



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

**URGENT SAFETY RECALL**  
This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed  
**FREE OF CHARGE** to you.

This notice applies to your vehicle:  
VIN ABCDEFGH987654321

**IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice) 23TA03**

**Certain 2022 and 2023 Model Year Tundra Vehicles  
Certain 2022 and 2023 Model Year Tundra HV Vehicles  
Tonneau Cover May Come Off While Driving  
NHTSA Recall No. 23V-142**

Dear <FirstName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2022–2023 model year Tundra and 2022–2023 model year Tundra HV vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

**What is the condition?**

Some of the subject vehicles may be equipped with an optional Toyota genuine truck bed accessory tonneau cover that can detach from the vehicle while driving. **A tonneau cover that detaches from a vehicle could increase the risk of a crash or injury.**

**What will Toyota do?**

Any Authorized Toyota dealer based on an inspection, will repair or replace the tonneau cover **FREE OF CHARGE**.

**What Should You Do?**

***Please inspect your vehicle to confirm if it is equipped with the involved tonneau cover using the instructions below. If your vehicle is equipped with the involved tonneau cover, please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.***

***If your vehicle is not equipped with the involved tonneau cover, please scan the QR code and check "No" on the website. Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***

- ✓ To find a dealer near you, visit [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Brand Engagement Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 8:00 a.m. to 8:00 p.m., Saturday 9:00 a.m. to 7:00 p.m., Eastern Time.

***This is an important Safety Recall.***

The repair takes approximately one hour. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make the vehicle available for a longer period of time.

Please inspect your vehicle to confirm if it is equipped with the involved tonneau cover.

How can I determine if I have an affected tonneau cover?

- If your vehicle has a tonneau cover and has at least one of the following identification labels shown below, please contact any Toyota dealer to have the remedy performed.
- If your vehicle does not have a tonneau cover or the tonneau cover does not have at least one of the following identification labels, then your vehicle is not affected at this time.

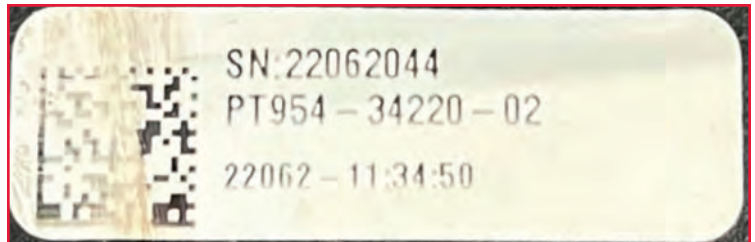
There are three ways to easily identify a Toyota Genuine Tonneau Cover.

**Affected Tonneau Cover Identification for  
2022–2023 Tundra and Tundra HV Vehicles**

The affected tonneau cover has a Toyota decal on the top of the panel closest to the tailgate.



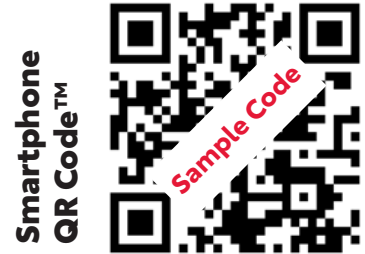
The affected tonneau cover has a decal underneath showing part number PT954-34220-02 or PT954-34221-02.



The affected tonneau cover has a decal underneath either tonneau cover rail showing part number PT954-34220-02 or PT954-34221-02.



- **YES**, I have the affected tonneau cover on my vehicle: Please make an appointment to have the remedy performed at your local authorized Toyota dealer. The remedy will require parts. To minimize your inconvenience, please make an appointment with your dealer in advance
- **NO**, I do not have the affected tonneau cover on my vehicle: If you have determined your vehicle was not equipped with the involved tonneau cover, please scan the attached QR code and check "NO" for not equipped. Doing so will remove your vehicle's information from any future communications regarding this Safety Recall.



**What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

*If you are a vehicle lessor*, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

*If you know the current owner or operator*, please forward this letter to them.

*If you would like to update your vehicle ownership or contact information*, please visit <https://www.toyota.com/owners>.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

**RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE**

Este es un Retiro de Seguridad importante.  
El remedio se realizará  
**SIN CARGO** para usted.

Esta notificación aplica a su vehículo:  
VIN ABCDEFGH987654321

**RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE (Aviso de Remedio)**

**Ciertos Vehículos Tundra de Año Modelo 2022 y 2023**  
**Ciertos Vehículos Tundra HV de Año Modelo 2022 y 2023**  
**La Cubierta de Lona Puede Salirse Mientras Conduce**  
Retiro de Seguridad NHTSA No. 23V-142

**Estimado** (nombre/apellido del cliente):

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Acta Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos Tundra de año 2022-2023 y Tundra HV de año 2022-2023.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

**¿Cuál es la condición?**

Algunos de los vehículos en cuestión pueden estar equipados con una cubierta de lona accesorio opcional genuina de Toyota para la plataforma de la camioneta que puede desprenderse del vehículo mientras se conduce. **Una cubierta de lona que se desprende de un vehículo podría aumentar el riesgo de un choque o lesión.**

**¿Qué hará Toyota?**

Cualquier concesionario autorizado de Toyota, basado en una inspección, reparará o reemplazará la cubierta de lona **SIN CARGO**.

**¿Qué Debe Hacer?**

**Inspeccione su vehículo para confirmar si está equipado con la cubierta de lona utilizando las instrucciones a continuación. Si su vehículo está equipado con la cubierta de lona involucrada por favor comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible.**

**Si su vehículo no está equipado con la cubierta de lona correspondiente, escanee el código QR y marque "No" en el sitio web. Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.**

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Ingrese el Número de Identificación de su Vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Compromiso con la Marca Toyota llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y los sábados de 9:00 a.m. a 7:00 p.m., Horario del Este.

***Este es un Retiro de Seguridad importante.***

La reparación tardará aproximadamente una hora. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo de tiempo más prolongado.

Por favor inspeccione su vehículo para confirmar si está equipado con la cubierta de lona.

¿Cómo puedo determinar si tengo una cubierta de lona afectada?

- Si su vehículo tiene una cubierta de lona y tiene al menos una de las siguientes etiquetas de identificación que se muestran a continuación, comuníquese con cualquier concesionario Toyota para realizar el remedio.
- Si su vehículo no tiene una cubierta de lona o la cubierta de lona no tiene al menos una de las siguientes etiquetas de identificación, entonces su vehículo no se ve afectado en este momento.

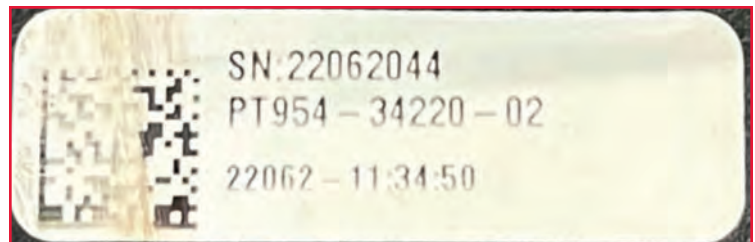
Hay tres formas de identificar fácilmente una cubierta de lona genuina Toyota.

**Identificación de la cubierta de lona afectada para los vehículos Tundra y Tundra HV 2022–2023**

La cubierta de lona afectada tiene una calcomanía de Toyota en la parte superior del panel más cercano a la puerta trasera.



La cubierta de lona afectada tiene una calcomanía debajo que muestra el número de pieza PT954-34220-02 o PT954-34221-02.



La cubierta de lona afectada tiene una calcomanía debajo de cualquiera de los rieles de la cubierta de lona que muestra el número de pieza PT954-34220-02 o PT954-34221-02.



- **SÍ**, tengo la cubierta de lona afectada en mi vehículo: Por favor programe una cita para realizar el remedio en su concesionario Toyota local autorizado. El remedio va a requerir piezas. Para minimizar sus inconvenientes, programe una cita con anticipación con su concesionario.
- **NO**, no tengo la cubierta de lona afectada en mi vehículo: Si ha determinado que su vehículo no estaba equipado con la cubierta de lona involucrada, escanee el código QR adjunto y marque "NO" para no estar equipado. Si lo hace, eliminará la información de su vehículo de cualquier comunicación futura con respecto a este Retiro de seguridad.



**¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?**

***Si usted arrienda el vehículo***, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del Retiro de Seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

***Si conoce al propietario u operador actual***, sea tan amable de enviarle esta carta.

***Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto***, por favor visite <https://www.toyota.com/owners>.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA