IMPORTANT SAFETY RECALL

Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>
<CUSTOMER ADDRESS>
<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 23V213

Subject: Safety Recall 57J4 – Door Handles

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2023 model year Volkswagen vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue?

The affected vehicles may have been built with door handles that do not meet the factory specifications for protection against water ingress. Water ingress at the printed circuit board assembly of the door handle may cause a situation where a vehicle door could open unexpectedly when the vehicle is subject to high lateral forces at speeds below 9 mph/15 kmh. An open door on a moving vehicle puts occupants at risk of injury, and can cause damage to objects and people who may be outside of the vehicle.

What will we do?

To correct this defect, your authorized Volkswagen dealer will inspect each door handle and replace it if necessary. A vehicle software update will also be performed to update the door handle parameters. The inspection and software update will take about an hour to complete and will be performed for you free of charge.

If any door handle requires replacement, your dealer will need to order parts for your vehicle. Door handle replacement can take up to one hour per door to complete and will be performed free of charge.

Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do?

Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall work. To set up an appointment online, please visit www.vw.com/find-a-dealer.

Precautions you should take

If the recall condition is present in the vehicle, occupants may notice an audible clicking noise (similar to the sound of a vehicle door being locked/unlocked). Should this occur, customers are advised to contact an authorized Volkswagen dealer without delay to have the vehicle inspected.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Lease vehicles and address changes	If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.
Can we assist you further?	If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.
Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns	To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to http://www.safercar.gov.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>
<CUSTOMER ADDRESS>
<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 23V213

Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 57J4: manijas de las puertas

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en ciertos vehículos Volkswagen modelo 2023. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta campaña.

¿Cuál es el problema? Es posible que los vehículos afectados hayan sido montados con manijas de las puertas que no cumplen con las especificaciones de fábrica para la protección contra el ingreso de agua. El ingreso de agua en el ensamblaje de placa de circuito impreso de la manija de la puerta puede provocar una situación en la que la puerta del auto se abriría repentinamente cuando el vehículo se somete a fuerzas laterales elevadas a velocidades por debajo de 9 mph o 15 km/h. Una puerta abierta en un vehículo en movimiento pone en riesgo de sufrir lesiones a los ocupantes y puede ocasionar daños a objetos y personas que se encuentren fuera del vehículo.

¿Qué haremos? Para corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado revisará cada manija de las puertas y las cambiará en caso de ser necesario. También se realizará una actualización de software para actualizar los parámetros de las manijas de las puertas. La revisión y la actualización de software tomarán alrededor de una hora y se le ofrecerán de forma gratuita.

Si es necesario cambiar alguna manija de las puertas, su concesionario deberá pedir las piezas para su vehículo. El cambio de las manijas de las puertas puede tomar hasta una hora y se realizará de forma gratuita.

No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer? Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de revisión. Para concertar una cita en línea, visite www.vw.com/find-a-dealer.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

¿Qué precauciones debe tomar?

Si la condición mencionada en la campaña de llamada a revisión está presente en el vehículo, es posible que los ocupantes escuchen un clic (parecido al sonido de cuando se activa o desactiva el seguro de las puertas del vehículo). Si esto sucede, se recomienda a los clientes que se comuniquen con un concesionario Volkswagen autorizado de inmediato a fin de concertar una cita para revisar el vehículo.

Vehículos rentados y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

¿De qué otra forma podemos ayudarlo?

Si su concesionario Volkswagen autorizado no le brinda este servicio de forma gratuita dentro de un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, o si usted tiene alguna pregunta sobre este aviso, póngase en contacto con nosotros mediante el medio de comunicación que prefiera a través de www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

Verificación de su vehículo para campañas de llamada a revisión o de servicio vigentes

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ingresar a http://www.safercar.gov.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; sin embargo, hemos tomado esta medida para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen