



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle (VIN: ZFXXXXXXXXXXXXXXXXXX).

RC 85 /NHTSA 23V-329

Dear [Mr. John Doe],

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ferrari has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain Model Year 2022 - 2023 Ferrari 296 vehicles. The vehicles involved are equipped with a fuel tank connecting pipe that may experience some corrosion due to the unintended contact between the pipe and the high-voltage battery protection cover. This could potentially allow for the formation of a hole in the pipe that could permit fuel leakage. Fuel leakage in the presence of an external ignition source may increase the risk of fire. We want to assure you that your safety is our priority, and we are committed to correcting this condition in your vehicle if it exists.

Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this recall.

IMPORTANT

THE REPLACEMENT PART IS NOW AVAILABLE; PLEASE CONTACT YOUR AUTHORIZED FERRARI DEALER TO SCHEDULE YOUR REPAIR. Ferrari will repair your vehicle free of charge. The repair consists of replacing the vehicle's current fuel tank connecting pipe with a new connecting pipe reinforced with an anti-corrosive protective sleeve. The time needed for the repair is estimated to be approximately 2 hours. **In the meantime, you should not use your vehicle.**

If you have any questions or concerns that your dealer is unable to resolve, please contact Ferrari North America, Inc. at +1 (201) 816-2668. If your Dealer or Ferrari is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable amount of time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov)

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, send your original receipts and/or other adequate proof of payment to the following address for reimbursement: Ferrari North America, Inc., 250 Sylvan Ave., Englewood Cliffs, NJ 07632 Attention: Warranty Department. Once we receive and verify the required documents, reimbursement will be sent to you within 60 days.

For vehicles registered in California: The California Department of Motor Vehicles, in conjunction with California Air Resources Board, requires the completion of emission recall repairs prior to vehicle registration renewal, per the Registration Renewal/Recall Tie-in Program. Your authorized Ferrari dealer will provide you with a Proof of Correction Certificate after the recall repair has been performed.

Thank you for your attention to this important matter.

Technical Department
Ferrari North America, Inc.

PLEASE NOTE: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee by First Class Mail within ten business days.



RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Este aviso se aplica a su vehículo (VIN: ZFXXXXXXXXXXXXXXXXXX).

RC 85 /NHTSA 23V-329

Estimado [Sr. John Doe],

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados.

Ferrari ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos Ferrari 296 del año modelo 2022 - 2023. Los vehículos involucrados están equipados con un tubo de conexión del tanque de combustible que puede experimentar cierta corrosión debido al contacto involuntario entre la tubería y la cubierta de protección de la batería de alto voltaje. Esto podría permitir la formación de un agujero en la tubería que podría permitir fugas de combustible. La fuga de combustible en presencia de una fuente de ignición externa puede aumentar el riesgo de incendio. Queremos asegurarle que su seguridad es nuestra prioridad, y nos comprometemos a corregir esta condición en su vehículo si existe.

Nuestros registros muestran que usted es el propietario de un vehículo afectado por este retiro.

IMPORTANTE

LA PIEZA DE REPUESTO YA ESTÁ DISPONIBLE; PONTE EN CONTACTO CON TU CONCESIONARIO FERRARI AUTORIZADO PARA PROGRAMAR TU REPARACIÓN. Ferrari reparará tu vehículo de forma gratuita. La reparación consiste en reemplazar la tubería de conexión del tanque de combustible actual del vehículo por una nueva tubería de conexión reforzada con un manguito protector anticorrosivo. El tiempo necesario para la reparación se estima en aproximadamente 2 horas. **Mientras tanto, no debe usar su vehículo.**

Si tiene alguna pregunta o inquietud que su concesionario no pueda resolver, comuníquese con Ferrari North America, Inc. al +1 (201) 816-2668. Si su concesionario o Ferrari no pueden remediar el defecto sin cargo o dentro de un período de tiempo razonable, puede presentar una queja al Administrador de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ir a [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov)

Si ha pagado previamente por la reparación de su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, envíe sus recibos originales y / u otro comprobante de pago adecuado a la siguiente dirección para el reembolso: Ferrari North America, Inc., 250 Sylvan Ave., Englewood Cliffs, NJ 07632 Atención: Departamento de Garantía. Una vez que recibamos y verifiquemos los documentos requeridos, el reembolso se le enviará dentro de los 60 días.

Para vehículos registrados en California: El Departamento de Vehículos Motorizados de California, junto con la Junta de Recursos del Aire de California, requiere la finalización de las reparaciones de retiro de emisiones antes de la renovación del registro del vehículo, según el Programa de Renovación de Registro / Vinculación de Retiro. Tu concesionario Ferrari autorizado te proporcionará un certificado de prueba de corrección después de que se haya realizado la reparación del retiro.

Gracias por su atención a este importante asunto.

Departamento Técnico
Ferrari North America, Inc.

TENGA EN CUENTA: La ley federal requiere que cualquier arrendador de vehículos que reciba este aviso de retiro debe enviar una copia de este aviso al arrendatario por correo de primera clase dentro de los diez días hábiles.