

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL

**This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 23V-409: Program Control Units
Multi-Function Steering Wheel Button Activation**

Remedy is
Available

August 2023

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2022-2024 BMW iX models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this safety recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit bmwusa.com/dealer to locate your nearest authorized BMW center.

What could happen?

When maneuvering the vehicle at low speeds and turning the steering wheel, the driver's hand could inadvertently contact the Cruise Control button, which could unexpectedly reactivate/reengage the system. If the driver did not deactivate/disengage the system then, depending upon traffic and road conditions, the vehicle could unexpectedly increase in speed, which could increase the risk of a crash.

Please note that you can immediately deactivate/disengage the system by either 1) pressing the button again, or 2) depressing the brake pedal. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

The vehicle will receive a software update for free which could take about one hour. There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

If you prefer, it may be possible to perform this recall via a Remote Software Upgrade process. If the vehicle is eligible, you will see a message in the central display screen just before you shut down and exit your vehicle and a message will also display in the myBMW app if you use that. If this upgrade process is successful, the recall will automatically close.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this safety recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**

Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 23V-409: Unidades de control de programas
Botón de activación de volante multifunción

Hay una reparación
disponible

Agosto de 2023

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos modelos iX de BMW, de los años 2022 a 2024, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo posiblemente afectado.

¿Por qué nos comunicamos con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para hacer esta retirada por motivos de seguridad. **Si no se ha hecho la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite bmwusa.com/dealer para buscar el centro autorizado de BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

Al maniobrar el vehículo a bajas velocidades y girar el volante, la mano del conductor podría hacer contacto por accidente con el botón de Control de crucero, lo cual podría reactivar/reanudar el sistema inesperadamente. Si el conductor no desactivó/desconectó el sistema, dependiendo del tráfico y de las condiciones del camino, el vehículo podría aumentar la velocidad inesperadamente, lo cual puede aumentar el riesgo de accidentes.

Tenga en cuenta que puede desactivar/desconectar el sistema de manera inmediata 1) presionando el botón nuevamente, o 2) presionando el pedal de freno. Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Se actualizará el software del vehículo sin cargo, lo que podría llevar cerca de una hora. Si fuera necesario, podría haber algunas opciones para ayudarlo en caso de que sea un inconveniente llevar el vehículo para repararlo. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar cuáles son las opciones disponibles.

Si lo prefiere, esta reparación puede hacerse mediante un proceso de Actualización Remota de Software. Si el vehículo es elegible, verá un mensaje en la pantalla de visualización central justo antes de apagar el vehículo y salir de él. También podrá ver el mensaje en su aplicación myBMW si la utiliza. Si el proceso de actualización es exitoso, la retirada se cerrará automáticamente.

¿Qué sucede si no soy el propietario actual de este vehículo?

Si usted cambió de dirección o vendió el vehículo, debe informarlo en bmwusa.com/mybmw o comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (consulte la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede solucionar el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos disculpas si esta retirada por motivos de seguridad le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,

BMW of North America, LLC

English version on front side
Versión en inglés en el frente

Empresa
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Dirección postal
P.O. Box 1227
Westwood, NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com