

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: << VIN >>
Campaign - SR-23-03-0 - Wiper Arm Torque
NHTSA Recall Number 23V521

Dear [Customer Full Name],

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lucid USA, Inc. ("Lucid") has decided that certain 2022 and 2023 Lucid Air vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard ("FMVSS") No. 104 - "Windshield Wiping and Washing Systems." Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the condition?

The windshield wiper arm nuts may have loosened from the torqued specification. As a result, one or both wiper arms may experience reduced wiper effectiveness or may cease operation. Reduction or loss of wiping function during inclement weather may increase the risk of a crash.

What actions will Lucid take?

An authorized Lucid Service Center will inspect both wiper arms and tighten the wiper arm securing nuts to the required torque specification at **NO COST** to the owner.

Customers should contact a Lucid Service Center as soon as possible. The tightening of the wiper nuts to torque specification is provided at **NO COST** to the customer.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

Lucid will reimburse owners for the cost of repairs previously made for this specific condition. Please contact Lucid Customer Care with questions about such reimbursement. Copies of the repair details, proof-of-payment, and ownership information may be emailed with a request for reimbursement directly to customercare@lucidmotors.com.

What if you no longer own the vehicle?

If you no longer own this vehicle or would like to update vehicle ownership or contact information, please contact Lucid Customer Care at customercare@lucidmotors.com or 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

What if you are a vehicle lessor?

Federal law requires that a vehicle lessor, as defined at 49 C.F.R. § 577.4, receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee by first-class mail within ten days.

What if you still have questions?

Lucid Customer Care is available 24/7 to answer your questions.



Lucid Customer Care
1-888-99-LUCID
(1-888-995-8243)



CustomerCare@Lucidmotors.com



Customer Care Team
P.O. Box 4713
Trenton NJ 08650-9944

If you believe Lucid has failed or is unable to remedy the non-compliance without charge or within a reasonable amount of time, you may submit a complaint to:

**Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**

You may also call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to <http://www.safercar.gov>.

We appreciate your patience and continued support.

Sincerely,

Lucid USA, Inc.

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: << VIN >>
Retiro - SR-23-03-0 - Torque del brazo del limpiaparabrisas
Número de Retiro de Seguridad NHTSA 23V521

Estimado cliente [Customer Full Name],

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Lucid USA, Inc. ("Lucid") ha determinado que ciertos vehículos Lucid Air de los años 2022 y 2023 no cumplen con la Norma Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados ("FMVSS") No. 104 - "Sistemas de limpieza y lavado de parabrisas". Nuestros registros muestran que usted es el propietario de un vehículo afectado por esta acción.

¿Cuál es la condición?

Es posible que las tuercas del brazo del limpiaparabrisas se hayan aflojado según la especificación de torsión especificada. Como resultado, uno o ambos brazos del limpiaparabrisas pueden experimentar una eficacia reducida del limpiaparabrisas o pueden dejar de funcionar. La reducción o pérdida de la función de limpieza durante condiciones climáticas adversas puede aumentar el riesgo de un choque.

¿Qué medidas tomará Lucid?

Un Centro de Servicio Lucid (Lucid Service Center) autorizado inspeccionará ambos brazos del limpiaparabrisas y apretará las tuercas que sujetan el brazo del limpiaparabrisas según la especificación de torsión requerida **SIN COSTO** para el propietario.

Los clientes deben comunicarse con un Centro de Servicio Lucid (Lucid Service Center) lo antes posible. El ajuste de las tuercas del limpiaparabrisas a la especificación de torsión especificada se proporciona **SIN COSTO** para el cliente.

¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Lucid reembolsará a los propietarios el costo de las reparaciones realizadas anteriormente para esta condición específica. Comuníquese con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) si tiene preguntas sobre dicho reembolso. Las copias de los detalles de la reparación, el comprobante de pago y la información de propiedad pueden enviarse por correo electrónico con una solicitud de reembolso directamente a customercare@lucidmotors.com.

¿Qué sucede si ya no es el propietario del vehículo?

Si ya no posee este vehículo o desea actualizar la propiedad del vehículo o la información de contacto, comuníquese con Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) en customercare@lucidmotors.com o 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

¿Qué pasa si usted es un arrendador del vehículo?

La ley federal requiere que un arrendador de vehículos, como se define en 49 C.F.R. § 577.4, al recibir este aviso del Retiro de seguridad debe enviar una copia de este aviso al arrendatario por correo de primera clase dentro de los diez días.

¿Qué pasa si todavía tiene preguntas?

El Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) está disponible 24 horas / 7 días a la semana para responder sus preguntas.



Lucid Customer Care
1-888-99-LUCID
(1-888-995-8243)



CustomerCare@Lucidmotors.com



Customer Care Team
P.O. Box 4713
Trenton NJ 08650-9944

Si cree que Lucid ha fallado o no puede remediar el incumplimiento sin cargo alguno o dentro de un período de tiempo razonable, puede presentar una queja a:

**Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**

Usted puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite <http://www.safercar.gov>.

Agradecemos su paciencia y su continuo apoyo.

Atentamente,

Lucid USA, Inc.