



**TOYOTA**

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## IMPORTANT SAFETY RECALL

### Certain 2022 – 2023 Model Year Tundra HV Vehicles Certain 2022 – 2023 Model Year Tundra Vehicles Increased Risk of Fire

NHTSA Recall No 23V-566  
Toyota Recall No. 23TA09 (Remedy Notice)

#### **FINAL REMEDY NOW AVAILABLE**

This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed **FREE**  
**OF CHARGE** to you.

Dear (customer's First/Last name)

This notice applies to your vehicle:  
[VIN]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2022-2023 model year model year Tundra and Tundra HV vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

#### **What is the condition?**

The subject vehicles are equipped with a plastic fuel tube which could move and rub against a brake line and develop a fuel leak. **A fuel leak in the presence of an ignition source could increase the risk of fire.**

#### ***What should you do?***

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. **The final remedy will require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience. The repair will require the fuel tank to be lowered, if possible, please come to the dealer with ¼ tank of fuel or less.**

- ✓ To find a dealer near you, visit [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Brand Engagement Center at 1888-270-9371 Monday through Friday, 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time.

### **What will Toyota do?**

For all involved vehicles, Toyota dealers will replace the fuel tube with an improved part and additional clamps **FREE OF CHARGE**.

### ***This is an important Safety Recall***

The remedy will take approximately two hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

### **Are there any symptoms or warnings that this condition exists?**

A fuel smell while driving and/or parked may be noticed. Leaking fuel may also be seen near the right rear wheel area of the vehicle. If you experience this condition, please contact your dealer for vehicle pickup.

### **What if I already had the 23TB09 interim remedy completed?**

Even if you had the interim remedy performed, the final remedy needs to be applied to the vehicle to complete the recall. Please contact your Toyota dealer to replace the fuel tube with an improved part and additional clamps **FREE OF CHARGE**.

### **What if you live in California and do not have this Safety Recall Campaign performed?**

The state of California requires the completion of Safety Recalls / Service Campaigns on emission related parts prior to vehicle registration renewal. In addition, the State requires that every vehicle must pass an emission test (SMOG Check) every two years and before it is sold. Without the completion of this **FREE** Safety Recall Campaign the California Air Resources Board (CARB) will not allow your vehicle to be registered. State of California Regulations require Toyota to provide the Department of Motor Vehicles with a record of all vehicles that have not had the Safety Recall Campaign completed.

Your Toyota dealer will provide you with a Vehicle Emissions Recall Proof of Correction Form after the campaign has been completed. Please ensure you retain this form, because the DMV may require that you supply proof that the campaign has been completed during your vehicle registration renewal process.

### **What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

***If you are a vehicle lessor***, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

***If you know the current owner or operator***, please forward this letter to them.

***If you would like to update your vehicle ownership or contact information***, please visit

<https://www.toyota.com/owners>.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

### Ciertos vehículos Tundra HV de año modelo 2022 – 2023 Ciertos vehículos Tundra de año modelo 2022 – 2023 Mayor riesgo de incendio

Retiro de Seguridad NHTSA No 23V-566  
Retiro de Seguridad Toyota No. 23TA09 (Aviso de Remedio)

Estimado (customer's First/Last name):

Esta notificación aplica a su vehículo:  
[VIN]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Law National de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Toyota ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos Tundra y Tundra HV de año modelo 2022-2023.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

#### ¿Cuál es la condición?

Los vehículos en cuestión están equipados con un tubo de combustible de plástico que podría moverse y rozar una tubería de freno y provocar una fuga de combustible. **Una fuga de combustible en la presencia de una fuente de ignición podría aumentar el riesgo de incendio.**

#### EL REMEDIO FINAL AHORA ESTÁ DISPONIBLE

Este es un Retiro de Seguridad importante. El remedio se realizará SIN CARGO para usted.

#### ¿Qué debe hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible. **El remedio final va a requerir el reemplazo de piezas. Le recomendamos que se comunice con su concesionario para programar una cita con anticipación para confirmar la disponibilidad de las piezas y reducir al mínimo sus inconvenientes. La reparación requerirá bajar el tanque de combustible, si es posible acuda al concesionario con ¼ de tanque de combustible o menos.**

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Compromiso con la Marca Toyota llamando al 1888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Horario del Este.

## **¿Qué hará Toyota?**

Para todos los vehículos involucrados, los concesionarios Toyota reemplazarán **SIN CARGO** el tubo de combustible con una pieza mejorada y abrazaderas adicionales.

### ***Este es un Retiro de Seguridad importante***

El remedio tomará aproximadamente dos horas. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo.

### ***¿Existen algunas advertencias o síntomas de que esta condición existe?***

Se puede notar olor a combustible mientras se conduce y/o se estaciona. También se pueden ver fugas de combustible cerca del área de la rueda trasera derecha del vehículo. Si experimenta esta condición, por favor comuníquese con su concesionario para recoger el vehículo.

### ***¿Qué pasa si ya completó el remedio temporal 23TB09?***

Incluso si ya se realizó el remedio temporal, es necesario aplicar el remedio final al vehículo para completar el retiro. Por favor comuníquese con su concesionario Toyota para reemplazar **SIN CARGO** el tubo de combustible con una pieza mejorada y abrazaderas adicionales.

## **¿Qué pasa si vive en California y no se ha realizado este Retiro de seguridad?**

El estado de California requiere que se completen los Retiros de seguridad / Campañas de servicio sobre piezas relacionadas con emisiones antes de renovar el registro del vehículo. Además, el estado requiere que cada vehículo debe pasar una prueba de emisiones (Verificación de SMOG) cada dos años y antes de que se venda. Si no se completa esta Campaña de Retiro de Seguridad **GRATUITA**, la Junta de Recursos de Aire de California (CARB, por sus siglas en Inglés) no permitirá que se registre su vehículo. Los reglamentos del estado de California requieren que Toyota proporcione al Departamento de vehículos de motor un registro de todos los vehículos a los que no se les ha completado la Campaña de Retiro de Seguridad.

Su concesionario Toyota le proporcionará un formulario de comprobante de corrección del Retiro de seguridad de Emisiones en el vehículo después de que se complete la campaña. Asegúrese de conservar este formulario, porque el DMV puede requerir que usted proporcione un comprobante de que se completó la campaña durante el proceso de renovación del registro de su vehículo.

## **¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?**

**Si usted arrienda el vehículo**, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

**Si conoce al propietario u operador actual**, sea tan amable de enviarle esta carta.

**Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto**, por favor visite <https://www.toyota.com/owners>.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA