

## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: << VIN >>  
Campaign - SR-23-02-0 - Rear-View Image  
NHTSA Recall Number 23V520

Dear [Customer Full Name],

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lucid USA, Inc. ("Lucid") has decided that certain 2022–2023 MY Lucid Air vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard ("FMVSS") No. 111 - "Rear Visibility". Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

### **What is the condition?**

Lucid has discovered that on certain 2022 and 2023 Model Year Lucid Air vehicles operating on out-of-date software, the rear-view camera image may intermittently not display within two seconds of shifting into reverse gear. If this should unexpectedly occur, the driver would not have a rear-view image, increasing the risk of a crash during a backing event.

### **What actions will Lucid take?**

#### **Your vehicle requires a software update.**

Please update your vehicle's software to the latest version immediately.

Lucid recommends that you update your software overnight and with your vehicle connected to a strong internet signal as it may take several hours to complete. Customers requiring assistance with updating software should contact Lucid Customer Care. All software updates are provided at **NO COST** to the customer.

Installation of the most current software will ensure that critical vehicle systems perform safely and as expected.

### **What symptoms will I experience with this condition?**

Vehicles subject to this recall may intermittently fail to display the rear-view image within two seconds of shifting into reverse gear. If this occurs, in place of a rear-view image on the right cockpit panel display, you will see a warning that the image is "Unavailable".

If you receive a warning that the rear-view image is unavailable or if the screen is blank, you should use extra caution when driving in reverse. Prior to backing up, you should conduct a walk-around of your vehicle, take notice of any hazards presented by or to people or objects in the area, use both rear and side view mirrors, and look over your shoulder as necessary while driving in reverse.

**What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?**

Lucid will reimburse owners for the cost of repairs previously made for this specific condition. Please contact Lucid Customer Care with questions about such reimbursement. Copies of the repair details, proof-of-payment, and ownership information may be emailed with a request for reimbursement directly to [customercare@lucidmotors.com](mailto:customercare@lucidmotors.com).

**What if you no longer own the vehicle?**

If you no longer own this vehicle or would like to update vehicle ownership or contact information, please contact Lucid Customer Care at [customercare@lucidmotors.com](mailto:customercare@lucidmotors.com) or 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

**What if you are a vehicle lessor?**

Federal law requires that a vehicle lessor, as defined at 49 C.F.R. § 577.4, receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee by first-class mail within ten days.

**What if you still have questions?**

Lucid Customer Care is available 24/7 to answer your questions.



Lucid Customer Care  
1-888-99-LUCID  
(1-888-995-8243)



[CustomerCare@Lucidmotors.com](mailto:CustomerCare@Lucidmotors.com)



Customer Care Team  
P.O. Box 4713  
Trenton NJ 08650-9944

If you believe Lucid has failed or is unable to remedy the non-compliance without charge or within a reasonable amount of time, you may submit a complaint to:

**Administrator, National Highway Traffic Safety Administration  
1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**

You may also call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to <http://www.safercar.gov>.

We appreciate your patience and continued support.

Sincerely,

Lucid USA, Inc.

## RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: << VIN >>  
Retiro – SR-23-02-0 – Imagen de visión trasera  
**Número de Retiro de Seguridad** NHTSA 23V520

Estimado cliente [Customer Full Name],

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Lucid USA, Inc. ("Lucid") ha determinado que ciertos vehículos Lucid Air de los años 2022-2023 no cumplen con la Norma Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados ("FMVSS") No. 111 – "Visibilidad Trasera," Nuestros registros muestran que usted es el propietario de un vehículo afectado por esta acción.

### **¿Cuál es la condición?**

Lucid ha descubierto que en ciertos vehículos Lucid Air de los años 2022 y 2023 que funcionan con un programa desactualizado, y es posible que la imagen de la cámara de visión trasera no se muestre de manera intermitente dentro de los dos segundos posteriores a cambiar a reversa. Si esto ocurriera inesperadamente, el conductor no tendría una imagen de visión trasera, lo que aumentaría el riesgo de un choque durante un evento en reversa.

### **¿Qué medidas tomará Lucid?**

**Su vehículo requiere una actualización del programa.**

Actualice el programa de su vehículo a la última versión inmediatamente.

Lucid recomienda que actualice su programa durante la noche y con su vehículo conectado a una señal fuerte de Internet, ya que puede tardar varias horas en completarse. Los clientes que requieran asistencia con la actualización del programa deben comunicarse con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care). Todas las actualizaciones del programa se proporcionan **SIN COSTO** para el cliente.

La instalación del programa más actualizado garantizará que los sistemas críticos del vehículo funcionen de manera segura y como se espera.

### **¿Qué síntomas experimentaré con esta condición?**

De visión trasera dentro de los dos segundos posteriores a cambiar a reversa. Si esto ocurre, en lugar de una imagen de visión trasera en la pantalla del panel derecho de la cabina, verá una advertencia que indica que la imagen no está disponible ("Unavailable").

Si recibe una advertencia que la imagen de visión trasera no está disponible o si la pantalla está en blanco, debe tener especial cuidado al conducir en reversa. Antes de dar marcha atrás, debe recorrer su vehículo, tomar nota de cualquier peligro presentado por personas u objetos en el área, usar los espejos retrovisores y laterales y mirar por encima del hombro según sea necesario mientras conduce en reversa.

### **¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?**

Lucid reembolsará a los propietarios el costo de las reparaciones realizadas anteriormente para esta condición específica. Comuníquese con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) si tiene preguntas sobre dicho reembolso. Las copias de los detalles de la reparación, el comprobante de pago y la información de propiedad pueden enviarse por correo electrónico con una solicitud de reembolso directamente a [customercare@lucidmotors.com](mailto:customercare@lucidmotors.com).

### **¿Qué sucede si ya no es el propietario del vehículo?**

Si ya no posee este vehículo o desea actualizar la propiedad del vehículo o la información de contacto, comuníquese con Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) en [customercare@lucidmotors.com](mailto:customercare@lucidmotors.com) o 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

### **¿Qué pasa si usted es un arrendador del vehículo?**

La ley federal requiere que un arrendador de vehículos, como se define en 49 C.F.R. § 577.4, al recibir este aviso del Retiro de seguridad debe enviar una copia de este aviso al arrendatario por correo de primera clase dentro de los diez días.

### **¿Qué pasa si todavía tiene preguntas?**

El Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) está disponible 24 horas / 7 días a la semana para responder sus preguntas.



Lucid Customer Care  
1-888-99-LUCID  
(1-888-995-8243)



[CustomerCare@Lucidmotors.com](mailto:CustomerCare@Lucidmotors.com)



Customer Care Team  
P.O. Box 4713  
Trenton NJ 08650-9944

Si cree que Lucid ha fallado o no puede remediar el incumplimiento sin cargo alguno o dentro de un período de tiempo razonable, puede presentar una queja a:

**Administrator, National Highway Traffic Safety Administration  
1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**

Usted puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite <http://www.safercar.gov>.

Agradecemos su paciencia y su continuo apoyo.

Atentamente,

Lucid USA, Inc.