

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 23V214

Subject: Safety Recall 20DV –Fuel Delivery Module

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2022 model year Volkswagen vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue? The fuel delivery module inside the fuel tank may break while the vehicle is in operation resulting in a sudden loss of engine power. The check engine and/or EPC light will illuminate in the instrument panel if this happens. This does not lead to a fuel leak. A sudden loss of engine power can lead to a crash without warning.

What will we do? **This recall repair will be available at your authorized Volkswagen dealer beginning on June 09, 2023.**

To correct this defect, your authorized Volkswagen dealer will replace the affected fuel delivery module. This work will take about two (2) hours to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do? Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall work. To set up an appointment online, please visit www.vw.com/find-a-dealer.

If possible, please plan to arrive at your repair appointment with about ¼ tank of fuel in your vehicle.

Lease vehicles and address changes If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Reimbursement of Expenses If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, please refer to the enclosed form that explains how to request reimbursement.

Can we assist you further? If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 23V214

Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 20DV – Módulo de alimentación de combustible

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en ciertos vehículos Volkswagen modelo 2022. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

¿Cuál es el problema? Es posible que el módulo de alimentación de combustible dentro del tanque de combustible se rompa mientras el vehículo está en funcionamiento, lo que puede causar una pérdida repentina de potencia del motor. La luz que indica que revise el motor o la luz EPC se encenderán en el panel de instrumentos si esto sucede. Esto no provocará una pérdida de combustible. Una pérdida repentina de potencia del motor puede ocasionar un accidente sin previo aviso.

¿Qué haremos? **Este servicio de reparación estará disponible en su concesionario Volkswagen autorizado a partir del 9 de junio de 2023.**

Para poder corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado cambiará el módulo de alimentación de combustible afectado. Esta tarea demorará alrededor de dos (2) horas y se realizará de forma totalmente gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer? Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de revisión. Para concertar una cita en línea, visite www.vw.com/find-a-dealer.

Si es posible, tenga previsto llegar a la cita de reparación con aproximadamente ¼ del tanque de combustible en el vehículo.

Vehículos rentados y cambios de dirección Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

- Reembolso de gastos** Si pagó anteriormente por reparaciones relacionadas con el problema que se describe en esta carta, consulte el formulario adjunto que explica cómo presentar una solicitud de reembolso.
- ¿De qué otra forma podemos ayudarlo?** Si su concesionario Volkswagen autorizado no le brinda este servicio de forma gratuita dentro de un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, o si tiene alguna pregunta sobre este aviso, póngase en contacto con nosotros mediante el medio de comunicación que prefiera a través de www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.
- Verificación de campañas de llamada a revisión o de servicio vigentes para su vehículo** Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta *Recall/Service Campaign Lookup* (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen