



Customer Outreach
PO Box 8338
Saint Joseph, MO 64508

product.safety@altec.com
connect.altec.com/login

Phone 1-877-GO ALTEC
Facsimile 1-877-659-9929

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle. Refer to the provided list.

NHTSA Recall Number: 23V357

Transport Canada Number: N/A

Altec Identifier: CSN-3079

July 14, 2023

Dear Altec Owner,

For US owners, this notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. For Canadian owners, this notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Altec Industries, Inc. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain units built from March 2021 to May 2023 that were equipped with TECNIQ INC K30 strobe lights, and certain parts orders for TECNIQ INC K30 strobe lights placed from March 2021 to May 2023. Water intrusion can occur on these strobe lights, increasing the risk of fire and serious injury.

Refer to the included notice for the items covered under the Altec Warranty Policy. If you had this repair performed before you received this notice, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this recall. All work will be performed at no charge to the customer when presented for repair.

Compare your unit's identifying information with the provided list to verify your unit is affected. You may also contact Altec or view your fleet through Altec Connect to determine if there are any other outstanding notices.

The inspection and repair can be performed by the customer, or you may contact Altec for further assistance. The inspection is expected to take up to 30 minutes to complete. The repair is expected to take up to 30 minutes to complete.

Parts may not be immediately available due to supplier backorder.

If you have sold or retired the unit, update the records through Altec Connect. If you have leased this equipment to another person or company, you are required by Federal Law to forward a copy of this notice to the lessee by first class mail within ten (10) days of the receipt of this notice.

For US owners: After contacting Altec, if you are still not able to have the safety condition remedied without charge and within a reasonable time, you may submit a complaint to: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590 or call toll-free 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to <http://www.safercar.gov>.

For Canadian Owners: If you are still not able to have the safety condition remedied by your dealer within a reasonable time, please contact Altec.

We regret this inconvenience; however, we are taking this action in the interest of your safety and continued satisfaction with Altec products.

Thank you for your immediate attention on this important matter.



Strobe Light Inspection

Units Affected: Certain units built from March 2021 to May 2023 with TECNIQ INC K30 strobe lights installed, and certain parts orders for TECNIQ brand strobe lights placed from March 2021 to May 2023. Verify your unit is affected by reviewing the attached list or accessing Altec Connect.

Background: Altec has learned that water intrusion can occur on TECNIQ INC K30 strobe lights on the affected units. The electrical circuit inside the strobe light housing can cause a fire when it gets wet. A strobe light having a different design will be identified as a replacement.



Death or serious injury and property damage could result from a fire on the unit. An electrical short circuit in a strobe light can cause a fire.

Customer Action: Inspect the strobe lights using the Initial Inspection Procedure beginning on page 2, or contact Altec to perform this inspection. Complete the inspection no later than 90 days from the receipt of this notice. Disconnect any strobe lights found to have water inside. Based on the inspection results, order and install the required 2-Strobes Replacement Kit(s), or contact Altec to perform this installation.

Parts may not be immediately available due to supplier backorder. Continue to inspect the strobe lights using the Weekly Inspection Procedure while awaiting repair, and disable any additional strobe lights found to have water inside.

Subsequent damage due to failure to perform the required action(s) in the time period allowed will not be covered by warranty.

Requirements: Every affected unit requires the installation of the proper kit(s) for completion. The inspection is estimated to take up to 30 minutes and 1 person to complete. The repair is estimated to take up to 30 minutes and 1 person to complete.

Completion and Warranty: The inspection and repair are covered under the Altec Warranty Policy and can be performed by Altec, the customer, or the customer’s warranty provider. Altec will perform the work for free at an Altec facility. If the customer or the customer’s warranty provider performs the work, a warranty claim must be submitted to be reimbursed for the cost of the parts and/or labor. Altec will allow up to \$45 for the labor to perform the inspection and up to \$45 for the labor to perform the repair. Customers are responsible for the travel costs of an Altec Mobile Service technician if the technician performs the work at the owner’s location.

Altec Contact Info:

Altec Connect: connect.altec.com/login



Phone: 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) | Options: 1 - Parts; 2 - Shop Service; 3 - Mobile Service; 4 - Technical Support; 5 - Global Rental Service Request; 6 - Chassis Repair

Table with 2 columns: Item, Altec Use Only. Rows include Inspection labor, Repair labor, Account #, Travel, NHTSA code, Prime fail P/N, and Doc ref.

Table with 4 columns: Description, Part No., Qty, Warranty. Rows list various 2-Strobes Repl Kit configurations with their respective part numbers and warranty status.

Initial Inspection Procedure: Normal mechanic's hand tools, 1/8" ID heat shrink tubing, butane heat-shrink torch or electric heat gun, and a permanent felt-tip marker or a paint stick are required for this inspection. Read and understand all steps of the instructions before beginning the procedure.

1. Position the unit on a level surface, apply the parking brake, and turn off the engine. Remove the key from the ignition, and secure it following your employer's vehicle lockout/tagout procedure. Chock the wheels.
2. Count the number of rectangular surface-mount strobe lights installed all around the chassis at locations such as the front grill, sides of the body, and rear of the tail shelf (refer to Figure 1). Write this number below.

_____ = total number of strobe lights.



Figure 1 — Inspecting Surface-Mount Strobe Lights

3. Select a starting location on the vehicle. Inspect the strobe lights one-at-a-time according to steps 4 through 7. Consider the first strobe light as location 1, and count up one by one as you work your way around the chassis in a clockwise direction. The last location number will be the total number as determined in step 2.
4. Look for the wording "TECNIQ INC K30" on the strobe light lens at the location being inspected (refer to Figure 1).
 - If this wording is present, proceed to step 5.
 - If this wording is not present, mark the box under "Non-TECNIQ" in Figure 2 for the corresponding location number being inspected. Repeat step 4 for the next location.
5. Look closely at the lens of the strobe light to see if water droplets are visible inside. If water is present, use a permanent felt tip marker or paint stick to mark a large "W" on the lens.
6. Determine the color of the internal LEDs and the color of the lens, based on the choices shown in Figure 2. Note that the color of the LEDs is different when they are turned on vs. when they are turned off. For example, LEDs that produce white light when they are turned on appear yellow when they are turned off. Mark the box in Figure 2 under the matching color combination for the corresponding location number being inspected.
7. Repeat steps 4 through 6 for the next strobe light. After inspecting the last strobe light, proceed to step 8.

Location Number	LED Color Turned Off - Turned On / Lens Color					Non-TECNIQ
	Orange - Amber LED / Clear Lens	Yellow - White LED / Clear Lens	Clear - Blue LED / Clear Lens	Red - Red LED / Clear Lens	Orange - Amber LED / Amber Lens	
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Total Strobe Lights						
Kit Part Number	991620133	991637245	991637246	991637394	991637395	
Total Kits Required						

Figure 2 — Inspection Results and Kit Requirements

8. Review the inspection results from steps 3 through 7 and Figure 2.
 - If none of the strobe lights were identified as TECNIQ INC K30, proceed to step 9.
 - If any of the strobe lights were identified as TECNIQ INC K30, proceed to step 10.

9. If the unit has no TECNIQ INC K30 strobe lights, replacement is not required. Perform steps a through d below.
 - a. Put the unit back into service.
 - b. Complete the Inspection Sheet at the end of the SIL and return it to Altec.
 - c. If the inspection was performed by Altec, mark the SIL as complete on the Service Request.
 - d. Do not complete the remaining steps in this document.

10. All TECNIQ INC K30 strobe lights on the unit must be replaced. For each color combination, add up the number of strobe lights marked in the corresponding column in Figure 2, and write the total in the row labeled Total Strobe Lights.

11. One strobe light replacement kit will replace two strobe lights of a given color combination. Based on this, determine the quantity of kits required for each color combination to replace the total quantity of strobe lights of that color combination, and write this number in the row labeled Total Kits Required. For example, if the inspection finds three Amber LED/Clear Lens strobe lights on the unit, two kits of that part number will be required.

12. If none of the strobe lights were found to have water inside and marked with a "W" in step 5, proceed to step 23.

13. All strobe lights with water inside must be disabled. Perform steps 14 through 22 for each strobe light marked with a "W".

14. Remove the mounting screws for the strobe light.

15. Pull the strobe light out to expose several inches of the red, white, and black bonded wires coming from the back of the strobe light (refer to Figure 3).

16. Check for a connector in the wiring to the strobe light.

- If there is a connector accessible, disconnect it, and proceed to step 20.
- If there is not a connector accessible, proceed to step 17.

17. Cut through the red, white, and black wires about 1" to 2" from the back of the strobe light.

18. Cut off a ½" long portion of the white and black wires to leave a ½" extended length of the red wire on the end of the bonded wires leading to the chassis wiring.

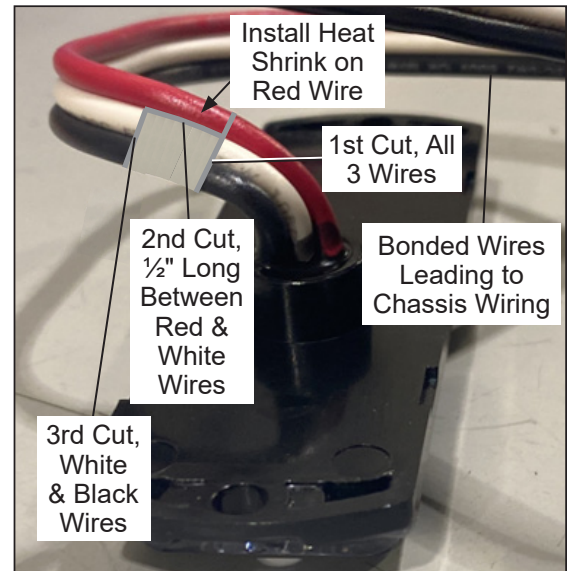


Figure 3 — Cutting Strobe Light Wires

19. Install a piece of heat shrink tubing on the extended length of red wire, and heat it with a butane heat-shrink torch or electric heat gun to insulate the end of the red wire.

20. Reinstall the strobe light, and tighten the mounting screws.

21. Use a permanent felt tip marker or a paint stick to mark a large "X" on the lens of the disabled strobe light.

22. Repeat steps 14 through 21 for each strobe light marked with a "W". Proceed to step 23 when finished.

23. Arrange for replacement of the TECNIQ INC K30 strobe lights according to steps a through e below.

- a. Using one of the methods below, arrange for the installation of the required part number and quantity of each replacement kit according to the results in Figure 2.
 - Contact Altec Service to schedule the installation of the kit(s).
 - Contact Altec Parts to order the kit(s), and schedule for your own technician or your third party provider to install the kit(s).
- b. Put the unit back into service while awaiting the repair. Use your company's required safety practices to account for any nonworking strobe lights while the vehicle is being used.
- c. Perform a weekly inspection of the strobe lights using the Weekly Inspection Procedure on the next page.
- d. Install the kit(s) upon receipt.
- e. Do not complete the Inspection Sheet at the end of this notice. Completion of the notice will be documented after the vehicle is repaired.

Weekly Inspection Procedure: Normal mechanic's hand tools, 1/8" ID heat shrink tubing, butane heat-shrink torch or electric heat gun, and a permanent felt-tip marker or a paint stick are required for this inspection. Read and understand all steps of the instructions before beginning the procedure.

This procedure must be performed weekly while awaiting replacement of the TECNIQ INC K30 strobe lights on the vehicle.

24. Position the unit on a level surface, apply the parking brake, and turn off the engine. Remove the key from the ignition, and secure it following your employer's vehicle lockout/tagout procedure. Chock the wheels.
25. Look closely at the lens of each TECNIQ INC K30 strobe light on the vehicle that is not marked with an "X" to see if water droplets are visible inside (refer to Figure 1).
 - If no unmarked strobe lights have water visible inside, the weekly inspection is complete.
 - If any unmarked strobe lights have water visible inside, proceed to step 26.
26. Each TECNIQ INC K30 strobe light that has developed water inside since the last inspection must be disabled as described in steps 27 through 35.
27. Remove the mounting screws for the strobe light.
28. Pull the strobe light out to expose several inches of the red, white, and black bonded wires coming from the back of the strobe light (refer to Figure 3).
29. Check for a connector in the wiring to the strobe light.
 - If there is a connector accessible, disconnect it, and proceed to step 33.
 - If there is not a connector accessible, proceed to step 30.
30. Cut through the red, white, and black wires about 1" to 2" from the back of the strobe light.
31. Cut off a 1/2" long portion of the white and black wires to leave a 1/2" extended length of the red wire on the end of the bonded wires leading to the chassis wiring.
32. Install a piece of heat shrink tubing on the extended length of red wire, and heat it with a butane heat-shrink torch or electric heat gun to insulate the end of the red wire.
33. Reinstall the strobe light, and tighten the mounting screws.
34. Use a permanent felt tip marker or a paint stick to mark a large "X" on the lens of the disabled strobe light.
35. Repeat steps 27 through 34 for each TECNIQ INC K30 strobe light that has water inside but is not already marked with an "X".

Inspection Sheet

Complete this form and submit it to Altec to document inspection completion.

Choose one of these options for submission.

- Scan the Product Safety QR code and complete the form.
- Complete, scan, and email this page to product.safety@altec.com
- Online through the customer portal – Altec Connect*
- Complete and return the included postcard.
- FAX to 1-877-659-9929



Product Safety



Altec Connect

*If the customer or the customer’s warranty provider performs the repair, submit a warranty claim through Altec Connect to be reimbursed for the cost of the parts and/or labor.

Model	Altec Unit Serial Number	Date Inspected

Company Name: _____ Phone _____

Service Company Name: _____ Phone: _____

Company Contact: _____

Company Mailing Address: _____

City: _____ State/Province: _____

ZIP/Mailing Code: _____ Country: _____

Signature: _____

Submission of this form does not order parts or schedule service from Altec.

Contact Altec for more information or to schedule the work to be done by Altec.

Make copies of this form for additional units if needed.



Customer Outreach
PO Box 8338
Saint Joseph, MO 64508

product.safety@altec.com
connect.altec.com/login

Téléphone 1-877-GO ALTEC
Télécopie 1-877-659-9929

RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

Cet avis s'applique à votre véhicule. Reportez-vous à la liste fournie.

Numéro de rappel NHTSA : 23V357

Numéro de Transports Canada : S.O.

Identifiant Altec : CSN-3079

14 juillet 2023

Cher propriétaire d'Altec,

Pour les propriétaires américains, le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité routière et automobile*. Pour les propriétaires canadiens, le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Altec Industries, Inc. a décidé qu'un défaut lié à la sécurité des véhicules à moteur existe dans certains appareils construits de mars 2021 à mai 2023 qui étaient équipés de feux stroboscopiques TECNIQ INC K30, et certaines commandes de pièces pour les feux stroboscopiques TECNIQ INC K30 passées de mars 2021 à mai 2023. L'intrusion d'eau peut se produire sur ces feux stroboscopiques, augmentant le risque d'incendie et de blessures graves.

Reportez-vous à l'avis inclus pour les articles couverts par la politique de garantie Altec. Si vous avez fait faire cette réparation avant de recevoir cet avis, vous pourriez être admissible à recevoir un remboursement pour le coût de l'obtention d'une solution précédant la notification du problème associé à ce rappel. Tous les travaux seront effectués sans frais pour le client lorsqu'ils seront présentés pour réparation.

Comparez les informations d'identification de votre appareil avec la liste fournie pour vérifier que votre appareil est concerné. Vous pouvez également contacter Altec ou consulter votre flotte via Altec Connect pour déterminer s'il existe d'autres avis en suspens.

L'inspection et la réparation peuvent être réalisées par le client ou vous pouvez contacter Altec pour obtenir de l'aide. L'inspection devrait prendre jusqu'à 30 minutes. La réparation devrait prendre jusqu'à 30 minutes.

Les pièces peuvent ne pas être immédiatement disponibles en raison d'une commande en souffrance du fournisseur.

Si vous avez vendu ou mis l'appareil hors service, mettez à jour les enregistrements via Altec Connect. Si vous avez loué cet équipement à une autre personne ou entreprise, vous êtes tenu par la loi fédérale d'envoyer une copie de cet avis au locataire par courrier de première classe dans les dix (10) jours suivant la réception de cet avis.

Pour les propriétaires américains : Après avoir contacté Altec, si vous n'êtes toujours pas en mesure de faire remédier à la condition de sécurité sans frais et dans un délai raisonnable, vous pouvez déposer une plainte auprès de : Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590 ou appelez sans frais le 1-888-327-4236 (TTY : 1-800-424-9153) ou rendez-vous sur <http://www.safercar.gov>.

Pour les propriétaires canadiens : Si vous ne parvenez toujours pas à faire remédier à la condition de sécurité par votre revendeur dans un délai raisonnable, veuillez contacter Altec.

Nous regrettons cet inconvénient; cependant, nous prenons cette mesure dans l'intérêt de votre sécurité et de votre satisfaction continue avec les produits Altec.

Merci de votre attention immédiate à cette question importante.

Inspection du feu stroboscopique

Appareils concernés : Certains appareils construits de mars 2021 à mai 2023 dotés de feux stroboscopiques TECNIQ INC K30 installés, et certaines commandes de pièces pour des feux stroboscopiques de marque TECNIQ passées de mars 2021 à mai 2023. Vérifiez que votre appareil est concerné en consultant la liste ci-jointe ou en accédant à Altec Connect.

Contexte : Altec a appris que l'intrusion de l'eau peut se produire sur les feux stroboscopiques TECNIQ INC K30 sur les appareils concernés. Le circuit électrique à l'intérieur du boîtier du feu stroboscopique peut provoquer un incendie lorsqu'il est mouillé. Un feu stroboscopique ayant un design différent sera identifié comme un remplacement.



AVERTISSEMENT

Un incendie sur l'appareil peut entraîner la mort, des blessures graves ou des dommages matériels. Un court-circuit électrique dans un feu stroboscopique peut provoquer un incendie.

Action requise de la part du client : Inspectez les feux stroboscopiques en utilisant la procédure d'inspection initiale commençant à la page 2, ou contactez Altec pour effectuer cette inspection. Effectuez l'inspection au plus tard 90 jours à compter de la réception du présent avis. Débranchez tous les feux stroboscopiques contenant de l'eau à l'intérieur. En fonction des résultats de l'inspection, commandez et installez le(s) trousse(s) de remplacement de 2 feux stroboscopiques requis ou contactez Altec pour effectuer cette installation.

Les pièces peuvent ne pas être immédiatement disponibles en raison d'une commande en souffrance du fournisseur. Continuez à inspecter les feux stroboscopiques en utilisant la procédure d'inspection hebdomadaire en attendant la réparation, et désactivez tous les feux stroboscopiques supplémentaires qui contiennent de l'eau.

Les dommages ultérieurs résultant de la non-exécution des actions requises dans le délai imparti ne seront pas couverts par la garantie.

Exigences : Il est nécessaire d'installer la ou les bonnes trousse(s) sur chaque appareil concerné pour compléter la démarche. L'inspection devrait prendre jusqu'à 30 minutes et une personne. La réparation devrait prendre jusqu'à 30 minutes et une personne.

Achèvement et garantie : L'inspection et la réparation sont couvertes par la politique de garantie d'Altec et peuvent être effectuées par Altec, le client ou le fournisseur de garantie du client. Altec effectuera le travail gratuitement dans une installation Altec. Si le client ou le fournisseur de garantie du client effectue le travail, une demande de garantie doit être soumise afin d'être remboursé pour le coût des pièces et/ou de la main-d'œuvre. Altec accordera jusqu'à 45 USD pour la main-d'œuvre liée à l'inspection et jusqu'à 45 USD pour la main-d'œuvre liée à la réparation. Les clients sont responsables des frais de déplacement d'un technicien du service mobile Altec si le technicien effectue le travail à l'emplacement du propriétaire.

Coordonnées d'Altec :

Altec Connect : connect.altec.com/login



Téléphone : 1-877-GOALTEC (1-877-462-5832) | Options : 1 - Pièces; 2 - Service en atelier; 3 - Service mobile; 4 - Assistance technique; 5 - Demande de service de location mondiale; 6 - Réparation du châssis

À l'usage exclusif d'Altec	
Main d'œuvre de l'inspection	1,0 h (entretien), 0,5 h (autre)
Main-d'œuvre de réparation	1,0 h (entretien), 0,5 h (autre)
N° de compte :	010.0667.43156.000.9304.000
Déplacement	Non inclus
Code NHTSA	90
P/N d'échec d'amorçage	991313410
Réf doc	074900872

À l'usage exclusif d'Altec			
Description	N° de pièce	Qté	Garantie
Trousse de remplacement de 2 feux stroboscopiques, DEL ambre, verre transparent	991620133	A/R	Oui
Trousse de remplacement de 2 feux stroboscopiques, DEL blanche, verre transparent	991637245	A/R	Oui
Trousse de remplacement de 2 feux stroboscopiques, DEL bleue, verre transparent	991637246	A/R	Oui
Trousse de remplacement de 2 feux stroboscopiques, DEL rouge, verre transparent	991637394	A/R	Oui
Trousse de remplacement de 2 feux stroboscopiques, DEL ambre, verre ambre	991637395	A/R	Oui

Procédure d'inspection initiale : Un outillage à main normal de mécanicien, une gaine thermorétractable ID de 1/8", une torche thermorétractable au butane ou un pistolet thermique électrique, et un feutre permanent ou un bâton de peinture sont nécessaires pour cette inspection. Lisez et comprenez toutes les étapes des instructions avant de commencer la marche à suivre.

1. Placez l'appareil sur une surface de niveau, serrez le frein de stationnement et coupez le moteur. Retirez la clé du contact et fixez-la conformément à la marche à suivre de verrouillage/étiquetage du véhicule de votre employeur. Calez les roues.
2. Comptez le nombre de feux stroboscopiques rectangulaires montés en surface installés tout autour du châssis à des endroits tels que la grille avant, les côtés de la carrosserie et l'arrière de la tige arrière (reportez-vous à la figure 1). Écrivez ce nombre ci-dessous.

_____ = nombre total de feux stroboscopiques.



Figure 1 — Inspection des feux stroboscopiques montés en surface

3. Sélectionnez un emplacement de départ sur le véhicule. Inspectez les feux stroboscopiques un à la fois conformément aux étapes 4 à 7. Considérez le premier feu stroboscopique comme l'emplacement 1 et comptez un par un au fur et à mesure que vous avancez autour du châssis dans le sens horaire. Le numéro du dernier emplacement sera le nombre total tel que déterminé à l'étape 2.
4. Cherchez le libellé "TECNIQ INC K30" sur le verre du feu stroboscopique à l'emplacement inspecté (reportez-vous à la figure 1).
 - Si ce libellé est présent, passez à l'étape 5.
 - Si ce libellé n'est pas présent, cochez la case sous "Non-TECNIQ" à la figure 2 pour le numéro d'emplacement inspecté correspondant. Répétez l'étape 4 pour l'emplacement suivant.
5. Regardez attentivement le verre du feu stroboscopique pour voir si des gouttelettes d'eau sont visibles à l'intérieur. Si de l'eau est présente, utilisez un feutre permanent ou un bâton de peinture pour marquer un grand "W" sur le verre.
6. Déterminez la couleur des DEL internes et la couleur du verre, en fonction des choix illustrés à la figure 2. Notez que la couleur des DEL est différente lorsqu'elles sont allumées par rapport à lorsqu'elles sont éteintes. Par exemple, les DEL qui produisent une lumière blanche lorsqu'elles sont allumées apparaissent jaunes lorsqu'elles sont éteintes. Cochez la case de la figure 2 sous la combinaison de couleurs correspondante pour le numéro d'emplacement correspondant inspecté.

7. Répétez les étapes 4 à 6 pour le prochain feu stroboscopique. Après avoir inspecté le dernier feu stroboscopique, passez à l'étape 8.

Nombre d'emplacement	Couleur DEL éteinte - allumée / Couleur du verre					Non-TECNIQ
	Orange - DEL ambre / Verre transparent	Jaune - DEL blanche / Verre transparent	Transparent DEL bleue / Verre transparent	Rose - DEL rouge / Verre transparent	Orange - DEL ambre / Verre ambre	
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Total de feux stroboscopiques						
Numéros de pièce de trousse	991620133	991637245	991637246	991637394	991637395	
Total de troussees requises						

Figure 2 — Résultats d'inspection et exigences de la trousse

8. Passez en revue les résultats de l'inspection des étapes 3 à 7 et de la figure 2.
- Si aucun des feux stroboscopiques n'a été identifié comme étant TECNIQ INC K30, passez à l'étape 9.
 - Si l'un des feux stroboscopiques a été identifié comme étant TECNIQ INC K30, passez à l'étape 10.
9. Si l'appareil n'a pas de feux stroboscopiques TECNIQ INC K30, le remplacement n'est pas nécessaire. Effectuez les étapes a à d ci-dessous.
- a. Remettez l'appareil en service.
 - b. Remplissez la fiche d'inspection figurant à la fin du SIL et renvoyez-la à Altec.
 - c. Si l'inspection a été effectuée par Altec, marquez le SIL comme complet sur la demande de service.
 - d. N'effectuez pas les étapes restantes de ce document.
10. Tous les feux stroboscopiques TECNIQ INC K30 de l'appareil doivent être remplacés. Pour chaque combinaison de couleurs, additionnez le nombre de feux stroboscopiques indiqué dans la colonne correspondante de la figure 2 et écrivez le total dans la ligne intitulée Total de feux stroboscopiques.

11. Une trousse de remplacement de feu stroboscopique remplacera deux feux stroboscopiques d'une combinaison de couleurs donnée. Sur cette base, déterminez la quantité de tousses nécessaires pour chaque combinaison de couleurs pour remplacer la quantité totale de feux stroboscopiques de cette combinaison de couleurs et écrivez ce nombre dans la ligne intitulée Total de trousse requises. Par exemple, si l'inspection révèle trois feux stroboscopiques à DEL ambre/verre transparent sur l'appareil, deux trousse de ce numéro de pièce seront nécessaires.
12. Si aucun des feux stroboscopiques ne contenait d'eau et n'était marqué d'un "W" à l'étape 5, passez à l'étape 23.
13. Tous les feux stroboscopiques contenant de l'eau doivent être désactivés. Effectuez les étapes 14 à 22 pour chaque feu stroboscopique marqué d'un "W".
14. Retirez les vis de montage du feu stroboscopique.
15. Tirez le feu stroboscopique pour exposer plusieurs pouces des fils rouge, blanc et noir collés provenant de l'arrière du feu stroboscopique (reportez-vous à la figure 3).
16. Vérifiez s'il y a un connecteur dans le câblage du feu stroboscopique.
 - Si un connecteur est accessible, débranchez-le et passez à l'étape 20.
 - Si aucun connecteur n'est accessible, passez à l'étape 17.
17. Coupez les fils rouge, blanc et noir à environ 1" à 2" de l'arrière du feu stroboscopique.
18. Coupez une portion de ½" de longueur des fils blanc et noir pour laisser une longueur étendue de ½" du fil rouge à l'extrémité des fils collés menant au câblage du châssis.
19. Installez un morceau de gaine thermorétractable sur la longueur étendue du fil rouge et chauffez-le avec une torche thermorétractable au butane ou un pistolet thermique électrique pour isoler l'extrémité du fil rouge.
20. Réinstallez le feu stroboscopique et serrez les vis de montage.
21. Utilisez un feutre permanent ou un bâton de peinture pour marquer un grand "X" sur le verre du feu stroboscopique désactivé.
22. Répétez les étapes 14 à 21 pour chaque feu stroboscopique marqué d'un "W". Passez à l'étape 23 lorsque vous avez terminé.

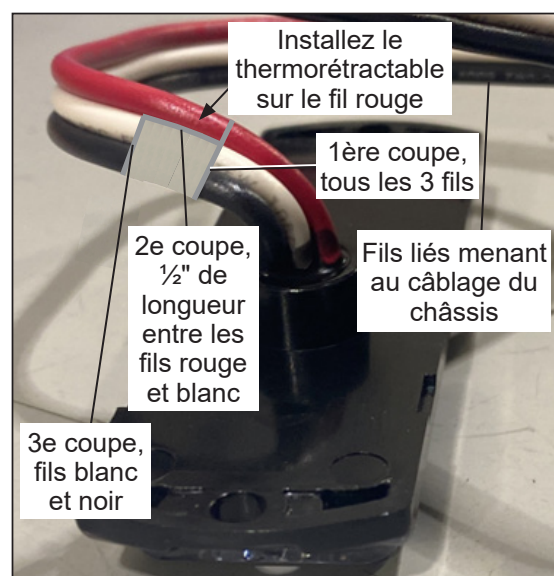


Figure 3 —
Coupure des fils du feu stroboscopique

23. Organisez le remplacement des feux stroboscopiques TECNIQ INC K30 conformément aux étapes a à e ci-dessous.
- a. En utilisant l'une des méthodes ci-dessous, organisez l'installation du nombre de pièce requis et de la quantité de chaque trousse de remplacement en fonction des résultats de la figure 2.
 - Contactez Altec Service pour programmer l'installation de la ou des trouses.
 - Contactez Altec Parts pour commander la ou les trouses et programmez-en l'installation par votre propre technicien ou votre fournisseur tiers.
 - b. Remettez l'appareil en service en attendant la réparation. Utilisez les pratiques de sécurité requises par votre entreprise pour tenir compte des feux stroboscopiques qui ne fonctionnent pas pendant que le véhicule est utilisé.
 - c. Effectuez une inspection hebdomadaire des feux stroboscopiques en utilisant la procédure d'inspection hebdomadaire à la page suivante.
 - d. Installez la ou les trouses dès réception.
 - e. Ne remplissez pas la fiche d'inspection à la fin du présent avis. L'achèvement de l'avis sera documenté après la réparation du véhicule.

Procédure d'inspection hebdomadaire : Un outillage à main normal de mécanicien, une gaine thermorétractable ID de 1/8", une torche thermorétractable au butane ou un pistolet thermique électrique, et un feutre permanent ou un bâton de peinture sont nécessaires pour cette inspection. Lisez et comprenez toutes les étapes des instructions avant de commencer la marche à suivre.

Cette procédure doit être effectuée chaque semaine en attendant le remplacement des feux stroboscopiques TECNIQ INC K30 sur le véhicule.

24. Placez l'appareil sur une surface de niveau, serrez le frein de stationnement et coupez le moteur. Retirez la clé du contact et fixez-la conformément à la marche à suivre de verrouillage/étiquetage du véhicule de votre employeur. Calez les roues.
25. Examinez attentivement le verre de chaque feu stroboscopique TECNIQ INC K30 sur le véhicule qui n'est pas marqué d'un "X" pour voir si des gouttelettes d'eau sont visibles à l'intérieur (reportez-vous à la figure 1).
- Si aucun feu stroboscopique non marqué ne présente de l'eau visible à l'intérieur, l'inspection hebdomadaire est terminée.
 - Si des feux stroboscopiques non marqués présentent de l'eau visible à l'intérieur, passez à l'étape 26.
26. Chaque feu stroboscopique TECNIQ INC K30 qui a développé de l'eau à l'intérieur depuis la dernière inspection doit être désactivé comme décrit aux étapes 27 à 35.
27. Retirez les vis de montage du feu stroboscopique.
28. Tirez le feu stroboscopique pour exposer plusieurs pouces des fils rouge, blanc et noir collés provenant de l'arrière du feu stroboscopique (reportez-vous à la figure 3).
29. Vérifiez s'il y a un connecteur dans le câblage du feu stroboscopique.
- Si un connecteur est accessible, débranchez-le et passez à l'étape 33.
 - Si aucun connecteur n'est accessible, passez à l'étape 30.

30. Coupez les fils rouge, blanc et noir à environ 1" à 2" de l'arrière du feu stroboscopique.
31. Coupez une portion de ½" de longueur des fils blanc et noir pour laisser une longueur étendue de ½" du fil rouge à l'extrémité des fils collés menant au câblage du châssis.
32. Installez un morceau de gaine thermorétractable sur la longueur étendue du fil rouge et chauffez-le avec une torche thermorétractable au butane ou un pistolet thermique électrique pour isoler l'extrémité du fil rouge.
33. Réinstallez le feu stroboscopique et serrez les vis de montage.
34. Utilisez un feutre permanent ou un bâton de peinture pour marquer un grand "X" sur le verre du feu stroboscopique désactivé.
35. Répétez les étapes 27 à 34 pour chaque feu stroboscopique TECNIQ INC K30 qui contient de l'eau mais qui n'est pas déjà marqué d'un "X".

Fiche d'inspection

Remplissez ce formulaire et soumettez-le à Altec pour documenter l'achèvement de l'inspection.



Sécurité du produit

Choisissez l'une de ces options pour la soumission.

- Balayez le code QR de la sécurité des produits et remplissez le formulaire.
- Remplissez cette page, numérisez-la et envoyez-la par courriel à product.safety@altec.com.
- En ligne via le portail client – Altec Connect*
- Complétez et renvoyez la carte postale incluse.
- Envoyez par télécopie au 1-877-659-9929



Altec Connect

Si le client ou le fournisseur de garantie du client effectue la réparation, soumettez une demande de garantie via Altec Connect pour être remboursé pour le coût des pièces et/ou de la main-d'œuvre.

N° de modèle	Numéro de série de l'appareil Altec	Date d'inspection

Nom de l'entreprise : _____ Téléphone _____

Nom de l'entreprise de service : _____ Téléphone : _____

Personne-ressource de l'entreprise : _____

Adresse postale de l'entreprise : _____

Ville : _____ État/Province : _____

Code postal : _____ Pays : _____

Signature : _____

La soumission de ce formulaire ne commande pas de pièces ou ne programme pas de service auprès d'Altec.

Contactez Altec pour plus d'informations ou pour planifier les travaux à effectuer par Altec.

Faites des copies de ce formulaire pour les appareils supplémentaires si nécessaire.



Contacto con el Cliente
PO Box 8338
Saint Joseph, MO 64508

product.safety@altec.com
connect.altec.com/login

Teléfono 1-877-GO ALTEC
Fax 1-877-659-9929

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Esta notificación aplica a su vehículo. Consulte la lista proporcionada.

Número de retiro de NHTSA: 23V357
Identificador de Altec: CSN-3079

Número de transporte de Canadá: N/D
14 de julio de 2023

Estimado propietario de un vehículo Altec:

Para los propietarios en los Estados Unidos, esta notificación se envía en virtud de la *Ley Nacional de Seguridad Automotriz y Tránsito*. Para los propietarios en Canadá, esta notificación se envía en virtud de la *Ley de Seguridad Automotriz*. La presente es para informarle que su vehículo puede contener un defecto que podría afectar la seguridad de las personas.

Altec Industries, Inc. ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad automotriz en ciertas unidades fabricadas entre marzo de 2021 y mayo de 2023 que fueron equipadas con luces estroboscópicas TECNIQ INC K30 y ciertos pedidos de partes para luces estroboscópicas TECNIQ INC K30 instaladas entre marzo de 2021 y mayo de 2023. Estas luces estroboscópicas pueden tener filtraciones de agua, lo que aumenta el riesgo de incendio y lesiones graves

Consulte la notificación incluida para los artículos cubiertos en virtud de la Política de garantía de Altec. Si realizó esta reparación antes de recibir esta notificación, es posible que reúna los requisitos para que le reembolsen el costo de obtener una solución antes de la notificación del problema asociado con este retiro. Todo el trabajo se realizará sin cargo para el cliente cuando presente el producto para su reparación.

Compare la información de identificación de su unidad con la lista provista para verificar si su unidad está afectada. También puede contactar a Altec o ver su flota mediante Altec Connect para determinar si hay otras notificaciones pendientes.

El cliente puede hacer la inspección y la reparación o puede comunicarse con Altec para obtener más ayuda. Se espera que la inspección demore hasta 30 minutos. Se espera que la reparación demore hasta 30 minutos.

Es posible que las partes no estén disponibles de inmediato debido a los pedidos pendientes del proveedor.

Si ha vendido o retirado la unidad, actualice los registros mediante Altec Connect. Si ha alquilado este equipo a otra persona o empresa, la ley federal le exige que envíe una copia de esta notificación al locatario por correo de primera clase dentro de los diez (10) días posteriores a la recepción.

Para propietarios en los Estados Unidos: Si después de comunicarse con Altec todavía no puede resolver la condición de seguridad sin cargo y dentro de un tiempo razonable, puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, D.C. 20590 o llamar al número gratuito 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite <http://www.safercar.gov>.

Para propietarios en Canadá: Si aún no puede solucionar su condición de seguridad en un plazo razonable, comuníquese con Altec.

Lamentamos este inconveniente, pero tomamos esta medida en pos de su seguridad y satisfacción continua con los productos de Altec.

Gracias por su atención inmediata en este asunto importante.

Inspección de luces estroboscópicas

Unidades afectadas: Algunas unidades fabricadas entre marzo de 2021 y mayo de 2023 con luces estroboscópicas TECNIQ INC K30 instaladas y ciertos pedidos de partes para luces estroboscópicas de la marca TECNIQ realizados entre marzo de 2021 y mayo de 2023. Verifique si su unidad está afectada, revisando la lista adjunta o accediendo a Altec Connect.

Antecedentes: Altec ha tomado conocimiento de que es posible que las luces estroboscópicas TECNIQ INC K30 en las unidades afectadas sufran filtraciones de agua. Si se moja, el circuito eléctrico dentro de la carcasa de las luces estroboscópicas puede incendiarse. Se identificará una luz estroboscópica con un diseño diferente como reemplazo.



ADVERTENCIA

Un incendio en la unidad puede resultar en daños a la propiedad, lesiones graves o la muerte. Un cortocircuito eléctrico en una luz estroboscópica puede provocar un incendio.

Medidas del cliente: Inspeccione las luces estroboscópicas usando el Procedimiento de inspección inicial que comienza en la página 2 o comuníquese con Altec para hacer esta inspección. Complete esta inspección dentro de los 90 días siguientes a la recepción de esta notificación. Desconecte las luces estroboscópicas que haya determinado que tienen agua en su interior. Según los resultados de la inspección, pida e instale el Kit de reemplazo de 2 luces estroboscópicas o comuníquese con Altec para hacer esta instalación.

Es posible que las partes no estén disponibles de inmediato debido a los pedidos pendientes del proveedor. Continúe inspeccionando las luces estroboscópicas usando el Procedimiento de inspección semanal mientras aguarda la reparación e inhabilite cualquier luz estroboscópica adicional que se ha determinado que tiene agua en su interior.

La garantía no cubrirá un daño posterior por no haber tomado las medidas necesarias en el período previsto.

Requisitos: Todas las unidades afectadas requieren la instalación del kit correspondiente para la finalización. Se estima que una persona puede realizar la inspección en hasta 30 minutos. Se estima que una persona puede realizar la reparación en hasta 30 minutos.

Finalización y garantía: La inspección y reparación están cubiertas por la Política de garantía de Altec y pueden ser realizadas por Altec, el cliente o el proveedor de la garantía del cliente. Altec realizará el trabajo de manera gratuita en una instalación de Altec. Si el cliente o el proveedor de la garantía del cliente realizan el trabajo, debe enviar un reclamo de garantía para que se le reembolse el costo de las partes o la mano de obra. Altec asignará hasta 45 USD por la mano de obra para la inspección y hasta 45 USD por la mano de obra para la reparación. Los clientes serán responsables de los gastos de traslado del Técnico del Servicio Móvil de Altec, si el técnico debe realizar el trabajo en el sitio del propietario.

Información de contacto de Altec:Altec Connect: connect.altec.com/loginTeléfono: 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) | Opciones: 1 - Partes; 2 - Servicio en el taller;
3 - Servicio móvil; 4 - Soporte técnico; 5 - Solicitud de servicio de Global Rental; 6 - Reparación de chasis

Para uso exclusivo de Altec	
Trabajo de inspección	1,0 hora (Mantenimiento), 0,5 hora (otros)
Trabajo de reparación	1,0 hora (Mantenimiento), 0,5 hora (otros)
Número de cuenta	010.0667.43156.000.9304.000
Traslado	No incluido
Código NHTSA	90
Falla principal P/N	991313410
Doc. de ref.	074900872

Para uso exclusivo de Altec			
Descripción	Nº de parte	Cant.	Garantía
Kit de reemplazo de 2 luces estroboscópicas, LED color ámbar, lente transparente	991620133	A/R	Sí
Kit de reemplazo de 2 luces estroboscópicas, LED color blanco, lente transparente	991637245	A/R	Sí
Kit de reemplazo de 2 luces estroboscópicas, LED color azul, lente transparente	991637246	A/R	Sí
Kit de reemplazo de 2 luces estroboscópicas, LED color rojo, lente transparente	991637394	A/R	Sí
Kit de reemplazo de 2 luces estroboscópicas, LED color ámbar, lente ámbar	991637395	A/R	Sí

Procedimiento de inspección inicial: Para esta inspección, se necesita un tubo termorretráctil de 1/8" de diámetro interno, soplete de butano o pistola de calor para termocontracción y marcador permanente o palo de pintura. Lea y comprenda todos los pasos de estas instrucciones antes de comenzar el procedimiento.

1. Coloque la unidad sobre una superficie nivelada, aplique el freno de mano y apague el motor. Retire la llave del encendido y asegure el vehículo usando el procedimiento de bloqueo/etiquetado del vehículo de su empleador. Coloque las cuñas en las ruedas.
2. Cunte la cantidad de luces estroboscópicas rectangulares montadas en la superficie que están instaladas alrededor del chasis en lugares como la parrilla delantera, los laterales de la carrocería y la parte posterior de la cola (consulte la Figura 1). Escriba el número a continuación.

____ = cantidad total de luces estroboscópicas.



Figura 1 — Inspección de luces estroboscópicas montadas en la superficie

3. Elija un lugar del vehículo para empezar. Inspeccione de a una luz estroboscópica por vez, siguiendo los pasos 4 a 7. La primera luz estroboscópica será la ubicación 1; siga contando en orden ascendente, una por una, en sentido horario, a medida que va trabajando alrededor del chasis. La última ubicación será la cantidad total, según se determinó en el paso 2.
4. Busque la inscripción “TECNIQ INC K30” en el lente de la luz estroboscópica en la ubicación que está inspeccionando (consulte la Figura 1).
 - Si la inscripción está presente, proceda al paso 5.
 - Si la inscripción no está presente, marque la casilla debajo de “No TECNIQ” en la Figura 2 para el número de ubicación correspondiente que está inspeccionando. Repita el paso 4 para la siguiente ubicación.
5. Mire de cerca el lente de la luz estroboscópica para determinar si se observan gotas de agua en su interior. Si hay agua, use un marcador permanente o palo de pintura para marcar una gran “W” sobre el lente.
6. Determine el color de las luces LED internas y el color de los lentes, en base a las elecciones de la Figura 2. Tenga en cuenta que el color de las luces LED es diferente cuando están apagadas y cuando están prendidas. Por ejemplo, las luces LED que generan luz blanca cuando están encendidas parecen amarillas cuando están apagadas. Marque el casillero en la Figura 2 debajo de la combinación de color que coincide con la ubicación correspondiente que se está inspeccionando.

7. Repita los pasos 4 a 6 para la siguiente luz estroboscópica. Después de inspeccionar la última luz estroboscópica, proceda al paso 8.

Número de ubicación	Color LED apagada - encendida / Color del lente					No TECNIQ
	LED Naranja - ámbar / Lente transparente	LED Amarilla - blanca / Lente transparente	LED Transparente - azul / Lente transparente	LED Rosa - roja / Lente transparente	LED Naranja - ámbar / Lente ámbar	
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Total de luces estroboscópicas						
Número de parte del kit	991620133	991637245	991637246	991637394	991637395	
Total de kits necesarios						

Figura 2 — Resultados de la inspección y requisitos de kits

8. Revise los resultados de la inspección desde el paso 3 hasta el paso 7 y la Figura 2.
 - Si no se identificó ninguna luz estroboscópica como TECNIQ INC K30, proceda al paso 9.
 - Si se identificó alguna luz estroboscópica como TECNIQ INC K30, proceda al paso 10.

9. Si la unidad no tiene ninguna luz estroboscópica TECNIQ INC K30, no hace falta un reemplazo. Siga los pasos A a D, a continuación.
 - a. Vuelva a poner la unidad en servicio.
 - b. Complete la hoja de inspección al final de esta SIL y devuélvala a Altec.
 - c. Si la inspección fue efectuada por Altec, marque la SIL como completa en la Solicitud de servicio.
 - d. No complete el resto de los pasos de este documento.

10. Todas las luces estroboscópicas TECNIQ INC K30 de la unidad deben reemplazarse. Para cada combinación de color, sume la cantidad de luces estroboscópicas marcada en la columna correspondiente en la Figura 2 y escriba el total en la fila llamada Total de luces estroboscópicas.

11. Un Kit de reemplazo de luces estroboscópicas sirve para reemplazar dos luces estroboscópicas de una determinada combinación de color. En base a esto, determine la cantidad de kits necesarios para cada combinación de color para reemplazar la cantidad total de luces estroboscópicas de esa combinación de color, y escriba el número en la fila llamada Total de kits requeridos. Por ejemplo, si la inspección encuentra tres luces estroboscópicas LED ámbar con lente transparente en la unidad, necesitará dos kits de ese número de parte.
12. Si se determinó que ninguna de las luces estroboscópicas tiene agua en su interior y ninguna fue marcada con una "W" en el paso 5, proceda al paso 23.
13. Todas las luces estroboscópicas con agua en su interior deben ser inhabilitadas. Lleve a cabo los pasos 14 a 22 para cada luz estroboscópica marcada con una "W".
14. Quite los tornillos de montaje de las luces estroboscópicas.

15. Retire la luz estroboscópica para exponer varias pulgadas de cable rojo, blanco y negro que vienen de la parte posterior de la luz (consulte la Figura 3).

16. Busque un conector en el cableado a la luz estroboscópica.
 - Si hay un conector accesible, desconéctelo y proceda al paso 20.
 - Si no hay un conector accesible, proceda al paso 17.

17. Corte los cables rojo, blanco y negro alrededor a 1" -2" de la parte posterior de la luz estroboscópica.

18. Corte una parte de ½" de longitud de los cables blanco y negro para dejar una longitud extendida de 1/2" de cable rojo en el extremo de los cables unidos que llevan al cableado del chasis.



**Figura 3 —
Cortar cables de luces estroboscópicas**

19. Instale un trozo de tubo termorretráctil en la longitud extendida del cable rojo y caliéntelo con un soplete de butano o pistola de calor para termocontracción a fin de aislar el extremo del cable rojo.
20. Vuelva a instalar la luz estroboscópica y ajuste los tornillos de montaje.
21. Use un marcador permanente o palo de pintura para marcar una "X" grande en el lente de la luz estroboscópica inhabilitada.
22. Repita los pasos 14 a 21 para cada luz estroboscópica marcada con una "W". Proceda al paso 23 cuando termine.
23. Coordine el reemplazo de las luces estroboscópicas TECNIQ INC K30, siguiendo los pasos A a E a continuación.
 - a. Use uno de los métodos a continuación, coordine la instalación del número de parte requerido y la cantidad de cada kit de reemplazo, según los resultados en la Figura 2.

- Comuníquese con el Servicio de Altec para programar la instalación del kit.
 - Comuníquese con el sector de Partes de Altec para pedir el kit y programe que su propio técnico o proveedor externo instalen el kit.
- b. Vuelva a poner la unidad en servicio mientras espera la reparación. Use las prácticas de seguridad requeridas de su empresa para dar cuenta de las luces estroboscópicas que no funcionan, mientras el vehículo está en uso.
 - c. Lleve a cabo una inspección semanal de las luces estroboscópicas usando el Procedimiento de inspección semanal que aparece en la siguiente página.
 - d. Instale el kit cuando lo reciba.
 - e. No complete la Hoja de inspección al final de esta notificación. La finalización de la notificación se documentará luego de la reparación del vehículo.

Procedimiento de inspección semanal: Para esta inspección, se necesita un tubo termorretráctil de 1/8" de diámetro interno, soplete de butano o pistola de calor para termocontracción y marcador permanente o palo de pintura. Lea y comprenda todos los pasos de estas instrucciones antes de comenzar el procedimiento.

Este procedimiento debe ser llevado a cabo de forma semanal mientras aguarda el reemplazo de las luces estroboscópicas TECNIQ INC K30 del vehículo.

24. Coloque la unidad sobre una superficie nivelada, aplique el freno de mano y apague el motor. Retire la llave del encendido y asegure el vehículo usando el procedimiento de bloqueo/etiquetado del vehículo de su empleador. Coloque las cuñas en las ruedas.
25. Mire de cerca el lente de cada luz estroboscópica TECNIQ INC K30 en el vehículo que no esté marcada con una "X" para determinar si se observan gotas de agua en su interior (consulte la Figura 1).
 - Si ninguna de las luces estroboscópicas no marcadas tiene agua visible en su interior, la inspección semanal está completa.
 - Si alguna de las luces estroboscópicas no marcadas tiene agua visible en su interior, proceda al paso 26.
26. Cada luz estroboscópica TECNIQ INC K30 que haya desarrollado agua en su interior desde la última inspección debe inhabilitarse, según se describe en los pasos 27 a 35.
27. Quite los tornillos de montaje de las luces estroboscópicas.
28. Retire la luz estroboscópica para exponer varias pulgadas de cable rojo, blanco y negro que vienen de la parte posterior de la luz (consulte la Figura 3).
29. Busque un conector en el cableado a la luz estroboscópica.
 - Si hay un conector accesible, desconéctelo y proceda al paso 33.
 - Si no hay un conector accesible, proceda al paso 30.
30. Corte los cables rojo, blanco y negro alrededor a 1" -2" de la parte posterior de la luz estroboscópica.
31. Corte una parte de 1/2" de longitud de los cables blanco y negro para dejar una longitud extendida de 1/2" de cable rojo en el extremo de los cables unidos que llevan al cableado del chasis.

32. Instale un trozo de tubo termorretráctil en la longitud extendida del cable rojo y caliéntelo con un soplete de butano o pistola de calor para termocontracción a fin de aislar el extremo del cable rojo.
33. Vuelva a instalar la luz estroboscópica y ajuste los tornillos de montaje.
34. Use un marcador permanente o palo de pintura para marcar una “X” grande en el lente de la luz estroboscópica inhabilitada.
35. Repita los pasos 27 a 34 para cada luz estroboscópica TECNIQ INC K30 que tenga agua en su interior pero no esté marcada con una “X”.

Hoja de inspección

Complete este formulario y entréguelo a Altec para documentar que finalizó la inspección.

Escoja una de estas opciones para la entrega.

- Escanee el código QR de seguridad del producto y complete el formulario.
- Complete, escanee y envíe esta página por correo electrónico a product.safety@altec.com.
- En línea a través del portal para clientes – Altec Connect*
- Complete y devuelva la postal incluida.
- Por fax al 1-877-659-9929



Seguridad del producto



Altec Connect

*Si el cliente o el proveedor de la garantía del cliente realizan la reparación, debe enviar un reclamo de garantía a través de Altec Connect para que se le reembolse el costo de las partes o la mano de obra.

Modelo	Número de serie de la unidad Altec	Fecha de inspección

Nombre de la empresa: _____ Teléfono _____

Nombre de la empresa de servicio: _____ Teléfono: _____

Contacto de la empresa: _____

Dirección postal de la empresa: _____

Ciudad: _____ Estado/Provincia: _____

Código postal: _____ País: _____

Firma: _____

La entrega de este formulario no constituye un pedido de partes ni la programación de servicio de mantenimiento por parte de Altec.

Contacte a Altec para más información o para programar el trabajo que debe realizar Altec.

Haga copias de este formulario para unidades adicionales, si es necesario.