

IMPORTANT CAMPAIGN INFORMATION

ATTENTION: Dealer Principal, Warranty Manager, Service Manager, Parts Manager

Freightliner Dealers – U.S. and Canada
Western Star and Sterling Dealers – U.S. and Canada
FCCC Dealers – U.S. and Canada
Thomas Built Buses Dealers – U.S. and Canada
Direct Warranty Customers – U.S. and Canada
Detroit Diesel Distributors
Export Distributors

Daimler Truck North America LLC

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT

P.O. Box 4090 800-547-0712
Portland, Oregon 97208-4090

If you have questions about this letter, please submit your inquiry using the **WSC app on the DTNA Portal**.

REF #: ICI24-011

Effective: 03/11/2024

Release: 03/11/2024

SUBJECT: FL987 - Population Revised

This letter is to inform you that vehicles have been added to the FL987 recall population. The bulletin has been revised to reflect these changes, and letters will be sent to the additional customers.

If you have questions or need further information, contact the Warranty Campaigns Department by submitting an inquiry through the Warranty Support Center (WSC) app on the DTNA Portal.

The information contained in this letter supercedes and supplements any related policies and procedures in any previously released bulletins, the Warranty Manual, and/or previously released letters. Failure to read or distribute this letter will not exempt addressees from compliance with the information contained herein.

ATTENTION: Concessionnaire principal, Gestionnaire de garantie, Gestionnaire de service, Gestionnaire de pièces
Concessionnaires Freightliner — États-Unis et Canada
Courtiers Western Star et Sterling — États-Unis et Canada
Concessionnaires de la FCCC — États-Unis et Canada
Thomas Concessionnaires d'autobus construits — États-Unis et Canada
Clients bénéficiant d'une garantie directe — États-Unis et Canada
Distributeurs diesel de Detroit
Distributeurs à l'exportation

Daimler Truck North America LLC

SERVICE DES CAMPAGNES DE GARANTIE

Case postale 4090

800-547-0712

Portland (Oregon) 97208-4090

Si vous avez des questions au sujet de cette lettre, veuillez soumettre votre demande sur le Web en utilisant le [lien WSC sur DTNA Portal](#)

RÉF #: ICI24-011

Effectif: 11/03/2024

Publication: 11/03/2024

OBJET : FL987 - Population révisée

La présente vise à vous informer que des véhicules ont été ajoutés à la population de rappel FL987. Le bulletin a été révisé pour tenir compte de ces changements, et des lettres du propriétaire seront envoyées aux clients supplémentaires.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin de plus amples renseignements, communiquez avec le Service des campagnes de garantie en soumettant une demande par l'intermédiaire de l'application WSC (Warranty Support Center) sur le portail DTNA.

Les renseignements contenus dans la présente lettre remplacent et complètent toutes les politiques et procédures connexes contenues dans les bulletins publiés antérieurement, le manuel de garantie ou les lettres publiées antérieurement. Le défaut de lire ou de distribuer la présente lettre n'exemptera pas les destinataires de se conformer aux renseignements contenus dans la présente.