



Navistar, Inc.  
2701 Navistar Drive  
Lisle, IL 60532 USA

navistar.com



A NAVISTAR COMPANY

**IMPORTANT SAFETY RECALL 23510**

**NHTSA RECALL NO. 23V-248**

This notice applies to your vehicle identified on the enclosed card.

**JUNE 2023**

Dear INTERNATIONAL® Customer,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Navistar has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2017 thru 2020 DuraStar and WorkStar® model trucks built 01/19/2016 thru 12/20/2019, 2016 and 2017 TranStar® model trucks built 12/14/2015 thru 04/12/2016, 2017 thru 2019 ProStar® model trucks built 01/13/2016 thru 03/02/2018, and 2018 and 2019 HC commercial buses built on 08/07/2017 thru 10/25/2018.

**IMPORTANTE CAMPAÑA DE REVISIÓN DE SEGURIDAD 23510**

**CAMPAÑA DE REVISIÓN REQUERIDA POR NHTSA N.º 23V-248**

Este aviso se aplica a su vehículo, identificado en la tarjeta adjunta.

**JUNIO 2023**

Estimado cliente de INTERNATIONAL®,

Esta notificación es enviada a usted de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad de Vehículos de Motor.

Navistar ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos camiones modelo 2017 hasta 2020 DuraStar y WorkStar® fabricados del 19/01/2016 al 20/12/2019, camiones modelo 2016 y 2017 TranStar® fabricados del 14/12/2015 al 12/04/2016, camiones modelo 2017 hasta 2019 ProStar® fabricados del 13/01/2016 al 02/03/2018, y modelo 2018 y 2019 autobuses comerciales HC fabricados del 08/07/2017 al 10/25/2018.

**REASON FOR THIS RECALL**

The Heating, Ventilating, and Air Conditioning (HVAC) system blower motor circuit may have been built with a wire terminal that does not meet the electrical current requirements for the blower motor circuit. This can cause overheating that may melt the plastic material of the fuse block for the HVAC circuit and subsequent damage of the surrounding area of the Power Distribution Module (PDM) and/or dash panels.

**RISK TO MOTOR VEHICLE SAFETY**

A wire terminal that overheats may increase the risk of a fire that could result in property damage to the vehicle and/or personal injury or death to the vehicle operator.

**MOTIVO PARA ESTA REVISIÓN**

El circuito del motor del ventilador del sistema de calefacción, ventilación y aire acondicionado (HVAC) puede haber sido construido con un terminal de cable que no cumple los requisitos de corriente eléctrica para el circuito del motor del ventilador. Esto puede provocar un sobrecalentamiento que puede fundir el material plástico del bloque de fusibles para el circuito HVAC y el consiguiente daño del área circundante del módulo de distribución de energía (PDM) y/o los paneles del tablero.

**RIESGO PARA LA SEGURIDAD DE VEHÍCULOS DE MOTOR**

Un terminal de cable que se sobrecaliente puede aumentar el riesgo de que se produzca un incendio que podría causar daños materiales al vehículo y/o lesiones personales o la muerte al operador del vehículo.

## **DEFECT REMEDY**

The remedy will involve replacing the blower motor wiring terminal with correct terminal pigtail that meets the current load requirement and all fuse blocks and/or dash panels found with thermal damage. Dealers have parts and instructions to repair your vehicle. The repair will be performed free of charge and take approximately 45 minutes to 1 hour and 45 minutes to complete.

## **ACTIONS YOU SHOULD TAKE**

Navistar's records indicate that you own a vehicle involved in this campaign. The vehicle is identified on the enclosed card.

**If you own this vehicle**, please schedule an appointment with any International® dealer to have your vehicle repaired. You can find your nearest dealer by using the dealer locator at <https://www.internationaltrucks.com/dealer-locator> or by calling 1-800-448-7825.

**If you have already paid for repairs prior to this notice that corrected the defect**, you may be eligible for reimbursement of certain repair expenses if they occurred 04/06/2022 thru 06/15/2023. **Present your original repair paperwork and proof of payment to any IC Bus dealer** and your eligibility will be reviewed. You may also submit a claim using the enclosed Request for Reimbursement card.

**If you are the lessor of this vehicle**, please forward a copy of this notice to the lessee as soon as possible.

**If you do not own this vehicle**, please fill out and return mail the enclosed card so that you will not be contacted again about this campaign.

## **IF YOU NEED FURTHER ASSISTANCE**

If you believe that Navistar has failed to remedy the defect without charge or within a reasonable time, please follow the procedure described in the Owner Assistance Guide section in your Owner's Manual or call toll free 1-800-448-7825.

You may also submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave,

## **ARREGLO DE DEFECTOS**

La solución consistirá en sustituir el terminal del cableado del motor del ventilador por un terminal correcto que cumpla los requisitos de carga de corriente y todos los bloques de fusibles y/o paneles de tablero que presenten daños térmicos. Los concesionarios tienen las piezas y las instrucciones para reparar su vehículo. La reparación se realizará de forma gratuita y tardará aproximadamente de 45 minutos a 1 hora y 45 minutos en completarse.

## **ACCIONES QUE USTED DEBE TOMAR**

Los registros de Navistar indican que usted es dueño de un vehículo involucrado en esta campaña. El vehículo se identifica en la tarjeta adjunta.

**Si usted es dueño de este vehículo**, por favor, haga una cita con cualquier distribuidor de International® para que reparen su vehículo. Puede encontrar a su distribuidor más cercano mediante el localizador de distribuidores en <https://www.internationaltrucks.com/dealer-locator> o llamando al teléfono 1-800-448-7825.

**Si ya ha pagado las reparaciones anteriores a esta notificación que corrigieron el defecto**, es posible que cumpla los requisitos para optar por un reembolso de determinados gastos de reparación si se produjeron del 06/04/2022 al 06/15/2023. **Presente la documentación original de la reparación y el justificante de pago en cualquier distribuidor de IC Bus** y se revisará si cumple los requisitos. También puede presentar una reclamación utilizando la tarjeta de solicitud de reembolso adjunta.

**Si usted es el arrendador de este vehículo**, favor de enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de los siguientes diez días, para cumplir con las regulaciones federales.

**Si usted no es dueño de este vehículo**, por favor llene y devuelva por correo la tarjeta adjunta a fin de que no volvamos a ponernos en contacto con usted de nuevo acerca de esta campaña.

## **SI USTED NECESITA MÁS AYUDA**

Si usted cree que Navistar no ha subsanado el defecto sin cargo o dentro de un plazo razonable, por favor, siga el procedimiento descrito en la sección Guía de Asistencia Propietario en el Manual del Propietario o al número gratuito 1-800-448-7825 llamada.

También puede presentar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New

---

SE, Washington, DC 20590; or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

Navistar requests your prompt attention and patience regarding the correction of this defect and apologizes for any inconvenience this may cause you.

**Navistar, Inc.**

Jersey Ave, SE, Washington, DC 20590; o llamar a la línea gratuita Vehicle Safety Hotline al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o ir a <http://www.safercar.gov>.

Navistar solicita su pronta atención y su paciencia en cuanto a la corrección de este defecto y se disculpa por cualquier inconveniente que esto pueda causarle.

**Navistar, Inc.**

