

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: << VIN >>
Campaign – SR-23-04-0 – Inverter Power Module
NHTSA Recall Number 23V523

Dear [Customer Full Name],

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lucid USA, Inc. ("Lucid") has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain model year 2022 and 2023 Lucid Air vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the condition?

Lucid has determined that certain model year 2022 and 2023 Lucid Air vehicles are operating with out-of-date software, and as a result the vehicle may not provide the usual driver warning prior to power derate or drive motor shutdown in the event of an inverter power malfunction. This could lead to the vehicle losing the power to drive without warning and increasing the risk of a crash.

What actions will Lucid take?

Your vehicle requires a software update:

Please update your vehicle's software to the latest version immediately.

Lucid recommends that you update your software overnight and with your vehicle connected to a strong internet signal as it may take several hours to complete. Customers requiring assistance with updating software should contact Lucid Customer Care. All software updates are provided at **NO COST** to the customer.

The software update ensures that you will receive a warning notification prior to any power reduction in the unexpected event of a fault in your vehicle's power module circuit.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

Lucid will reimburse owners for the cost of repairs previously made for this specific condition. Please contact Lucid Customer Care with questions about such reimbursement. Copies of the repair details, proof-of-payment, and ownership information may be emailed with a request for reimbursement directly to customercare@lucidmotors.com.

What if you no longer own the vehicle?

If you no longer own this vehicle or would like to update vehicle ownership or contact information, please contact Lucid Customer Care at customercare@lucidmotors.com or 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

What if you are a vehicle lessor?

Federal law requires that a vehicle lessor, as defined at 49 C.F.R. § 577.4, receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee by first-class mail within ten days.

What if you still have questions?

Lucid Customer Care is available 24/7 to answer your questions.



Lucid Customer Care
1-888-99-LUCID
(1-888-995-8243)



CustomerCare@Lucidmotors.com



Customer Care Team
P.O. Box 4713
Trenton NJ 08650-9944

If you believe Lucid has failed or is unable to remedy the non-compliance without charge or within a reasonable amount of time, you may submit a complaint to:

**Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**

You may also call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to <http://www.safercar.gov>.

We appreciate your patience and continued support.

Sincerely,

Lucid USA, Inc.

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: << VIN >>
Retiro – SR-23-04-0 – Módulo de energía del inversor
Número de Retiro de Seguridad NHTSA 23V523

Estimado cliente [Customer Full Name],

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Lucid USA, Inc. ("Lucid") ha determinado que existe un defecto, relacionado con la seguridad de los vehículos de motor, en ciertos vehículos Lucid Air del año 2022 y 2023. Nuestros registros muestran que usted es el propietario de un vehículo afectado por esta acción.

¿Cuál es la condición?

Lucid ha determinado que algunos vehículos Lucid Air de los años 2022 y 2023 funcionan con un programa no actualizado, y como resultado, es posible que el vehículo no proporcione la advertencia habitual al conductor antes de la reducción de energía o el apagado del motor de accionamiento en caso de una falla del inversor de energía. Esto podría provocar que el vehículo pierda la energía para conducir sin previo aviso y aumentar el riesgo de un accidente.

¿Qué medidas tomará Lucid?

Su vehículo requiere una actualización del programa:

Actualice el programa de su vehículo a la última versión inmediatamente.

Lucid recomienda que actualice su programa durante la noche y con su vehículo conectado a una señal fuerte de Internet, ya que puede tardar varias horas en completarse. Los clientes que requieran asistencia con la actualización del programa deben comunicarse con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care). Todas las actualizaciones del programa se proporcionan **SIN COSTO** para el cliente.

La actualización del programa garantiza que recibirá una notificación de advertencia antes de cualquier reducción de energía en el caso inesperado de que se produzca una falla en el circuito del módulo de energía de su vehículo.

¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Lucid reembolsará a los propietarios el costo de las reparaciones realizadas anteriormente para esta condición específica. Comuníquese con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) si tiene preguntas sobre dicho reembolso. Las copias de los detalles de la reparación, el comprobante de pago y la información de propiedad pueden enviarse por correo electrónico con una solicitud de reembolso directamente a customercare@lucidmotors.com.

¿Qué sucede si ya no es el propietario del vehículo?

Si ya no posee este vehículo o desea actualizar la propiedad del vehículo o la información de contacto, comuníquese con Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) en customercare@lucidmotors.com o 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

¿Qué pasa si usted es un arrendador del vehículo?

La ley federal requiere que un arrendador de vehículos, como se define en 49 C.F.R. § 577.4, al recibir este aviso del Retiro de seguridad debe enviar una copia de este aviso al arrendatario por correo de primera clase dentro de los diez días.

¿Qué pasa si todavía tiene preguntas?

El Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) está disponible 24 horas / 7 días a la semana para responder sus preguntas.



Lucid Customer Care
1-888-99-LUCID
(1-888-995-8243)



CustomerCare@Lucidmotors.com



Customer Care Team
P.O. Box 4713
Trenton NJ 08650-9944

Si usted cree que Lucid le ha fallado o no puede remediar el defecto sin cargo alguno o dentro de un tiempo razonable, usted puede enviar una queja a:

**Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**

Usted puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite <http://www.safercar.gov>.

Agradecemos su paciencia y su continuo apoyo.

Atentamente,

Lucid USA, Inc.