

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 23V086

Subject: Compliance Recall 50G5 – Safety Certification Label

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that certain 2009-2015 model year Audi Q7 vehicles fail to conform to 49 CFR Part 567 – *Certification* and Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 110, *Tire selection and rims*. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

What is the issue? The safety certification label on the subject vehicles equipped with 21-inch wheels indicates incorrect values for the rear Gross Axle Weight Rating ("GAWR"), resulting in a failure to comply with regulatory requirements. An incorrect rear GAWR can result in the vehicle being overloaded, increasing the risk of a crash.

What will we do? To correct this noncompliance, your authorized Audi dealer will install an overlay label onto the existing safety certification label. This overlay will contain the correct rear GAWR for your vehicle. This work will take less than one hour to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do? Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the "Find a Dealer" link to locate a dealer near you and schedule this service.

Precautions you should take In the interim, until this recall remedy has been completed on your vehicle, you should not rely on the rear GAWR information printed on your vehicle's Safety Certification label. The correct rear GAWR for your vehicle is: 3902 lbs. / 1770 kg.

Lease vehicles and address changes If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL



Can we assist you further?

If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY:1-888-275-9171); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 23V086

Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de cumplimiento 50G5: etiqueta de certificación de seguridad

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi ha decidido que determinados vehículos Audi Q7, modelos 2009-2015, no cumplen con 49 CFR, Parte 567: Norma Federal de Seguridad en Vehículos Motorizados 110, "*Selección de neumáticos y rines*". Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta campaña.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

¿Cuál es el problema? La etiqueta de certificación de seguridad en los vehículos en cuestión, equipados con neumáticos de 21 pulgadas, indica valores incorrectos para la Especificación de Peso Bruto del Eje Trasero ("GAWR"), lo que resulta en el incumplimiento de los requisitos regulatorios. Una GAWR trasera incorrecta puede ocasionar la sobrecarga del vehículo, lo que aumenta el riesgo de un choque.

¿Qué haremos? Para corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado aplicará una etiqueta que contiene las especificaciones correctas de peso del vehículo sobre la etiqueta de certificación de seguridad existente. Esta nueva etiqueta contendrá la GAWR trasera correcta para su vehículo. Este servicio se llevará a cabo en menos de una hora y se realizará de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer? Comuníquese de inmediato con un concesionario autorizado de Audi para programar este servicio de reparación. También puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

¿Qué precauciones debe tomar? Mientras tanto, hasta que esta solución contemplada se haya realizado en su vehículo, no debe confiar en la información de la GAWR trasera que se encuentra en la etiqueta de certificación de seguridad en su vehículo. La GAWR trasera correcta para su vehículo es la siguiente: 3902 lb/1770 kg.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Vehículos rentados y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

¿De qué otra forma podemos ayudarlo?

Si su concesionario Audi autorizado no puede completar esta tarea de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al 1-800-253-2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace www.audiusa.com.

Comprobación de la elegibilidad de su vehículo para campañas de llamada a revisión o de servicio vigentes

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY:1-888-275-9171) o ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda ocasionarle; sin embargo, estamos tomando estas medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi