



Customer Outreach  
PO Box 8338  
Saint Joseph, MO 64508

product.safety@altec.com  
connect.altec.com/login

Phone 1-877-GO ALTEC  
Facsimile 1-877-659-9929

## IMPORTANT SAFETY RECALL

**This notice applies to your vehicle. Refer to the provided list.**

**NHTSA Recall Number:** 23V525

**Transport Canada Number:** 2023-424

**Altec Identifier:** CSN-3103

September 19, 2023

Dear Altec Owner,

For US owners, this notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. For Canadian owners, this notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Altec Industries, Inc. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain Altec units equipped with Samlex inverters built from March 2022 through June 2023. Certain Samlex power inverter models require a circuit breaker on the 120-volt AC output cable. If the circuit breaker is not installed, **this can allow an overload on the circuit, increasing the risk of an injury and fires.**

Refer to the included notice for the items covered under the Altec Warranty Policy. If you had this repair performed before you received this notice, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this recall. All work will be performed at no charge to the customer when presented for repair.

Compare your unit's identifying information with the provided list to verify your unit is affected. You may also contact Altec or view your fleet through Altec Connect to determine if there are any other outstanding notices.

The repair can be performed by the customer, or you may contact Altec for further assistance. The repair is expected to take 3 hours and one person to complete.

If you have sold or retired the unit, update the records through Altec Connect. If you have leased this equipment to another person or company, you are required by Federal Law to forward a copy of this notice to the lessee by first class mail within ten (10) days of the receipt of this notice.

For US owners: After contacting Altec, if you are still not able to have the safety condition remedied without charge and within a reasonable time, you may submit a complaint to: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590 or call toll-free 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to <http://www.safercar.gov>.

For Canadian Owners: If you are still not able to have the safety condition remedied by your dealer within a reasonable time, please contact Altec.

We regret this inconvenience; however, we are taking this action in the interest of your safety and continued satisfaction with Altec products.

Thank you for your immediate attention on this important matter.



Samlex Inverter Circuit Breaker

Units Affected: Certain Altec units equipped with Samlex inverters built March 2022 to June 2023. Verify your unit is affected by reviewing the attached list or accessing Altec Connect.

Background: Altec has learned that certain Samlex power inverter models require a circuit breaker on the 120-volt AC output cable. If the circuit breaker is not installed, this can allow an overload on the circuit, increasing the risk of an injury and fires.



Death or serious injury and property damage could result from a fire. Do not use the Samlex inverter until the circuit breaker installation kit is installed.

Customer Action: A solution is not yet available. Follow the modified operation instructions until a solution is identified. Altec will send a second communication when a solution is available.

Modified Operation: Unplug all accessories from the Samlex inverter or turn off the inverter when the vehicle is unattended.

Subsequent damage due to failure to perform the required action(s) in the time period allowed will not be covered by warranty.

Altec Contact Info:

Altec Connect: connect.altec.com/login



Phone: 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) | Options: 1 - Parts; 2 - Shop Service; 3 - Mobile Service; 4 - Technical Support; 5 - Global Rental Service Request; 6 - Chassis Repaire

Table with 2 columns: Description, Value. Rows include Inspection labor, Repair labor, Account #, Travel, NHTSA code, Prime fail P/N, Doc ref.

Table with 4 columns: Description, Part No., Qty, Warranty. Row includes NA, NA, -, NA.



Customer Outreach  
PO Box 8338  
Saint Joseph, MO 64508

product.safety@altec.com  
connect.altec.com/login

Téléphone 1-877-GO ALTEC  
Télécopie 1-877-659-9929

## RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

Cet avis s'applique à votre véhicule. Reportez-vous à la liste fournie.

