

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 23V-260: Second Row Outboard Seat Safety Belts

Remedy is
Available

June 2023

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2023 BMW X1 SAV models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this safety recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit bmwusa.com/dealer to locate your nearest authorized BMW center.

What could happen?

The second row outboard seat safety belts may have been pinched by an interior trim panel. This could affect the function of the safety belt and, in rare cases, could increase the risk of injury.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

The second row outboard seat safety belts will be inspected and, if necessary, any interference between the interior trim panels and the belts will be removed to allow for proper operation of the safety belts, for free which could take about one hour.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this safety recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 23V-260: Cinturones de seguridad de los asientos laterales de la segunda fila de asientos

Hay una reparación disponible

Junio de 2023

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos X1 SAV de BMW correspondientes al año 2023 tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo posiblemente afectado.

¿Por qué nos comunicamos con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para hacer esta retirada por motivos de seguridad. **Si no se ha llevado a cabo la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite bmwusa.com/dealer para buscar el centro autorizado de BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

Es posible que los cinturones de seguridad de los asientos laterales de la segunda fila de asientos hayan quedado comprimidos por un panel de guarnición interior. Esto podría afectar el funcionamiento del cinturón de seguridad y, en raras ocasiones, aumentar el riesgo de lesiones.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con los otros conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Se inspeccionarán los cinturones de seguridad de los asientos laterales de la segunda fila de asientos y, si es necesario, se retirará, sin cargo, cualquier interferencia que exista entre los paneles de guarnición interiores y los cinturones de seguridad para permitir el correcto funcionamiento de los cinturones de seguridad, lo que podría demorar aproximadamente una hora.

Podría haber algunas opciones para ayudar a subsanar el inconveniente de traer su vehículo para que se realice el servicio, de ser necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar cuáles son las opciones disponibles.

¿Qué sucede si no soy el propietario actual de este vehículo?

Si usted cambió de dirección o vendió el vehículo, debe informarlo en bmwusa.com/mybmw o comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (consulte la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede solucionar el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos disculpas si esta retirada por motivos de seguridad le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Dirección postal
P.O. Box 1227
Westwood,
NJ 07675-1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English translation on front side
Traducción en inglés en el frente