

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 23V189

Subject: Compliance Recall 69FA - B-pillar Door Seal

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that certain 2022-2023 model year Audi vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 226, "Ejection Mitigation." Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

What is the issue? In a crash with head curtain airbag deployment, the airbag could deform the door seal and expose the metal inlay within the seal. If the exposed metal tears the airbag, the airbag would not be able to protect occupants as designed, increasing the risk of injury. Because of this, the vehicles included in this recall may not fully comply with the requirements of an airbag test according to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 226, "Ejection Mitigation".

What will we do? To correct this noncompliance, your authorized Audi dealer will install cloth tape in driver and front passenger B-pillar area to secure the door seal in place. This work will take about four hours to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do? Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the "Find a Dealer" link to locate a dealer near you and schedule this service.

Lease vehicles and address changes If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further? If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.

IMPORTANT SAFETY RECALL



Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 23V189

Asunto: Campaña de llamada a revisión 69FA: junta de la puerta del pilar B

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi detectó que ciertos vehículos de su marca, modelos 2022-2023, no se ajustan a la norma Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados n.º 226, "Reducción de riesgos de eyección". Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta campaña.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

¿Cuál es el problema? En caso de un choque con activación de la bolsa de aire tipo cortina para protección de la cabeza, la bolsa de aire podría deformar la junta de la puerta y exponer la lámina de metal en la junta. Si este metal expuesto rompe la bolsa de aire, esta no podrá proteger a los pasajeros según su uso previsto, lo que aumenta el riesgo de sufrir lesiones. Debido a ello, es posible que los vehículos incluidos en esta campaña de llamada a revisión no cumplan plenamente los requisitos de una prueba de bolsa de aire de acuerdo con la norma Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados n.º 226, "Reducción de riesgos de eyección".

¿Qué haremos? Para corregir esta falta de cumplimiento, su concesionario Audi autorizado instalará cinta de tela en el área del pilar B del conductor y el pasajero delantero para asegurar la junta de la puerta en su lugar. Este servicio se llevará a cabo en unas cuatro horas y se ofrecerá de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer? Comuníquese de inmediato con un concesionario autorizado de Audi para programar la reparación de esta llamada a revisión. También puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

Vehículos rentados y cambios de dirección Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



¿De qué otra forma podemos ayudarlo?

propietario adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

Si su concesionario Audi autorizado no puede completar esta tarea de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al 1-800-253-2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en la página www.audiusa.com.

Comprobación de la elegibilidad de su vehículo para campañas de llamada a revisión o de servicio vigentes

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda ocasionarle; sin embargo, estamos tomando estas medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi