



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## IMPORTANT SAFETY RECALL

**Certain 2021–2022 Model Year Rav4 Prime Vehicles**  
**Potential Risk of Vehicle Fire**  
NHTSA Recall No. 23V-478  
Toyota Recall No. 23TA07 (Remedy Notice)

This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed  
**FREE OF CHARGE** to you.

**Dear** (customer's First/Last name)

This notice applies to your vehicle:  
VIN ABCDEFGH987654321

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2021–2022 model year Rav4 Prime vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

### **What is the condition?**

A component that converts electricity voltage could have been damaged in manufacturing and experience a short circuit, generating excessive heat. Under certain conditions, this short circuit can generate enough heat to **increase the risk of a vehicle fire**.

### **What will Toyota do?**

Any authorized Toyota dealer will replace the DC-DC converter with a new improved part **FREE OF CHARGE**.

### **What Should You Do?**

**Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.**

**The remedy will require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience.**

- ✓ To find a dealer near you, visit [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Brand Engagement Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 8:00 a.m. to 8:00 p.m., Saturday 9:00 a.m. to 7:00 p.m., Eastern Time.

***This is an important Safety Recall.***

The remedy will take approximately one and a half hours. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make the vehicle available for a longer period of time.

- Until the remedy is performed, customers can reduce the potential for this condition to occur if they refrain from charging the vehicle while the ambient temperature has been below, is below, or is expected to drop below 41 degrees Fahrenheit (5 degrees Celsius).
- If this condition occurs on the vehicle, the Multi-Information Display may show the following warning messages. A warning buzzer may also sound.

One of two messages could be displayed on the Multi-Information Display.

#1: "Hybrid System Stopped Stop in a Safe Place Shift to P See Owner's Manual."

#2: "Charging System Malfunction Stop in a Safe Place See Owner's Manual."



Warning Message

Master Warning Light

**What if you live in California and do not have this Safety Recall Campaign performed?**

The state of California requires the completion of Safety Recalls / Service Campaigns on emission related parts prior to vehicle registration renewal. In addition, the State requires that every vehicle must pass an emission test (SMOG Check) every two years and before it is sold. Without the completion of this **FREE** Safety Recall Campaign the California Air Resources Board (CARB) will not allow your vehicle to be registered. State of California Regulations require Toyota to provide the Department of Motor Vehicles with a record of all vehicles that have not had the Safety Recall Campaign completed.

Your Toyota dealer will provide you with a Vehicle Emissions Recall Proof of Correction Form after the campaign has been completed. Please ensure you retain this form, because the DMV may require that you supply proof that the campaign has been completed during your vehicle registration renewal process.

**What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

***If you are a vehicle lessor***, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

***If you know the current owner or operator***, please forward this letter to them.

***If you would like to update your vehicle ownership or contact information***, please visit <https://www.toyota.com/owners>.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

**Ciertos vehículos Rav4 Prime de año modelo 2021–2022**  
**Riesgo potencial de incendio del vehículo**  
**Retiro de Seguridad NHTSA No. 23V-478**  
**Retiro de Seguridad Toyota No. 23TA07 (Aviso de Remedio)**

Este es un Retiro de Seguridad importante. El remedio se realizará **SIN CARGO** para usted.

**Estimado** (customer's First/Last name)

Este aviso aplica a su vehículo:  
[VIN]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Acta Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos Rav4 Prime de año 2021–2022.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

### ¿Cuál es la condición?

Un componente que convierte el voltaje de electricidad podría haberse dañado durante la fabricación y experimentar un cortocircuito, generando un calor excesivo. Bajo ciertas condiciones, este cortocircuito puede generar suficiente calor para **augmentar el riesgo de incendio del vehículo**.

### ¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario autorizado Toyota reemplazará el convertidor de DC (CC) a DC (CC) con una pieza nueva mejorada **SIN CARGO**.

### ¿Qué Debe Hacer?

**Comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible.**

**El remedio va a requerir el reemplazo de piezas. Le recomendamos que se comunique con su concesionario para programar una cita con anticipación para confirmar la disponibilidad de las piezas y reducir al mínimo sus inconvenientes.**

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Compromiso con la Marca Toyota llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., y los sábados, de 9:00 a.m. a 7:00 p.m., Horario del Este.

**Este es un Retiro de seguridad importante.**

Este remedio tardará aproximadamente una hora y media. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo de tiempo más prolongado.

- Hasta que se realice el remedio, los clientes pueden reducir la posibilidad de que ocurra esta condición si se abstienen de cargar el vehículo mientras la temperatura ambiente ha estado por debajo, está por debajo o se espera que descienda por debajo de 41 grados Fahrenheit (5 grados Celsius).
- Si esta condición ocurre en el vehículo, la pantalla de información múltiple puede mostrar los siguientes mensajes de advertencia. También puede sonar un zumbador de advertencia.

Uno de los dos mensajes podría mostrarse en la Pantalla de Información Múltiple:

#1: "Sistema Híbrido detenido. Deténgase en un lugar seguro. Cambie a P. Consulte el Manual de propietario."

#2: "Mal funcionamiento del sistema de carga. Deténgase en un lugar seguro. Consulte el Manual de propietario."



Mensaje de advertencia

Luz de advertencia maestra

**¿Qué pasa si vive en California y no se ha realizado este Retiro de seguridad?**

El estado de California requiere que se completen los Retiros de seguridad / Campañas de servicio sobre piezas relacionadas con emisiones antes de renovar el registro del vehículo. Además, el estado requiere que cada vehículo debe pasar una prueba de emisiones (Verificación de SMOG) cada dos años y antes de que se venda. Si no se completa esta Campaña de Retiro de Seguridad **GRATUITA**, la Junta de Recursos de Aire de California (CARB, por sus siglas en Inglés) no permitirá que se registre su vehículo. Los reglamentos del estado de California requieren que Toyota proporcione al Departamento de vehículos de motor un registro de todos los vehículos a los que no se les ha completado la Campaña de Retiro de Seguridad.

Su concesionario Toyota le proporcionará un formulario de comprobante de corrección del Retiro de seguridad de Emisiones en el vehículo después de que se complete la campaña. Asegúrese de conservar este formulario, porque el DMV puede requerir que usted proporcione un comprobante de que se completó la campaña durante el proceso de renovación del registro de su vehículo.

**¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?**

**Si usted arrienda el vehículo**, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del Retiro de Seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

**Si conoce al propietario u operador actual**, sea tan amable de enviarle esta carta.

**Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto**, por favor visite <https://www.toyota.com/owners>.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, *National Highway Traffic Safety Administration*, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la Línea Directa de Seguridad del Vehículo al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA