



Customer Outreach
PO Box 8338
Saint Joseph, MO 64508

product.safety@altec.com
connect.altec.com/login

Phone 1-877-GO ALTEC
Facsimile 1-877-659-9929

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle. Refer to the provided list.

NHTSA Recall Number: 23V340

Transport Canada Number: N/A

Altec Identifier: CSN-3078

July 07, 2023

Dear Altec Owner,

For US owners, this notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. For Canadian owners, this notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Altec Industries, Inc. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain DT85H units built from January 2021 to April 2023. The lower boom pressure limiter relief pressure may have been set higher than what the unit is rated. As a result, the unit will be able to raise the boom while under a higher rated load, but will not be able to lower the boom once raised. **This can affect the unit's overall stability, increasing the risk of an injury.**

Refer to the included notice for the items covered under the Altec Warranty Policy. If you had this repair performed before you received this notice, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this recall. All work will be performed at no charge to the customer when presented for repair.

Compare your unit's identifying information with the provided list to verify your unit is affected. You may also contact Altec or view your fleet through Altec Connect to determine if there are any other outstanding notices.

The inspection and repair can be performed by the customer, or you may contact Altec for further assistance. The repair is estimated to take 1 hour and 1 to 2 people to complete.

If you have sold or retired the unit, update the records through Altec Connect. If you have leased this equipment to another person or company, you are required by Federal Law to forward a copy of this notice to the lessee by first class mail within ten (10) days of the receipt of this notice.

For US owners: After contacting Altec, if you are still not able to have the safety condition remedied without charge and within a reasonable time, you may submit a complaint to: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590 or call toll-free 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to <http://www.safercar.gov>.

For Canadian Owners: If you are still not able to have the safety condition remedied by your dealer within a reasonable time, please contact Altec.

We regret this inconvenience; however, we are taking this action in the interest of your safety and continued satisfaction with Altec products.

Thank you for your immediate attention on this important matter.

DRAFT 06/22/2023



Lower Boom Pressure Limiter Adjustment

Units Affected: Certain DT85H units built from January 2021 to April 2023. Verify your unit is affected by reviewing the attached list or accessing Altec Connect.

Background: Altec has learned that the lower boom pressure limiter relief pressure may have been set higher than what the unit is rated. As a result, the unit will be able to raise the boom while under a higher rated load, but will not be able to lower the boom once raised. This could affect the unit's overall stability, increasing the risk of an injury.



Death or serious injury could result from unit instability. Properly set the lower boom pressure limiter relief pressure prior to operating the unit.

Customer Action: Adjust the lower boom pressure limiter relief pressure to the proper value using the Inspection and Repair Procedure beginning on page 2, or schedule the adjustment by Altec. Complete this adjustment by the next preventive maintenance interval or within 120 days of receipt of this notice, whichever comes first.

Subsequent damage due to failure to perform the required action(s) in the time period allowed will not be covered by warranty.

Requirements: Every affected unit requires the adjustment of the pressure limiter relief pressure. The repair is estimated to take 1 hour and 1 to 2 people to complete.

Completion and Warranty: The repair is covered under the Altec Warranty Policy and can be performed by Altec, the customer, or the customer's warranty provider. Altec will perform the work for free at an Altec facility. If the customer or the customer's warranty provider performs the work, a warranty claim must be submitted to be reimbursed for the cost of the parts and/or labor. Altec will allow up to \$90.00 for the labor to perform this repair. Customers are responsible for the travel costs of an Altec Mobile Service technician if the technician performs the repair at the owner's location.

Altec Contact Info:

Altec Connect: connect.altec.com/login



Phone: 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) | Options: 1 - Parts; 2 - Shop Service; 3 - Mobile Service; 4 - Technical Support; 5 - Global Rental Service Request; 6 - Chassis Repair

Altec Use Only	
Inspection labor	0.0 hr
Repair labor	1.5 hr (Service), 1.0 hr (other)
Account #	010.09994.43156.000.9308.000
Travel	Not included
NHTSA code	90
Prime fail P/N	N/A
Doc ref	N/A

Altec Use Only			
Description	Part No.	Qty	Warranty
N/A	N/A	0	N/A

Inspection and Repair Procedure: Normal mechanic's hand tools, a 4,000 psi pressure gauge (275.79 bar), and an Allen wrench set are required for this repair. A second person, or a 1/4" extension hose rated for 4,000 psi (275.79 bar) with male and female diagnostic quick disconnect fittings, will limit the amount of walking back and forth from the lower valve to the controls during adjustment and testing. Read and understand all steps of the instructions before beginning the procedure.

1. Position the unit on a level surface, apply the parking brake, and engage the power take-off (PTO). Chock the wheels, and properly set the outriggers.
2. Operate the unit to warm the oil in the hydraulic system to 120° Fahrenheit. Cold oil can result in a pressure limiter setting that is too low for normal operation.
3. Disengage the PTO, and turn off the engine.
4. Remove the cover on the right side of the turntable as viewed from the boom tip to access the lower control valve.

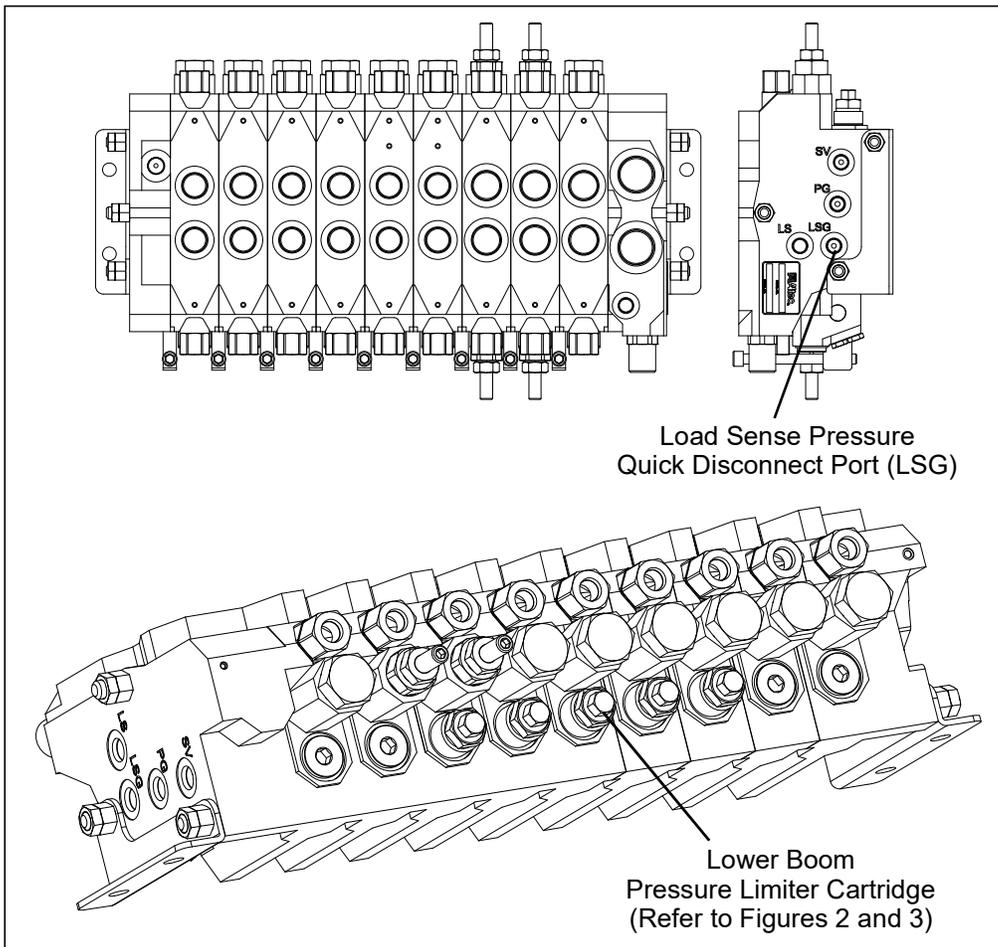


Figure 1 — Lower Control Valve

5. Connect the pressure gauge to the load sense test port quick disconnect on the lower control valve (refer to Figure 1). If you are using an extension hose, install one end to the pressure gauge and one end to the load sense test port disconnect.
6. Start the engine, and engage the PTO.

7. From the lower controls, fully raise the boom. When the boom is operated to the fully raised position, the gauge will read the pressure limiter pressure setting. Note the value the pressure gauge indicates as the boom function is held at the fully raised position.
8. Review the pressure limiter pressure setting.
 - If the pressure gauge indicates the proper value of 2,450 to 2,500 psi (168.92 to 172.37 bar), proceed to step 15.
 - If the pressure gauge does not indicate 2,450 to 2,500 psi (168.92 to 172.37 bar), proceed to step 9.
9. Disengage the PTO, and turn off the engine.

 **WARNING**

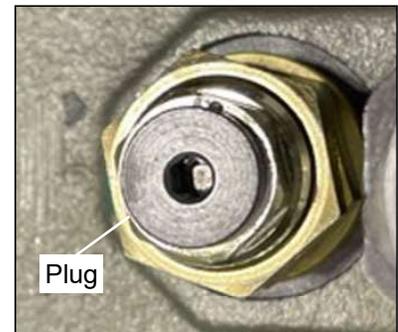
Death or serious injury can result from hydraulic oil being injected into the flesh when loosening or disconnecting hydraulic components. Remove the pressure before loosening or disconnecting hydraulic components.

Replace the pressure limiter cartridge plug before operating the boom. If the boom is lowered while the plug is removed, high pressure oil will escape the relief valve.

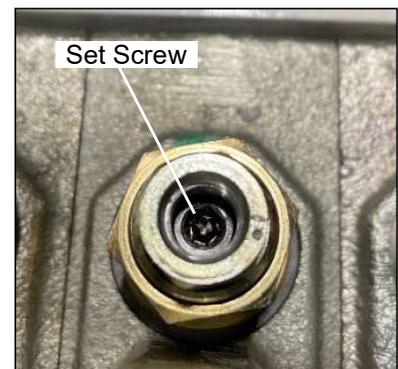
Seek immediate medical attention if injured by escaping hydraulic oil. Serious infection or reaction can result if medical treatment is not given immediately.

Spilled hydraulic oil creates slick surfaces and can cause personnel to slip and/or fall. Keep the unit and work areas clean.

10. Using a 1/8" Allen wrench, remove the plug from the lower boom pressure limiter cartridge (refer to Figure 2).
11. Using a 5/32" Allen wrench, turn the pressure limiter setscrew counterclockwise to reduce the relief pressure (refer to Figure 3). Begin with a small adjustment, approximately 1/8 of a turn, as the sensitivity of the setscrew will vary from unit to unit.
12. Install the plug on the lower boom pressure limiter cartridge (refer to Figure 2).
13. Start the engine, and engage the PTO.
14. Lower the boom approximately 15 degrees, then fully raise the boom. Note the value the pressure gauge indicates as the boom function is held at the fully raised position. Review the test results.
 - If the pressure gauge does not indicate 2,450 to 2,500 psi (168.92 to 172.37 bar), repeat steps 9 through 14 until the pressure limiter relieves pressure at 2,450 to 2,500 psi (168.92 to 172.37 bar).
 - If the pressure gauge indicates the proper value of 2,450 to 2,500 psi (168.92 to 172.37 bar), repeat the lowering and raising cycle until the pressure gauge reads the proper value three times consecutively. Proceed to step 15.



**Figure 2 —
Pressure Limiter Plug**



**Figure 3 —
Pressure Limiter Set Screw**

15. Stow the boom, and retract the outriggers. Disengage the PTO, and turn off the engine.
16. Disconnect the pressure gauge.
17. Install the turntable cover.
18. Put the unit back into service.
19. Complete the Inspection Sheet at the end of this notice, and return it to Altec.
20. If the inspection was performed by Altec, mark the CSN as complete on the Service Request.

Inspection Sheet

Complete this form and submit it to Altec to document inspection completion.

Choose one of these options for submission.

- Scan the Product Safety QR code and complete the form.
- Complete, scan, and email this page to product.safety@altec.com
- Online through the customer portal – Altec Connect*
- Complete and return the included postcard.
- FAX to 1-877-659-9929



Product Safety



Altec Connect

*If the customer or the customer’s warranty provider performs the repair, submit a warranty claim through Altec Connect to be reimbursed for the cost of the parts and/or labor.

Model	Altec Unit Serial Number	Date Inspected

Company Name: _____ Phone _____

Service Company Name: _____ Phone: _____

Company Contact: _____

Company Mailing Address: _____

City: _____ State/Province: _____

ZIP/Mailing Code: _____ Country: _____

Signature: _____

Submission of this form does not order parts or schedule service from Altec.

Contact Altec for more information or to schedule the work to be done by Altec.

Make copies of this form for additional units if needed.



Contacto con el Cliente
PO Box 8338
Saint Joseph, MO 64508

product.safety@altec.com
connect.altec.com/login

Teléfono 1-877-GO ALTEC
Fax 1-877-659-9929

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Esta notificación aplica a su vehículo. Consulte la lista proporcionada.

Número de retiro de NHTSA: 23V340
Identificador de Altec: CSN-3078

Número de transporte de Canadá: N/D

7 de julio de 2023

Estimado propietario de un vehículo Altec:

Para los propietarios en los Estados Unidos, esta notificación se envía en virtud de la *Ley Nacional de Seguridad Automotriz y Tránsito*. Para los propietarios en Canadá, esta notificación se envía en virtud de la *Ley de Seguridad Automotriz*. La presente es para informarle que su vehículo puede contener un defecto que podría afectar la seguridad de las personas.

Altec Industries, Inc. ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad automotriz en ciertas unidades DT85H fabricadas desde enero de 2021 hasta abril de 2023. Es posible que la presión de alivio en el limitador de presión de la pluma inferior se haya configurado a un valor mayor que el valor nominal de la unidad. Como resultado, la unidad podrá elevar la pluma mientras tenga una carga más pesada de la admisible, pero no podrá bajarla una vez que esté elevada. **Esto puede afectar la estabilidad general de la unidad, aumentando el riesgo de lesiones.**

Consulte la notificación incluida para los artículos cubiertos en virtud de la Política de garantía de Altec. Si realizó esta reparación antes de recibir esta notificación, es posible que reúna los requisitos para que le reembolsen el costo de obtener una solución antes de la notificación del problema asociado con este retiro. Todo el trabajo se realizará sin cargo para el cliente cuando presente el producto para su reparación.

Compare la información de identificación de su unidad con la lista provista para verificar si su unidad está afectada. También puede contactar a Altec o ver su flota mediante Altec Connect para determinar si hay otras notificaciones pendientes.

El cliente puede hacer la inspección y la reparación o puede comunicarse con Altec para obtener más ayuda. Se estima que la reparación pueden realizarla 1 a 2 personas en una hora.

Si ha vendido o retirado la unidad, actualice los registros mediante Altec Connect. Si ha alquilado este equipo a otra persona o empresa, la ley federal le exige que envíe una copia de esta notificación al locatario por correo de primera clase dentro de los diez (10) días posteriores a la recepción.

Para propietarios en los Estados Unidos: Si después de comunicarse con Altec todavía no puede resolver la condición de seguridad sin cargo y dentro de un tiempo razonable, puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, D.C. 20590 o llamar al número gratuito 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite <http://www.safercar.gov>.

Para propietarios en Canadá: Si aún no puede solucionar su condición de seguridad en un plazo razonable, comuníquese con Altec.

Lamentamos este inconveniente, pero tomamos esta medida en pos de su seguridad y satisfacción continua con los productos de Altec.

Gracias por su atención inmediata en este asunto importante.

BORRADOR 22/06/2023

Ajuste del limitador de presión de la pluma inferior

Unidades afectadas: Ciertas unidades DT85H fabricadas entre enero de 2021 hasta abril de 2023. Verifique si su unidad está afectada, revisando la lista adjunta o accediendo a Altec Connect.

Antecedentes: Altec ha tomado conocimiento de que es posible que la presión de alivio en el limitador de presión de la pluma inferior se haya configurado a un valor mayor que el valor nominal de la unidad. Como resultado, la unidad podrá elevar la pluma mientras tenga una carga más pesada de la admisible, pero no podrá bajarla una vez que esté elevada. Esto puede afectar la estabilidad general de la unidad, aumentando el riesgo de lesiones.



ADVERTENCIA

La inestabilidad de la unidad podría resultar en lesiones graves o la muerte. Configure la presión de alivio en el limitador de presión de la pluma inferior antes de operar la unidad.

Medidas del cliente: Ajuste la presión de alivio en el limitador de presión de la pluma inferior al valor adecuado, usando el Procedimiento de inspección y reparación de la página 2 o programe un ajuste con Altec. Complete este ajuste antes del siguiente intervalo de mantenimiento preventivo o dentro de los 120 días de haber recibido esta notificación, lo que ocurra primero.

La garantía no cubrirá un daño posterior por no haber tomado las medidas necesarias en el período previsto.

Requisitos: Cada unidad afectada requiere el ajuste de la presión de alivio en el limitador de presión. Se estima que la reparación pueden realizarla 1 a 2 personas en una hora.

Finalización y garantía: La reparación está cubierta por la Política de garantía de Altec y puede ser realizada por Altec, el cliente o el proveedor de la garantía del cliente. Altec realizará el trabajo de manera gratuita en una instalación de Altec. Si el cliente o el proveedor de la garantía del cliente realizan el trabajo, debe enviar un reclamo de garantía para que se le reembolse el costo de las partes o la mano de obra. Altec reembolsará hasta 90 USD por la mano de obra para realizar esta reparación. Los clientes serán responsables de los gastos de traslado del Técnico del Servicio Móvil de Altec, si el técnico debe realizar la reparación en el sitio del propietario.

Información de contacto de Altec:

Altec Connect: connect.altec.com/login



Teléfono: 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832)

Opciones: 1 - Partes; 2 - Servicio en el taller;

3 - Servicio móvil; 4 - Soporte técnico; 5 - Solicitud de servicio de Global Rental; 6 - Reparación de chasis

Para uso exclusivo de Altec	
Trabajo de inspección	0.0 horas
Trabajo de reparación	1,5 hora (Mantenimiento), 1,0 hora (otros)
Número de cuenta	010.09994.43156.000.9308.000
Traslado	No incluido
Código NHTSA	90
Falla principal P/N	N/D
Doc. de ref.	N/D

Para uso exclusivo de Altec			
Descripción	Nº de parte	Cant.	Garantía
N/D	N/D	0	N/D

Procedimiento de inspección y reparación: Elementos necesarios para esta reparación: herramientas de mano habituales de mecánico, un medidor de presión de 4,000 psi (275.79 bar) y una llave Allen. Una segunda persona limitará la necesidad de ir y venir desde la válvula inferior hasta los controles, durante el ajuste y las pruebas; también puede usarse una manguera de extensión de ¼" diseñada para 4,000 psi (275.79 bar) con desconexiones rápidas de diagnóstico macho y hembra, Lea y comprenda todos los pasos de estas instrucciones antes de comenzar el procedimiento.

1. Coloque la unidad sobre una superficie nivelada, aplique el freno de mano y active la toma de fuerza (PTO). Instale las cuñas en las ruedas y configure los estabilizadores adecuadamente.
2. Opere la unidad para calentar el aceite en el sistema hidráulico a 120° Fahrenheit. El aceite frío puede hacer que la configuración del limitador de presión sea demasiado baja para la operación normal.
3. Desactive la PTO y apague el motor.
4. Retire la cubierta del lado derecho de la tornamesa, vista desde la punta de la pluma, para acceder a la válvula de control inferior.

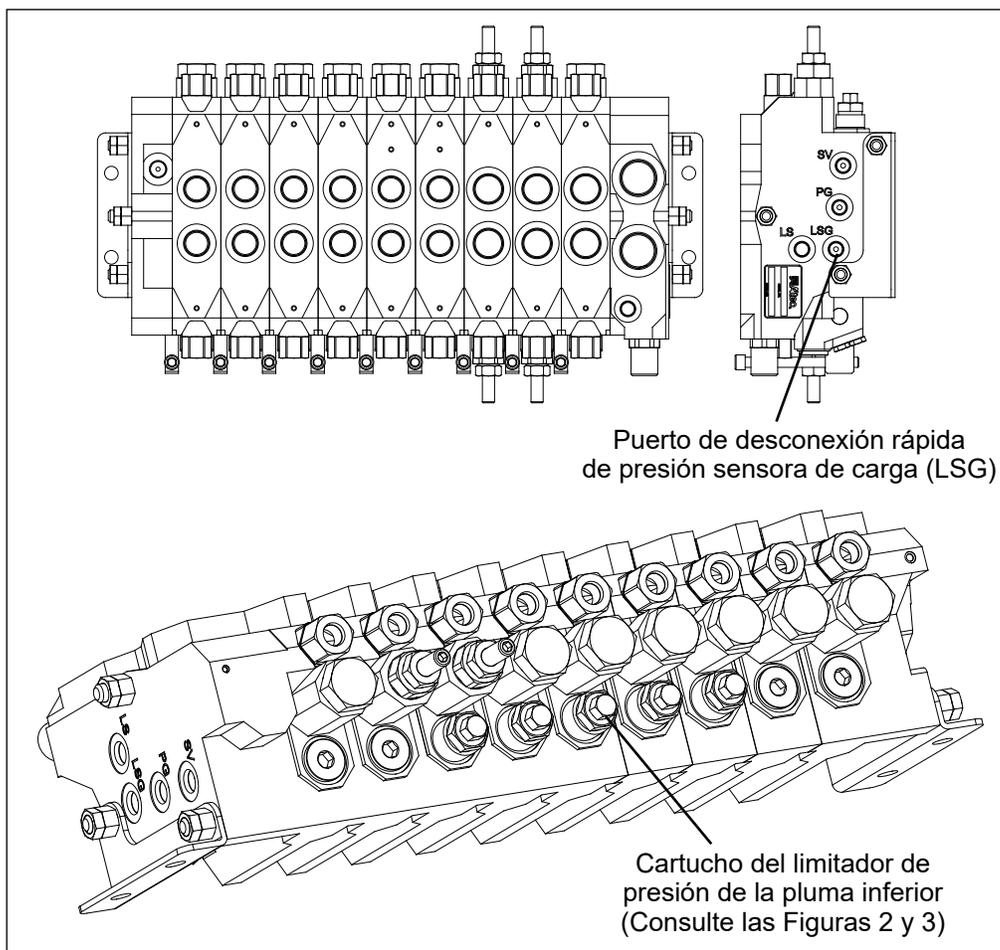


Figura 1 — Válvula de control inferior

5. Conecte el medidor de presión al puerto de desconexión rápida de prueba sensora de carga en la válvula de control inferior (consulte la Figura 1). Si está usando una manguera de extensión, conecte un extremo al medidor de presión y el otro al puerto de desconexión de prueba sensora de carga.

6. Encienda el motor y active la PTO.
7. Eleve totalmente la pluma desde los controles inferiores. Cuando se opera la pluma en la posición totalmente elevada, el medidor leerá la configuración de presión del limitador de presión. Note el valor indicado por el medidor de presión mientras se mantiene la función de la pluma en la posición totalmente elevada.
8. Revise la configuración de presión del limitador de presión.
 - Si el medidor de presión indica el valor adecuado entre 2,450 y 2,500 psi (168.92 a 172.37 bar), proceda al paso 15.
 - Si el medidor de presión no indica un valor entre 2,450 y 2,500 psi (168.92 a 172.37 bar), proceda al paso 9.
9. Desactive la PTO y apague el motor.



ADVERTENCIA

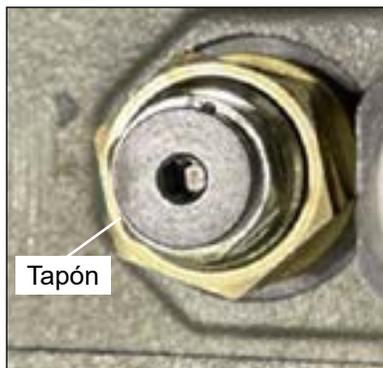
La inyección de aceite hidráulico en el cuerpo al aflojar o desconectar componentes hidráulicos puede resultar en lesiones graves o la muerte. Elimine la presión antes de aflojar o desconectar componentes hidráulicos.

Vuelva a colocar el tapón del cartucho del limitador de presión antes de operar la pluma. Si la pluma opera sin el tapón, aceite a alta presión escapará de la válvula de alivio.

Busque atención médica de inmediato si sufre una lesión por una fuga de aceite hidráulico. Puede sufrir una infección o una reacción grave si no recibe tratamiento médico de inmediato.

El aceite hidráulico derramado crea superficies resbaladizas y puede hacer que el personal se resbale o se caiga. Mantenga la unidad y las áreas de trabajo limpias.

10. Usando una llave Allen de $\frac{1}{8}$ " , retire el tapón del cartucho del limitador de presión de la pluma inferior (consulte la Figura 2).
11. Usando una llave Allen de $\frac{5}{32}$ " , gire el tornillo prisionero del limitador de presión en sentido antihorario para reducir la presión de alivio (consulte la Figura 3). Comience ajustando de a poco, aproximadamente $\frac{1}{8}$ de giro, ya que la sensibilidad del tornillo variará según la unidad.
12. Coloque el tapón en el cartucho del limitador de presión de la pluma inferior (consulte la Figura 2).



**Figura 2 —
Tapón del limitador de presión**



**Figura 3 —
Tornillo prisionero del limitador de presión**

13. Encienda el motor y active la PTO.
14. Haga descender la pluma aproximadamente 15 grados, y luego eleve la pluma totalmente. Note el valor indicado por el medidor de presión mientras se mantiene la función de la pluma en la posición totalmente elevada. Revise los resultados de la prueba.
 - Si el medidor de presión no indica un valor entre 2,450 y 2,500 psi (168.92 a 172.37 bar), repita los pasos 9 a 14, hasta que el limitador de presión alivie la presión a 2,450-2,500 psi (168.92 a 172.37 bar).
 - Si el medidor de presión indica un valor adecuado entre 2,450 y 2,500 psi (168.92 a 172.37 bar), repita el ciclo de descenso y elevación hasta que el medidor de presión lea el valor correcto tres veces consecutivas. Proceda al paso 15.
15. Almacene la pluma y retraiga los estabilizadores. Desactive la PTO y apague el motor.
16. Desconecte el medidor de presión.
17. Instale la cubierta de la tornamesa.
18. Vuelva a poner la unidad en servicio.
19. Complete la Hoja de inspección al final de esta Notificación y devuélvala a Altec.
20. Si la inspección fue efectuada por Altec, marque la CSN como completa en la Solicitud de servicio.

Hoja de inspección

Complete este formulario y entréguelo a Altec para documentar que finalizó la inspección.

Escoja una de estas opciones para la entrega.

- Escanee el código QR de seguridad del producto y complete el formulario.
- Complete, escanee y envíe esta página por correo electrónico a product.safety@altec.com.
- En línea a través del portal para clientes – Altec Connect*
- Complete y devuelva la postal incluida.
- Por fax al 1-877-659-9929



Seguridad
del producto



Altec Connect

*Si el cliente o el proveedor de la garantía del cliente realizan la reparación, debe enviar un reclamo de garantía a través de Altec Connect para que se le reembolse el costo de las partes o la mano de obra.

Modelo	Número de serie de la unidad Altec	Fecha de inspección

Nombre de la empresa: _____ Teléfono _____

Nombre de la empresa de servicio: _____ Teléfono: _____

Contacto de la empresa: _____

Dirección postal de la empresa: _____

Ciudad: _____ Estado/Provincia: _____

Código postal: _____ País: _____

Firma: _____

La entrega de este formulario no constituye un pedido de partes ni la programación de servicio de mantenimiento por parte de Altec.

Contacte a Altec para más información o para programar el trabajo que debe realizar Altec.

Haga copias de este formulario para unidades adicionales, si es necesario.