



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771008743672

A/1/000001/1



July 2023

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Compliance Recall Notice 23C18 / NHTSA Recall 23V379

2023 F-250 Ford Truck

Your Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that your vehicle, with the VIN shown above, fails to conform to the requirements for the Tire and Loading Information (TREAD) label specified in S4.3 of Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 110.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? Affected vehicles display incorrect vehicle capacity weight values on the Tire and Loading Information (TREAD) label.

What is the risk? Incorrect information on the TREAD label may result in the vehicle being overloaded. A vehicle which is loaded beyond its load carrying capacity may have an increased risk of a crash.

What will Ford and your dealer do? Included with this letter is the TREAD label for your vehicle along with installation instructions should you wish to install the label yourself. If you prefer to have your dealer install the TREAD label, call your dealer and ask for a service date for Compliance Recall 23C18 to install the TREAD label. Please remember to bring your TREAD label with you to your service appointment.

How long will it take? The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

What should you do? Please attach the enclosed label to your vehicle by following the instructions provided in this letter.

If you prefer, your Ford dealer will install the label for you. This service will be free of charge (labor). If the VIN number is incorrect on your label or if you wish to have your dealer install the label, call your dealer and request a service date for compliance program 23C18. To prevent delays in completing this recall, take the provided label to your dealer for the service appointment. This Field Service Action will not expire, regardless of mileage.

**What should you do?
(continued)**

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this compliance recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this compliance recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

Can we assist you further?

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is ford.com/support.

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00 AM – 8:00 PM (Eastern Time).

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 7:00 AM – 11:00 PM and Saturday 7:00 AM – 5:00 PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](https://nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 23V379.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division

CERTAIN 2019-2023 MODEL YEAR RANGER VEHICLES, 2023 MODEL YEAR F-250 SUPER DUTY AND 2022-2023 MODEL YEAR BRONCO VEHICLES — TIRE AND LOADING INFORMATION (TREAD) LABEL REPLACEMENT

SERVICE PROCEDURE

NOTE: Please follow the directions below to install the *new* TREAD label on your vehicle.

NOTE: If you do not have the desire or capability, call your dealer for a service appointment. To avoid delays bring the *new* label to your service appointment for installation.

1. Where is the label? Open drivers door, the label is located on the door jamb toward the rear of the vehicle.

NOTE: Labels are VIN specific.

2. Confirm that the VIN on the *new* label matches the VIN on the vehicle. See Figure 1.

- If the VIN does not match contact your dealer.

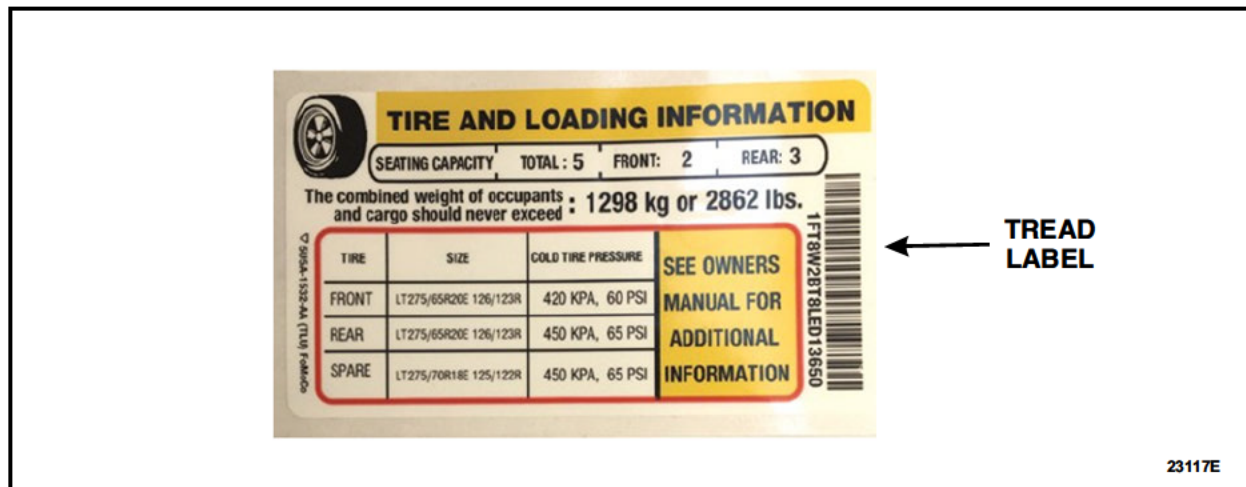


FIGURE 1

3. Using a clean cloth and isopropyl alcohol, remove any residue from on and around the original label on the door jamb.

4. Note the orientation of the original label.

5. Install the *new* label **OVER** the original label, in the same location and orientation. See Figure 2.

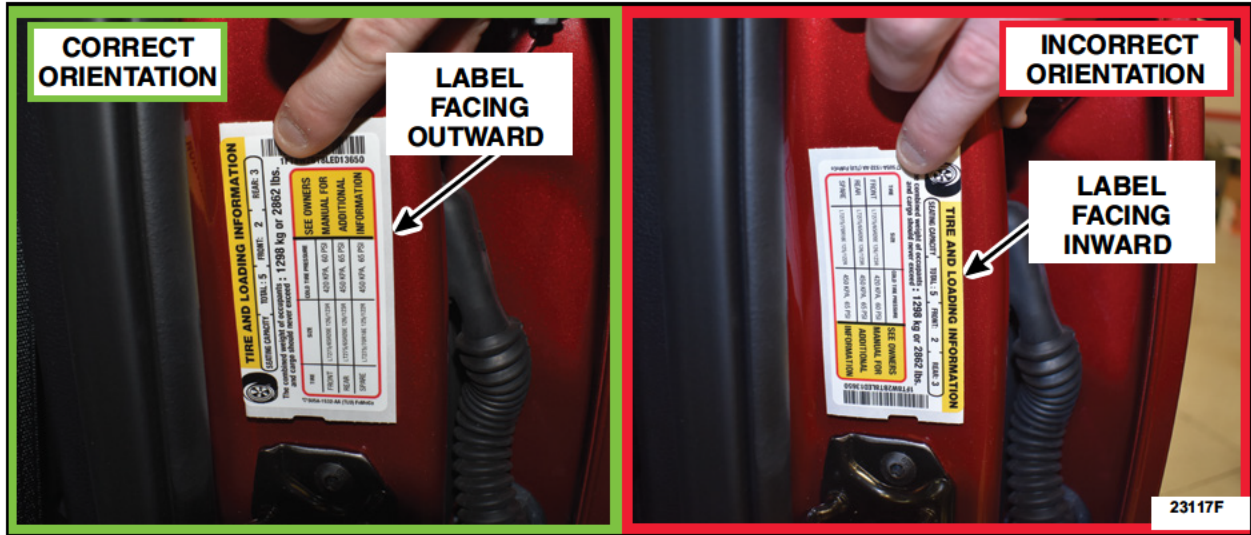


FIGURE 2





Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771008743672

A/5/000001/1



Julio de 2023

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de cumplimiento 23C18 / Campaña 23V379 de la NHTSA

2023 F-250 Ford Truck

Número de identificación del vehículo (VIN): [REDACTED]

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que su vehículo, con el VIN que aparece más arriba, no cumple con los requisitos de etiquetado de información sobre llantas y carga (BANDA DE RODADURA) especificado en S4.3 del Estándar federal/canadiense de seguridad para vehículos de motor (FMVSS) n.º 110.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

Los vehículos afectados muestran valores incorrectos del peso de la capacidad del vehículo en la etiqueta de información de llantas y carga (BANDA DE RODADURA).

¿Qué riesgo existe?

Una información incorrecta en la etiqueta de la BANDA DE RODADURA podría traducirse en un vehículo sobrecargado. Un vehículo sobrecargado más allá de su capacidad de transporte de carga podría tener un mayor riesgo de choque.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

En esta carta se incluye la etiqueta de la BANDA DE RODADURA para su vehículo, junto con las instrucciones de instalación, en caso de que sea usted quien la instale. Si prefiere que el distribuidor instale la etiqueta de la BANDA DE RODADURA, llame a su distribuidor y solicite una cita de servicio para realizar la Campaña de cumplimiento 23C18 para instalar dicha etiqueta. Recuerde llevar la etiqueta de la BANDA DE RODADURA cuando acuda a la cita de servicio.

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más.

¿Qué debe hacer?

Coloque la etiqueta adjunta en el vehículo según las instrucciones proporcionadas en esta carta.

Si lo prefiere, su distribuidor Ford instalará la etiqueta por usted. Este servicio se realizará sin costo (mano de obra). Si el número VIN es incorrecto en su etiqueta o si desea que el distribuidor instale la etiqueta, llave al distribuidor y solicite una cita de servicio para realizar el Programa de cumplimiento 23C18. Para evitar demoras en la realización de esta campaña, lleve la etiqueta suministrada al distribuidor para realizar la cita de servicio. Esta acción se servicio en campo especial no caducará, independiente del millaje.

**¿Qué debe hacer?
(continuación)**

Para esta campaña de conformidad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de cumplimiento en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support.

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 23V379 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente



ALGUNOS VEHÍCULOS RANGER CON AÑO MODELO 2019-2023, F-250 SUPER DUTY CON AÑO MODELO 2023 Y VEHÍCULOS BRONCO AÑO MODELO 2022-2023 — REEMPLAZO DE LA ETIQUETA DE INFORMACIÓN DE LLANTAS Y CARGA (BANDA DE RODADURA) LABEL

PROCEDIMIENTO DE SERVICIO

NOTA: Sigue las instrucciones para instalar la *Nueva* etiqueta de la BANDA DE RODADURA en su vehículo.

NOTA: Si no deseas de instalarla o no tienes la capacidad de hacerlo, llama a tu distribuidor para solicitar una cita de servicio. Para evitar demoras, lleva la *Nueva* etiqueta a la cita de servicio para su instalación.

1. ¿Dónde está la etiqueta? Abre la puerta del conductor, la etiqueta se encuentra en el marco de la puerta hacia la parte trasera del vehículo.

NOTA: Las etiquetas son específicas con el Número de Identificación del Vehículo (VIN).

2. Confirma que el VIN en la *Nueva* etiqueta coincida con el VIN en el vehículo. Consulta a la Figura 1.

• Si el VIN no coincide, póngase en contacto con su distribuidor.



FIGURA 1

3. Con un paño limpio y alcohol isopropílico, quita todo residuo de la etiqueta original en el marco de la puerta y en los alrededores de la etiqueta. (No es necesario de remover la etiqueta original)

4. Pon atención: Observa la orientación de la etiqueta original. Consulta con la Figura 2, de estas instrucciones.



ALGUNOS VEHÍCULOS RANGER CON AÑO MODELO 2019-2023, F-250 SUPER DUTY CON AÑO MODELO 2023 Y VEHÍCULOS BRONCO AÑO MODELO 2022-2023 — REEMPLAZO DE LA ETIQUETA DE

5. Instala la *Nueva* etiqueta **SOBRE** la etiqueta original, en la misma ubicación y orientación.
Consulta con la Figura 2.

ETIQUETA DE LA BANDA DE RODADURA

ORIENTACION CORRECTA:
MIRA LA PARTE IZQUIERDA DE LA FIGURA 2.
ABAJO

ORIENTACION INCORRECTA:
MIRA LA PARTE DERECHA DE LA FIGURA 2.
ABAJO

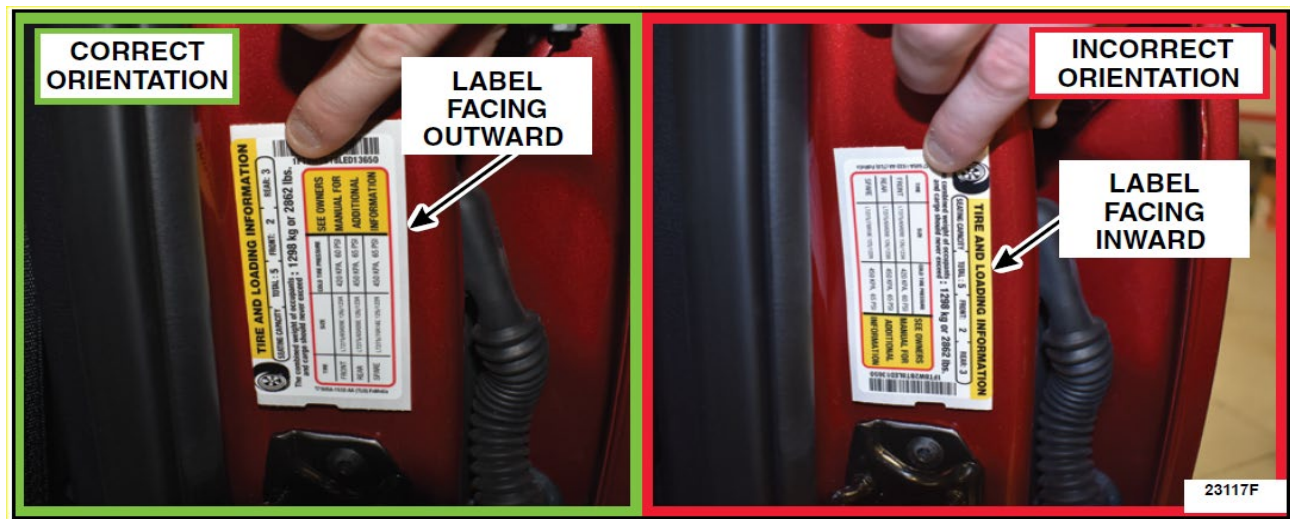


FIGURA 2
1FT7X2BT8PEC12087