

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL

**This notice applies to your motorcycle,
Recall Campaign No. 23V-011: Gearbox Input Shaft**

Remedy is Available

February 2023

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2019-2023 BMW R 1250 GS, R 1250 GS Adventure, and R 1250 RT models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected motorcycle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this safety recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW Motorcycle dealer immediately to schedule an appointment.** Please visit bmwmotorcycles.com/dealer to locate your nearest authorized BMW Motorcycle dealer.

What could happen?

In certain engine operating and riding conditions, e.g., an abrupt difference between the engine speed and the rotational speed of the final drive component, an overload of the gearbox input shaft could occur. This could result in damage to, or breakage of, the gearbox input shaft, and possibly result in a blocked rear wheel. If the gearbox input shaft became damaged and/or broke, or if the rear wheel became blocked, this could increase the risk of a crash.

If you are not the only rider of this motorcycle, please advise all other riders of this important information.

What will BMW do?

The engine management software will be updated at no charge to you, and should take about one hour. Please note that this does not include any additional time that may be incurred during drop off and pick up of your motorcycle at the dealer.

What if I am not the current owner of this motorcycle?

If you changed your address or sold the motorcycle, please let us know by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a motorcycle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwmotorcycles.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW Motorcycle dealer. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW Motorcycle dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this safety recall causes any inconvenience. We recommend always wearing a helmet and protective gear while riding.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company
Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227
Telephone
(800) 525-7417
Fax
(201) 930-8362
E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com
Internet
bmwusa.com

BMW



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su motocicleta, WB10M0303M6D80342.

Campaña de retirada n.º 23V-011: Engranaje de entrada de la caja de cambios

Hay una reparación disponible

Febrero de 2023

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos R 1250 GS, R 1250 GS Adventure y R 1250 RT de BMW, de los años 2019-2023, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de una motocicleta potencialmente afectada.

¿Por qué nos comunicamos con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada por motivos de seguridad. **Si no se ha realizado la retirada, comuníquese de inmediato con el distribuidor autorizado de motocicletas de BMW para programar una cita.** Visite bmwmotorcycles.com/dealer para encontrar el distribuidor autorizado de motocicletas de BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

En ciertas condiciones de conducción y de funcionamiento del motor, por una diferencia abrupta entre la velocidad del motor y la velocidad de rotación de la transmisión, por ejemplo, el engranaje de entrada de la caja de cambios podría sobrecargarse. Esto podría provocar daños o roturas en el engranaje de entrada de la caja de cambios y, posiblemente, el bloqueo de la rueda trasera. Si el engranaje de entrada se daña o se rompiera, o si la rueda trasera se bloqueara, podría aumentar el riesgo de choque.

Si usted no es la única persona que conduce esta motocicleta, comparta esta información importante con todos los demás conductores.

¿Qué hará BMW?

El software de control del motor se actualizará, sin cargo para usted, lo que podría tomar aproximadamente una hora. Tenga en cuenta que esto no incluye el tiempo adicional para llevar su motocicleta al distribuidor y luego retirarla.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de esta motocicleta?

Si cambió su dirección o vendió la motocicleta, avísenos comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (la información de contacto está en la parte izquierda de la página). **Si usted es arrendador de una motocicleta, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite bmwmotorcycles.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su distribuidor autorizado de motocicletas de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el distribuidor de motocicletas de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada por motivos de seguridad le causa algún inconveniente. Le recomendamos usar siempre un casco y equipo de protección cuando conduzca.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
P.O. Box 1227
Westwood, NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English translation on front side
Traducción en inglés en el frente