

# MINI



## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,  
Recall Campaign No. 23V-337: Footwell Control Module (FRM)

Remedy is  
Available

May 2024

Dear MINI Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2007-2014 MINI Cooper Hardtop 2 Door and Cooper Clubman models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### **Why are we contacting you?**

We are pleased to inform you that we are ready to perform this safety recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized MINI dealer immediately to schedule an appointment.** Please visit [miniusa.com/dealer](http://miniusa.com/dealer) to locate your nearest authorized MINI dealer.

### **What could happen?**

This safety recall involves the Footwell Control Module (FRM), an electronic control unit located behind an interior trim panel in the driver's footwell area. Due to a number of contributing factors, over time, the FRM could become susceptible to corrosion. Eventually, the corrosion could potentially result in a short circuit, resulting in a potential thermal event which could increase the risk of a fire or injury. **If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### **What will MINI do?**

The sunroof drains, interior footwell area, and FRM, will be inspected. Depending upon the results of the inspection, the necessary work, which will be performed for free by your authorized MINI dealer, could take about a day or two.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local MINI dealer to check what may be available.

### **What if I am not the current owner of this vehicle?**

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting [miniusa.com/ol](http://miniusa.com/ol) or by contacting MINI Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### **What if I have additional questions?**

For the latest updates to this recall, please visit [miniusa.com/recall](http://miniusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized MINI dealer. If you need additional assistance, please contact MINI Customer Relations. If you are looking for information about possible reimbursement if you already had this repair performed at your own expense, please click on "[Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall \(TREAD Act\)](#)".

**Company**  
MINI, a division of BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

**Mailing Address**  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

**Telephone**  
(866) 825-1525

**Fax**  
(201) 930-8362

**E-mail**  
MINI.Assistance@  
askminiusa.com

**Internet**  
[miniusa.com](http://miniusa.com)

If your MINI dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

MINI, a division of BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

# MINI



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo,  
Campaña de retirada n.º 23V-337: Módulo de control del espacio para los pies (FRM)

Hay una reparación disponible

Mayo de 2024

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo MINI:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos MINI Cooper Hardtop de dos puertas y Cooper Clubman de los años 2007 a 2014 tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo posiblemente afectado.

### ¿Por qué nos comunicamos con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para llevar a cabo esta retirada de seguridad. **Si no se ha hecho la retirada en su vehículo, comuníquese de inmediato con el distribuidor autorizado de MINI para programar una cita.** Visite [miniusa.com/dealer](http://miniusa.com/dealer) para encontrar su distribuidor de MINI autorizado más cercano.

### ¿Qué podría suceder?

Esta retirada de productos por motivos de seguridad se relaciona con el módulo de control del espacio para los pies (Footwell Control Module, FRM), una unidad de control que está ubicada detrás del panel de guarnición interior en la cavidad para los pies del lado del conductor. Debido a varios factores contribuyentes, con el paso del tiempo, el FRM podría volverse susceptible a la corrosión. Con el tiempo, la corrosión podría llegar a provocar un cortocircuito que podría generar un problema térmico y aumentar el riesgo de incendios o lesiones. **Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comunique esta información importante a todos los demás conductores y pasajeros.**

### ¿Qué hará MINI?

Se inspeccionarán los drenajes del techo corredizo, la cavidad para los pies interior y el módulo de control del espacio para los pies (FRM). Dependiendo de los resultados de la inspección, el trabajo necesario, que su distribuidor de MINI realizará de forma gratuita, podría tomar uno o dos días.

Si fuera necesario, podría haber algunas opciones para ayudarlo en caso de que sea un inconveniente llevar el vehículo para repararlo. Comuníquese con su distribuidor local de MINI para ver cuáles son las opciones disponibles.

### ¿Qué sucede si no soy el propietario actual del vehículo?

Si usted cambió de dirección o vendió el vehículo, debe informarlo en [miniusa.com/ol](http://miniusa.com/ol) o comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de MINI (MINI Customer Relations) (consulte la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

### ¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite [miniusa.com/recall](http://miniusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada de productos, comuníquese con su distribuidor autorizado de MINI. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de MINI. Si ya realizó esta reparación a su cargo y busca información sobre un posible reembolso, haga clic en "**Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall (TREAD Act)**" (Reembolso de las reparaciones pagadas previamente por el cliente relacionadas con una retirada de seguridad [Ley de Mejora, Responsabilidad y Documentación del Retiro del Transporte, TREAD]).

Si el distribuidor de MINI no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration) en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

MINI, una división de BMW of North America, LLC

Empresa  
MINI, una división de BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

Teléfono  
(866) 825-1525

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
MINI.Assistance@  
askminiusa.com

Sitio web  
[miniusa.com](http://miniusa.com)

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso