



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

NHTSA Recall Number: 23V-228
Honda Campaign Number: UE3
Service Bulletin Number: 23-032

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: <XXXXXXXXXXXXXXXXXX>

May 2023

Dear <First Name Last Name>,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2007–2011 model year CR-V vehicles.

Why my vehicle is under recall: Corrosion can form in the rear frame due to the accumulation of road de-icing agents mixed with mud and water. As a result, the rear frame can deteriorate and the rear trailing arm may fall off. A detached rear trailing arm can cause a loss of vehicle control, increasing the risk of a crash or injury.

What Honda will do: Your Honda dealer will inspect the rear frame for corrosion. Depending on the extent of corrosion, the dealer may attach a support brace to the rear frame and/or repair the rear frame, for **FREE**. Honda estimates that the repair will take 1 hour and 30 minutes to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If the rear frame cannot be repaired, Honda may offer to repurchase the vehicle from you.

What we need you to do:

Please call any authorized Honda dealer and schedule an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**.
If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

- Check recall information for your vehicle by accessing the **Honda Recall Lookup** tool at www.recalls.honda.com and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
 - contact your local Honda automobile dealer; or
 - chat with our 24/7 virtual agent “Ask Dave” at askdave.honda.com; or
 - email or chat by going to www.mygarage.honda.com/s/help-honda; or
 - visit Twitter @HondaCustSvc; or
 - call American Honda’s Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time.

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda’s Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 to determine potential eligibility and for instructions on how to request reimbursement.

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Número de campaña de seguridad NHTSA: 23V-228

Número de campaña de Honda: UE3

Número de boletín de servicio: 23-032

CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: <XXXXXXXXXXXXXXXXXX>

Mayo del 2023

Estimado <First Name Last Name>,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo CR-V año modelo 2007-2011.

¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?:

La corrosión se puede formar en el bastidor trasero debido a la acumulación de agentes descongelantes para las carreteras mezclados con lodo y agua. Como resultado, el bastidor trasero puede deteriorarse y el brazo de arrastre trasero (también conocido como brazo reactor trasero) puede caerse. Un brazo de arrastre trasero desprendido puede provocar la pérdida de control del vehículo, aumentando el riesgo de una colisión o lesión.

¿Qué hará Honda?:

Su concesionario Honda inspeccionará el bastidor trasero en busca de corrosión. Dependiendo de la extensión de la corrosión, el concesionario puede colocar un refuerzo de apoyo en el bastidor trasero y/o reparar el bastidor trasero, de forma **GRATUITA**. Honda estima que la reparación tomará 1 hora y 30 minutos para completar. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si el bastidor trasero no se puede reparar, Honda podría ofrecerle comprarle el vehículo.

¿Qué necesitamos que usted haga?:

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y programe una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta **Honda Recall Lookup** en www.recalls.honda.com e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
 - comuníquese con su concesionario de automóviles Honda local; o
 - por correo electrónico o por medio de chat en www.mygarage.honda.com/s/help-honda ; o
 - visite Twitter @HondaCustSvc; o
 - llame al Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del Pacífico.

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones de la campaña de seguridad específica en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 para determinar la elegibilidad potencial y para las instrucciones sobre cómo solicitar el reembolso.

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez al concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Sinceramente le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero tenga garantizado que su seguridad es nuestra principal preocupación.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.