and Tundra HV vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

### **What is the condition?**

The subject vehicles are equipped with a plastic fuel tube which could move and rub against a brake line and develop a fuel leak. **A fuel leak in the presence of an ignition source could increase the risk of fire.**

### **What Should You Do?**

**We appreciate your patience while we prepare the remedy. We will notify you again when the remedy is available.**

**Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.**

- ✓ To find a dealer near you, visit [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Brand Engagement Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 8:00 a.m. to 8:00 p.m., Saturday 9:00 a.m. to 7:00 p.m., Eastern Time.

### **What will Toyota do?**

For all involved vehicles, Toyota dealers will replace the fuel tube with an improved part and additional clamps **FREE OF CHARGE** to customers. Toyota is currently preparing the remedy parts for this recall. As a temporary measure until final remedy parts are available, the dealers will install protective materials and a clamp on the fuel tube **FREE OF CHARGE**. At this time, Toyota expects the temporary measure will be available in November 2023. You will be notified again when the temporary measure is available. You will also be notified again when the final remedy is available.

### ***This is an important Safety Recall.***

We are currently preparing the temporary measure and will contact you again once it is available.

#### **Are there any symptoms or warnings that this condition exists?**

A fuel smell while driving and/or parked may be noticed. Leaking fuel may also be seen near the right rear wheel area of the vehicle. If you experience this condition, please contact any authorized Toyota dealer for an inspection.

### **What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

***If you are a vehicle lessor***, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

***If you know the current owner or operator***, please forward this letter to them.

***If you would like to update your vehicle ownership or contact information***, please visit <https://www.toyota.com/owners>.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Ciertos Vehículos Tundra HV de Año Modelo 2022–2023  
Ciertos Vehículos Tundra de Año Modelo 2022–2023  
Mayor riesgo de incendio  
Retiro de Seguridad NHTSA No. 23V-566  
Retiro de Seguridad Toyota No. 23TA09 (Notificación Temporal 23TB09)

### NOTIFICACIÓN TEMPORAL

Actualmente estamos preparando el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible.

**Estimado** (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación aplica a su vehículo:  
VIN ABCDEFGH987654321

Se le envía esta notificación de acuerdo con [la Acta Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados](#). Toyota ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos Tundra y Tundra HV de año 2022–2023.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

### ¿Cuál es la condición?

Los vehículos en cuestión están equipados con un tubo de combustible de plástico que podría moverse y rozar una tubería de freno y provocar una fuga de combustible. **Una fuga de combustible en la presencia de una fuente de ignición podría aumentar el riesgo de fuego.**

### **¿Qué Debe Hacer?**

**Nosotros apreciamos su paciencia mientras preparamos el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible.**

***Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.***

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Ingrese el Número de Identificación de su Vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Compromiso con la Marca Toyota llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y los sábados de 9:00 a.m. a 7:00 p.m., Horario del Este.

### **¿Qué hará Toyota?**

Para todos los vehículos involucrados, los concesionarios Toyota reemplazarán el tubo de combustible con una pieza mejorada y abrazaderas adicionales **SIN CARGO** para los clientes. Toyota en este momento está preparando los repuestos del remedio para este retiro de seguridad. Como medida temporal hasta que estén disponibles los repuestos del remedio final, los concesionarios instalarán materiales protectores y una abrazadera en el tubo de combustible **SIN CARGO**. En este momento, Toyota espera que la medida temporal esté disponible en noviembre de 2023. Se le notificará nuevamente cuando la medida temporal esté disponible. También se le notificará nuevamente cuando el remedio final esté disponible.

### ***Este es un Retiro de Seguridad importante.***

Actualmente estamos preparando la medida temporal y nos pondremos en contacto contigo nuevamente una vez que esté disponible.

### **¿Existen algunas advertencias o síntomas de que esta condición existe?**

Se puede notar un olor a combustible mientras se conduce y/o se estaciona. También se pueden ver fugas de combustible cerca del área de la rueda trasera derecha del vehículo. Si experimenta esta condición, comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para una inspección.

### **¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?**

***Si usted arrienda el vehículo***, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del Retiro de Seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

***Si conoce al propietario u operador actual***, sea tan amable de enviarle esta carta.

***Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto***, por favor visite <https://www.toyota.com/owners>.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA