

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 23V-118: Body Domain Controller

Remedy is
Available

April 2023

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2022-2023 BMW 3 Series, 4 Series, and i4 models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this safety recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit bmwusa.com/dealer to locate your nearest authorized BMW center.

What could happen?

During a dealer service visit, your vehicle may have had an Electronic Control Unit (ECU) replaced (the Body Domain Controller (BDC)) which controls Automatic Door Locking (ADL). If the BDC was replaced, a corresponding vehicle software update may not have been performed, and the ADL function would no longer be set to "default on". This could lead to an unlocked door condition and, in certain severe crashes, could allow a door to open, which could increase the risk of injury. **BMW recommends that, prior to your vehicle receiving the remedy, all doors should be manually locked prior to driving.**

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

Your vehicle will have the appropriate setting checked and, if necessary, reset for free which could take about one hour.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this safety recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 23V-118: Controlador de dominio de la carrocería

Hay una
reparación
disponible

Abril de 2023

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad de los Vehículos Motorizados (*National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos de la Serie 3, Serie 4 e i4 de BMW, de los años 2022 y 2023, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

¿Por qué nos comunicamos con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada por motivos de seguridad. **Si no se ha hecho la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite bmwusa.com/dealer para encontrar el centro autorizado de BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

Durante una visita de servicio al distribuidor, es posible que se haya reemplazado una unidad de control electrónica (*Electronic Control Unit, ECU*), el controlador de dominio de la carrocería (*Body Domain Controller, BDC*), que controla el cierre automático de puertas (*Automatic Door Locking, ADL*). Si se reemplazó el BDC, es posible que no se haya realizado la actualización correspondiente del software del vehículo y que la función de ADL ya no esté activada por defecto. Esto podría causar que la puerta quede destrabada y, en ciertos choques de gravedad, podría permitir que la puerta se abra, lo que aumentaría el riesgo de lesiones. **BMW recomienda que todas las puertas se traben manualmente antes de conducir el vehículo hasta que se realice la reparación.**

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con los otros conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Se verificará que la configuración de su vehículo sea la correcta y, de ser necesario, se reestablecerá gratis, lo que podría tomar aproximadamente una hora.

Si fuera necesario, podría haber algunas opciones para ayudarlo en caso de que sea un inconveniente llevar el vehículo para repararlo. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar cuáles son las opciones disponibles.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, debe informarlo en bmwusa.com/mybmw o comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (*BMW Customer Relations*) (consulte la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del vehículo, las regulaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (*National Highway Traffic Safety Administration*), en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular (*Vehicle Safety Hotline*) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos disculpas si esta retirada por motivos de seguridad le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Dirección postal
P.O. Box 1227
Westwood, NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English translation on front side
Traducción en inglés en el frente