



Customer Outreach
PO Box 8338
Saint Joseph, MO 64508

product.safety@altec.com
connect.altec.com/login

Phone 1-877-GO ALTEC
Facsimile 1-877-659-9929

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle. Refer to the provided list.

NHTSA Recall Number: 23V-433
Altec Identifier: CSN-3090

Transport Canada Number: 2023-389

August 11, 2023

Dear Altec Owner,

For US owners, this notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. For Canadian owners, this notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Altec Industries, Inc. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain L34/36/42A, L37/39 M/P, L42/45 M/P, L42/44E, and LR Series units built from late 2002 through September 2022. These units could have hydraulic hoses in applications that require metallic tubing. If a unit has a hydraulic hose that fails, the failure could result in uncontrolled platform or material handling jib movement, increasing the risk of an injury.

Refer to the included notice for the items covered under the Altec Warranty Policy. If you had this repair performed before you received this notice, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this recall. All work will be performed at no charge to the customer when presented for repair.

Compare your unit's identifying information with the provided list to verify your unit is affected. You may also contact Altec or view your fleet through Altec Connect to determine if there are any other outstanding notices.

The repair can be performed by the customer, or you may contact Altec for further assistance. The repair is expected to take three hours to complete. Parts may not be immediately available due to supplier backorder.

If you have sold or retired the unit, update the records through Altec Connect. If you have leased this equipment to another person or company, you are required by Federal Law to forward a copy of this notice to the lessee by first class mail within ten (10) days of the receipt of this notice.

For US owners: After contacting Altec, if you are still not able to have the safety condition remedied without charge and within a reasonable time, you may submit a complaint to: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590 or call toll-free 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to <http://www.safercar.gov>.

For Canadian Owners: If you are still not able to have the safety condition remedied by your dealer within a reasonable time, please contact Altec.

We regret this inconvenience; however, we are taking this action in the interest of your safety and continued satisfaction with Altec products.

Thank you for your immediate attention on this important matter.



Hydraulic Hose Replacement — Compliance A92.2

Units Affected: Certain L34/36/42A, L37/39 M/P, L42/45 M/P, L42/44E, and LR Series units. Verify your unit is affected by reviewing the attached list or accessing Altec Connect.

Background: Altec has learned that the affected units could have hydraulic hoses installed in applications that require hard metallic tubing according to ANSI A92.2.



Death or serious injury could result from uncontrolled platform or material handling jib movement. Using hydraulic hoses in applications that require metallic tubing could lead to the load holding valve not holding the load at the platform or material handling jib if the hose fails. Replace non-compliant hoses with metallic tubing.

Customer Action: Order and install the Hard Metallic Tubing Replacement Kit, part number 991620131, or contact Altec to perform this installation. Complete the repair within 90 days from receipt of this notice.

Subsequent damage due to failure to perform the required action(s) in the time period allowed will not be covered by warranty.

Requirements: Every affected unit requires the installation of the kit for completion. The repair is estimated to take up to 3 hours and one person to complete.

Completion and Warranty: The repair is covered under the Altec Warranty Policy and can be performed by Altec, the customer, or the customer’s warranty provider. Altec will perform the work for free at an Altec facility. If the customer or the customer’s warranty provider performs the work, a warranty claim must be submitted to be reimbursed for the cost of the parts and/or labor. Altec will allow up to \$270 for the labor to perform the repair. Customers are responsible for the travel costs of an Altec Mobile Service technician if the technician performs the work at the owner’s location.

Altec Contact Info:

Altec Connect: connect.altec.com/login



Phone: 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) | Options: 1 - Parts; 2 - Shop Service; 3 - Mobile Service; 4 - Technical Support; 5 - Global Rental Service Request; 6 - Chassis Repair

Altec Use Only	
Inspection labor	NA
Repair labor	3.5 hr (Service); 3.0 hr (Other)
Account #	010.XXXX.43156.000.9322.000
Travel	Not included
NHTSA code	90
Prime fail P/N	NA
Doc ref	074900878

Altec Use Only			
Description	Part No.	Qty	Warranty
Hard Metallic Tubing Replacement Kit	991620131	1	Yes



Customer Outreach
PO Box 8338
Saint Joseph, MO 64508

product.safety@altec.com
connect.altec.com/login

Téléphone 1-877-GO ALTEC
Télécopie 1-877-659-9929

RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

Cet avis s'applique à votre véhicule. Reportez-vous à la liste fournie.

Numéro de rappel NHTSA : 23V-433
Identifiant Altec : CSN-3090

Numéro de Transports Canada : 2023-389
11 août 2023

Cher propriétaire d'Altec,

Pour les propriétaires américains, le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité routière et automobile. Pour les propriétaires canadiens, le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Altec Industries, Inc. a décidé qu'un défaut lié à la sécurité des véhicules à moteur existe dans certains appareils des séries L34/36/42A, L37/39 M/P, L42/45 M/P, L42/44E et LR construits de fin 2002 à septembre 2022. Ces appareils peuvent avoir des tuyaux hydrauliques dans des applications nécessitant des tubes métalliques. Si un appareil dispose d'un tuyau hydraulique qui tombe en panne, la panne peut entraîner un mouvement non contrôlé de la plate-forme ou de la fléchette de manutention de matériel, augmentant le risque de blessure.

Reportez-vous à l'avis inclus pour les articles couverts par la politique de garantie Altec. Si vous avez fait faire cette réparation avant de recevoir cet avis, vous pourriez être admissible à recevoir un remboursement pour le coût de l'obtention d'une solution précédant la notification du problème associé à ce rappel. Tous les travaux seront effectués sans frais pour le client lorsqu'ils seront présentés pour réparation.

Comparez les informations d'identification de votre appareil avec la liste fournie pour vérifier que votre appareil est concerné. Vous pouvez également contacter Altec ou consulter votre flotte via Altec Connect pour déterminer s'il existe d'autres avis en suspens.

La réparation peut être effectuée par le client ou vous pouvez contacter Altec pour obtenir de l'aide. La réparation devrait prendre trois heures. Les pièces peuvent ne pas être immédiatement disponibles en raison d'une commande en souffrance du fournisseur.

Si vous avez vendu ou mis l'appareil hors service, mettez à jour les enregistrements via Altec Connect. Si vous avez loué cet équipement à une autre personne ou entreprise, vous êtes tenu par la loi fédérale d'envoyer une copie de cet avis au locataire par courrier de première classe dans les dix (10) jours suivant la réception de cet avis.

Pour les propriétaires américains : Après avoir contacté Altec, si vous n'êtes toujours pas en mesure de faire remédier à la condition de sécurité sans frais et dans un délai raisonnable, vous pouvez déposer une plainte auprès de : Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590 ou appelez sans frais le 1-888-327-4236 (TTY : 1-800-424-9153) ou rendez-vous sur <http://www.safercar.gov>.

Pour les propriétaires canadiens : Si vous ne parvenez toujours pas à faire remédier à la condition de sécurité par votre revendeur dans un délai raisonnable, veuillez contacter Altec.

Nous regrettons cet inconvénient; cependant, nous prenons cette mesure dans l'intérêt de votre sécurité et de votre satisfaction continue avec les produits Altec.

Merci de votre attention immédiate à cette question importante.

Remplacement des tuyaux hydrauliques — Conformité A92.2

Appareils concernés : Certains appareils des séries L34/36/42A, L37/39 M/P, L42/45 M/P, L42/44E et LR. Vérifiez que votre appareil est concerné en consultant la liste ci-jointe ou en accédant à Altec Connect.

Contexte : Altec a appris que les appareils concernés pourraient avoir des tuyaux hydrauliques installés dans des applications nécessitant des tubes métalliques durs conformément à la norme ANSI A92.2.

AVERTISSEMENT

Un mouvement non contrôlé de la plate-forme ou de la fléchette de manutention de matériel pourrait entraîner la mort ou des blessures graves. L'utilisation de tuyaux hydrauliques dans des applications nécessitant des tubes métalliques peut empêcher la vanne de maintien de charge de maintenir la charge sur la plate-forme ou la fléchette de manutention de matériel si le tuyau tombe en panne. Remplacez les tuyaux non conformes par des tubes métalliques.

Action requise de la part du client : Commandez et installez la trousse de remplacement de tubes métalliques durs, référence 991620131, ou contactez Altec qui se chargera de cette installation. Effectuez la réparation dans les 90 jours suivant la réception du présent avis.

Les dommages ultérieurs résultant de la non-exécution des actions requises dans le délai imparti ne seront pas couverts par la garantie.

Exigences : Il est nécessaire d'installer la trousse sur chaque appareil concerné pour compléter la démarche. La réparation devrait prendre jusqu'à 3 heures et une personne.

Achèvement et garantie : La réparation est couverte par la politique de garantie d'Altec et peut être effectuée par Altec, le client ou le fournisseur de garantie du client. Altec effectuera le travail gratuitement dans une installation Altec. Si le client ou le fournisseur de garantie du client effectue le travail, une demande de garantie doit être soumise afin d'être remboursé pour le coût des pièces et/ou de la main-d'œuvre. Altec accordera jusqu'à 270 USD pour la main-d'œuvre requise à effectuer la réparation. Les clients sont responsables des frais de déplacement d'un technicien du service mobile Altec si le technicien effectue le travail à l'emplacement du propriétaire.

Coordonnées d'Altec :

Altec Connect : connect.altec.com/login 

Téléphone : 1-877-GOALTEC (1-877-462-5832) | Options : 1 - Pièces; 2 - Service en atelier; 3 - Service mobile; 4 - Assistance technique; 5 - Demande de service de location mondiale; 6 - Réparation du châssis

À l'usage exclusif d'Altec	
Main d'œuvre de l'inspection	S/O
Main-d'œuvre de réparation	3,5 h (entretien); 3,0 h (autre)
N° de compte :	010.XXXX.43156.000.9322.000
Déplacement	Non inclus
Code NHTSA	90
P/N d'échec d'amorçage	S/O
Réf doc	074900878

À l'usage exclusif d'Altec			
Description	N° de pièce	Qté	Garantie
Trousse de remplacement de tubes métalliques durs	991620131	1	Oui



Contacto con el Cliente
PO Box 8338
Saint Joseph, MO 64508

product.safety@altec.com
connect.altec.com/login

Teléfono 1-877-GO ALTEC
Fax 1-877-659-9929

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Esta notificación aplica a su vehículo. Consulte la lista proporcionada.

Número de retiro de NHTSA: 23V-433
Identificador de Altec: CSN-3090

Número de transporte de Canadá: 2023-389
11 de agosto de 2023

Estimado propietario de un vehículo Altec:

Para los propietarios en los Estados Unidos, esta notificación se envía en virtud de la *Ley Nacional de Seguridad Automotriz y Tránsito*. Para los propietarios en Canadá, esta notificación se envía en virtud de la *Ley de Seguridad Automotriz*. La presente es para informarle que su vehículo puede contener un defecto que podría afectar la seguridad de las personas.

Altec Industries, Inc. ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad automotriz en ciertas unidades de la serie L34/36/42A, L37/39 M/P, L42/45 M/P, L42/44E y LR fabricadas desde fines de 2002 hasta septiembre de 2022. Estas unidades pueden tener mangueras hidráulicas en aplicaciones que requieren tuberías metálicas. Si una unidad tiene una manguera hidráulica que falla, la falla podría resultar en un movimiento no controlado de la plataforma o del aguilón para manejo de materiales, aumentando el riesgo de una lesión.

Consulte la notificación incluida para los artículos cubiertos en virtud de la Política de garantía de Altec. Si realizó esta reparación antes de recibir esta notificación, es posible que reúna los requisitos para que le reembolsen el costo de obtener una solución antes de la notificación del problema asociado con este retiro. Todo el trabajo se realizará sin cargo para el cliente cuando presente el producto para su reparación.

Compare la información de identificación de su unidad con la lista provista para verificar si su unidad está afectada. También puede contactar a Altec o ver su flota mediante Altec Connect para determinar si hay otras notificaciones pendientes.

El cliente puede hacer la reparación o comunicarse con Altec para obtener más ayuda. Se espera que la reparación demore tres horas. Es posible que las partes no estén disponibles de inmediato debido a los pedidos pendientes del proveedor.

Si ha vendido o retirado la unidad, actualice los registros mediante Altec Connect. Si ha alquilado este equipo a otra persona o empresa, la ley federal le exige que envíe una copia de esta notificación al locatario por correo de primera clase dentro de los diez (10) días posteriores a la recepción.

Para propietarios en los Estados Unidos: Si después de comunicarse con Altec todavía no puede resolver la condición de seguridad sin cargo y dentro de un tiempo razonable, puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, D.C. 20590 o llamar al número gratuito 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite <http://www.safercar.gov>.

Para propietarios en Canadá: Si aún no puede solucionar su condición de seguridad en un plazo razonable, comuníquese con Altec.

Lamentamos este inconveniente, pero tomamos esta medida en pos de su seguridad y satisfacción continua con los productos de Altec.

Gracias por su atención inmediata en este asunto importante.

Reemplazo de manguera hidráulica — Cumplimiento A92.2

Unidades afectadas: Ciertas unidades de las series L34/36/42A, L37/39 M/P, L42/45 M/P, L42/44E y LR. Verifique si su unidad está afectada, revisando la lista adjunta o accediendo a Altec Connect.

Antecedentes: Altec ha determinado que las unidades afectadas podrían tener mangueras hidráulicas instaladas en aplicaciones que requieren tuberías metálicas duras de acuerdo con ANSI A92.2.

ADVERTENCIA

Los movimientos no controlados de la plataforma o el aguilón para manejo de materiales pueden resultar en lesiones graves o la muerte. El uso de mangueras hidráulicas en aplicaciones que requieren tubería metálica puede provocar que la válvula de retención de carga no retenga la carga en la plataforma o el aguilón para manejo de materiales si la manguera falla. Reemplace las mangueras fuera de cumplimiento con tubería metálica.

Medidas del cliente: Pida e instale el kit de reemplazo de tubería metálica dura, parte número 991620131 o comuníquese con Altec para programar esta instalación. Complete esta reparación dentro de los 90 días siguientes a la recepción de esta notificación.

La garantía no cubrirá un daño posterior por no haber tomado las medidas necesarias en el período previsto.

Requisitos: Todas las unidades afectadas requieren la instalación del kit para la finalización. Se estima que una persona puede realizar la reparación en hasta 3 horas.

Finalización y garantía: La reparación está cubierta por la Política de garantía de Altec y puede ser realizada por Altec, el cliente o el proveedor de la garantía del cliente. Altec realizará el trabajo de manera gratuita en una instalación de Altec. Si el cliente o el proveedor de la garantía del cliente realizan el trabajo, debe enviar un reclamo de garantía para que se le reembolse el costo de las partes o la mano de obra. Altec reembolsará hasta 270 USD por la mano de obra para realizar la reparación. Los clientes serán responsables de los gastos de traslado del Técnico del Servicio Móvil de Altec, si el técnico debe realizar el trabajo en el sitio del propietario.

Información de contacto de Altec: 

Altec Connect: connect.altec.com/login

Teléfono: 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) | Opciones: 1 - Partes; 2 - Servicio en el taller; 3 - Servicio móvil; 4 - Soporte técnico; 5 - Solicitud de servicio de Global Rental; 6 - Reparación de chasis

Para uso exclusivo de Altec	
Trabajo de inspección	N/C
Trabajo de reparación	3,5 hora (Mantenimiento); 3,0 hora (otros)
Número de cuenta	010.XXXX.43156.000.9322.000
Traslado	No incluido
Código NHTSA	90
Falla principal P/N	N/C
Doc. de ref.	074900878

Para uso exclusivo de Altec			
Descripción	Nº de parte	Cant.	Garantía
Kit de reemplazo de tubería metálica dura	991620131	1	Sí