



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771293944944

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

May 2025

Safety Recall Notice 23S33 / NHTSA Recall 23V440

2020 Fusion Energi

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2019-2020 Fusion PHEV vehicles, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

- What is the issue?** On your vehicle, the Battery Energy Control Module (BECM) may become damaged due to excess voltage and current flow caused by a Current Interrupt Device (CID) activation in one or more high-voltage battery cells.
- What is the risk?** Excess voltage and current flow through the BECM may result in a loss of motive power which increases the risk of a crash, or a vehicle fire in the trunk area, which increases the risk of injury.
- What will Ford and your dealer do?** **Parts are now available to repair your vehicle.** Ford Motor Company has authorized your dealer to replace the high voltage (HV) battery free of charge (parts and labor).
This repair will:
 1. Resolve the potential issue that can cause damage to the BECM.
 2. Limit the maximum voltage in the HV battery to prevent the risk of fire while providing you with a new HV battery with comparable capacity.
 3. Restore plug-in charging functionality if you have had the interim repair completed on your vehicle.

NOTE: As a reminder, Ford offered a statutory refund for affected vehicles, with an expiration date of July 1, 2025, as explained in the 23S33 Owner Letter mailed in June 2024 and described at the following website:
ford.com/Recall23S33
- How long will it take?** The time needed for this repair is less than one day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

What should you do? **You should continue to refrain from charging your vehicle until this repair has been performed. Refraining from vehicle charging will maintain a lower charge level in the high voltage battery, thereby reducing the risk of a loss of motive power or vehicle fire.**

Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 23S33. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

What if your battery replacement is backordered?

We are contacting customers in phases to ensure that parts are available when you receive this letter. Short-term part supply shortages may occur, depending on the level of demand for this recall. If your vehicle is affected by a parts supply shortage, you may:

1. Wait for the battery to become available.
2. Have the interim fix of a battery fuse installed to prolong the life of your current high-voltage battery.

Pick-Up and Delivery

Complimentary vehicle Pick-Up & Delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.

Do you need a rental vehicle?

Under normal circumstances, the time to repair your vehicle is less than one-half day. If under special circumstances your dealership requires to keep your vehicle for an extended period of time, your dealer is authorized to provide a rental vehicle for your personal transportation at no charge (except for fuel and insurance) while your vehicle is at the dealership for repairs. Please see your dealer for guidelines and limitations.

Have you previously paid for this repair?

If you have previously paid for a repair that addresses the concern described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts and procedures were used.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to high voltage battery replacement. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer.

Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.

Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332.

What happens if you do not have this service performed?

This safety recall is also an emissions recall; therefore, it is possible that:

- Your vehicle may not pass emission or smog tests that may be required in your area.
- Your State Department of Motor Vehicles may not renew your vehicle registration.
- Your emissions warranty may be reduced.

Can we assist you further?

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.

If you wish to contact us through the Internet, our address is ford.com/support.

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 7:00 AM – 11:00 PM and Saturday 7:00 AM – 5:00 PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to NHTSA.gov. Reference NHTSA Safety Recall 23V440.

**California and
Massachusetts
Registration
Requirements**

This safety recall is also an emissions recall. The State of California and the Commonwealth of Massachusetts require the completion of emission recall repairs before vehicle registration renewal. If your vehicle is registered in California or Massachusetts, it is subject to these requirements.

When your dealer completes this emission recall repair, you will receive a Vehicle Emission Recall Proof of Correction certificate. **Please make sure that you receive a certificate from your dealer and that you have it with you when you renew your vehicle registration.**

It is also important for you to know that the certificate should be returned to the Department of Motor Vehicles (DMV) only if it is requested by the DMV. Otherwise, this certificate is to be held by you for your records.

To ensure your full protection under emissions warranty provisions, and to avoid any inconvenience when renewing your registration, it is recommended that you have your vehicle serviced as soon as possible. Failure to do so could be determined as a lack of proper maintenance of your vehicle.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



What if you no longer own this vehicle?



If you have sold this vehicle, please visit FordVSN.com or scan the QR code and enter the requested information in the associated website.

Alternatively, you may complete and detach the Vehicle Sale Notification form on the reverse side and mail it in the enclosed prepaid envelope.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

VEHICLE SALE NOTIFICATION FOR 23S33

If you no longer own this vehicle and do not know the current owner, no further action is required.

I no longer own this vehicle. Vehicle has been sold/transferred to:

Name

Address Number

Street

City

State

Zip

████████████████████
JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789





Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771293944944

A/7/000001/1



Mayo de 2025

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Aviso de Campaña de seguridad 23S33 / Campaña 23V440 de la NHTSA

2020 Fusion Energi

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company decidió que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Fusion PHEV 2019-2020, incluido el VIN que se muestra arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En su vehículo, el módulo de control de energía de la batería (BECM) puede dañarse debido al exceso de voltaje y flujo de corriente que causa la activación de un dispositivo de interrupción de corriente (CID) en una o más celdas de batería de alto voltaje.

¿Qué riesgo existe?

El exceso de voltaje y el flujo de corriente a través del BECM pueden ocasionar una pérdida de fuerza motriz, lo cual aumenta el riesgo de choque o de incendio en el vehículo en el área de la cajuela y, a su vez, aumenta el riesgo de sufrir lesiones.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

Las piezas para reparar su vehículo ahora se encuentran disponibles. Ford Motor Company autorizó a su concesionario a reemplazar la batería de alto voltaje (HV) sin costo (piezas y mano de obra).

Esta reparación hará lo siguiente:

1. Resolver el posible problema que puede provocar daños al BECM.
2. Limitar el voltaje máximo en la batería HV para evitar el riesgo de incendio además de proporcionarle una batería HV nueva con capacidad equivalente.
3. Restaurar la funcionalidad de carga enchufada si realizó la reparación provisoria en su vehículo.

NOTA: Como recordatorio, Ford ofreció un reembolso legal para los vehículos afectados, con fecha de vencimiento el 1 de julio de 2025, como se explica en la Carta al propietario 23S33 que se envió por correo en junio de 2024 y que se describe en el siguiente sitio web: ford.com/Recall23S33

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para esta reparación será de menos de un día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario tarde un poco más.

¿Qué debe hacer?

Debe continuar evitando cargar su vehículo hasta que se realice esta reparación. Si evita cargar el vehículo se mantendrá un nivel de carga más bajo en la batería de alto voltaje, lo que reduce el riesgo de pérdida de potencia motriz o de incendio del vehículo.

Llame a su concesionario lo antes posible y solicite una cita de servicio para llevar a cabo la Campaña 23S33. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos para llevar a cabo el trabajo.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

¿Qué pasa si la batería de repuesto está pendiente de entrega?

Nos estamos comunicando con los clientes en fases para garantizar que las piezas estén disponibles cuando reciba esta carta. Según el nivel de demanda de esta campaña, podría producirse una escasez de suministro de piezas a corto plazo. Si su vehículo se ve afectado por una escasez de suministro de piezas, puede hacer lo siguiente:

1. Esperar hasta que la batería esté disponible.
2. Solicitar la instalación de un fusible de la batería como solución provisional para prolongar la vida útil de su batería de alto voltaje actual.

Servicio de retiro y entrega

El servicio complementario de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.

¿Necesita un vehículo de alquiler?

En circunstancias normales, el tiempo necesario para reparar su vehículo es de menos de medio día. Si, bajo circunstancias especiales, su concesionario requiere conservar su vehículo por un período de tiempo prolongado, su concesionario está autorizado a proporcionarle un vehículo de alquiler para su transporte personal sin costo (excepto combustible y seguro) mientras su vehículo esté en el concesionario por reparaciones. Comuníquese con su concesionario para conocer las pautas y limitaciones.

¿Pagó anteriormente por esta reparación?

Si ya pagó por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente necesita realizar esta campaña para garantizar que se hayan utilizado las piezas y los procedimientos correctos.

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se otorgarán reembolsos por servicios relacionados con el reemplazo de la batería de alto voltaje. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su concesionario.

También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso de Ford, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso que se envían a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Se le regresará el recibo original.

Comuníquese con el Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con la elegibilidad para el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.

¿Qué sucede si no realiza este servicio?

Esta campaña de seguridad también es una campaña de emisiones; por lo tanto, lo siguiente es posible:

- Es posible que su vehículo no pase las pruebas de emisiones o de humos que se exigen en su región.
- Es posible que el Departamento estatal de vehículos motorizados no renueve el registro de su vehículo.
- Es posible que su garantía de emisiones se vea reducida.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de asistencia de campañas (RAC) Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea contactarnos a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support.

PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea contactarnos a través de Internet, nuestra dirección es fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o vaya a NHTSA.gov. Mencione la Campaña de seguridad 23V440 de la NHTSA.

Requisitos para el registro en California y Massachusetts

Esta campaña de seguridad también es una campaña de emisiones. El estado de California y la mancomunidad de Massachusetts exigen llevar a cabo las reparaciones de las campañas de emisiones antes de renovar el registro del vehículo. Si su vehículo está registrado en California o Massachusetts, está sujeto a estos requisitos.

Cuando su concesionario finalice esta reparación de la campaña de emisiones, recibirá un certificado de prueba de corrección de la campaña de emisiones en el vehículo. **Asegúrese de que el concesionario le entregue un certificado y consérvelo para presentarlo al momento de renovar el registro del vehículo.**

También es importante que sepa que el certificado debe devolverse al Departamento de Vehículos Motorizados (DMV) solo si el DMV lo solicita. De lo contrario, este certificado debe quedar con usted, para sus registros.

A fin de asegurar protección total conforme a lo estipulado en la garantía de emisiones y para evitar cualquier inconveniente al renovar su registro, se recomienda que lleve el vehículo a servicio tan pronto sea posible. Si no lo hace, podría considerarse como una falta de mantenimiento adecuado del vehículo.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente



¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?



Si ha vendido este vehículo, visite FordVSN.com o escanee el código QR e ingrese la información solicitada en el sitio web asociado.

Alternativamente, puede completar y separar el formulario de Notificación de venta de vehículos en el reverso y envíelo por correo en el sobre prepago adjunto.

Recibió este aviso porque las regulaciones gubernamentales requieren que la notificación se enviará al último propietario registrado conocido. Nuestros registros se basan principalmente en el registro estatal y los datos de título, que indican que usted es el propietario actual.

NOTIFICACIÓN DE VENTA DE VEHÍCULO PARA 23S33

Si usted ya no es el propietario de este vehículo y no conoce al propietario actual, no es necesario que realice ninguna acción.

Yo ya no soy propietario de este vehículo. El vehículo fue vendido/transferido a:

Nombre

Dirección Número

Calle

Ciudad

Estado

Código postal

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