Numéro de rappel NHTSA : 23V525

Identifiant Altec : CSN-3103

Numéro de Transports Canada : 2023-424

22 septembre 2023

Cher propriétaire d'Altec,

Pour les propriétaires américains, le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité routière et automobile*. Pour les propriétaires canadiens, le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Altec Industries, Inc. a décidé qu'un défaut lié à la sécurité des véhicules à moteur existe dans certaines unités Altec équipées d'onduleurs Samlex construits entre mars 2022 et juin 2023. Certains modèles d'onduleur Samlex nécessitent l'installation d'un coupe-circuit sur le câble de sortie 120 V c.a. Si le coupe-circuit n'est pas installé, **une surcharge du circuit est possible, augmentant le risque de blessure et d'incendie.**

Reportez-vous à l'avis inclus pour les articles couverts par la politique de garantie Altec. Si vous avez fait faire cette réparation avant de recevoir cet avis, vous pourriez être admissible à recevoir un remboursement pour le coût de l'obtention d'une solution précédant la notification du problème associé à ce rappel. Tous les travaux seront effectués sans frais pour le client lorsqu'ils seront présentés pour réparation.

Comparez les informations d'identification de votre appareil avec la liste fournie pour vérifier que votre appareil est concerné. Vous pouvez également contacter Altec ou consulter votre flotte via Altec Connect pour déterminer s'il existe d'autres avis en suspens.

La réparation peut être effectuée par le client ou vous pouvez contacter Altec pour obtenir de l'aide. La réparation devrait prendre 3 heures et une personne.

Si vous avez vendu ou mis l'appareil hors service, mettez à jour les enregistrements via Altec Connect. Si vous avez loué cet équipement à une autre personne ou entreprise, vous êtes tenu par la loi fédérale d'envoyer une copie de cet avis au locataire par courrier de première classe dans les dix (10) jours suivant la réception de cet avis.

Pour les propriétaires américains : Après avoir contacté Altec, si vous n'êtes toujours pas en mesure de faire remédier à la condition de sécurité sans frais et dans un délai raisonnable, vous pouvez déposer une plainte auprès de : Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590 ou appelez sans frais le 1-888-327-4236 (TTY : 1-800-424-9153) ou rendez-vous sur <http://www.safercar.gov>.

Pour les propriétaires canadiens : Si vous ne parvenez toujours pas à faire remédier à la condition de sécurité par votre revendeur dans un délai raisonnable, veuillez contacter Altec.

Nous regrettons cet inconvénient; cependant, nous prenons cette mesure dans l'intérêt de votre sécurité et de votre satisfaction continue avec les produits Altec.

Merci de votre attention immédiate à cette question importante.

## Coupe-circuit pour onduleur Samlex

**Appareils concernés :** Certains appareils Altec sont équipés d’onduleurs Samlex construits entre mars 2022 et juin 2023. Vérifiez que votre appareil est concerné en consultant la liste ci-jointe ou en accédant à Altec Connect.

**Contexte :** Altec a appris que certains modèles d’onduleur Samlex nécessitent l’installation d’un coupe-circuit sur le câble de sortie 120 V c.a. Si le coupe-circuit n’est pas installé, une surcharge du circuit est possible, augmentant le risque de blessure et d’incendie.



**Un incendie peut entraîner la mort, des blessures graves ou des dommages matériels. N’utilisez pas l’onduleur Samlex avant d’avoir installé le kit du coupe-circuit.**

**Action requise de la part du client :** Une solution n’est pas encore disponible. Respectez les instructions de fonctionnement modifié jusqu’à l’identification d’une solution. Dès qu’elle sera disponible, Altec enverra une seconde communication à cet effet.

**Fonctionnement modifié :** Débranchez tous les accessoires de l’onduleur Samlex ou éteignez l’onduleur lorsque le véhicule est sans surveillance.

Les dommages ultérieurs résultant de la non-exécution des actions requises dans le délai imparti ne seront pas couverts par la garantie.

**Coordonnées d'Altec :**

Altec Connect : [connect.altec.com/login](https://connect.altec.com/login)



Téléphone : 1-877-GOALTEC (1-877-462-5832) | Options : 1 - Pièces; 2 - Service en atelier; 3 - Service mobile; 4 - Assistance technique; 5 - Demande de service de location mondiale; 6 - Réparation du châssis

À l'usage exclusif d'Altec	
Main-d'œuvre de l'inspection	S/O
Main-d'œuvre de réparation	S/O
N° de compte :	010.0557.43156.000.9327.000
Déplacement	Non inclus
Code NHTSA	90
P/N d'échec d'amorçage	991513240, 991408736, 991509094, 991513254
Réf doc	S/O

À l'usage exclusif d'Altec			
Description	N° de pièce	Qté	Garantie
S/O	S/O	-	S/O