

ATTENTION: Dealer Principal, Warranty Manager, Service Manager, Parts Manager
Freightliner Dealers – U.S. and Canada
Western Star and Sterling Dealers – U.S. and Canada
FCCC Dealers – U.S. and Canada
Direct Warranty Customers – U.S. and Canada

Daimler Truck North America LLC

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT

P.O. Box 4090 800-547-0712
Portland, Oregon 97208-4090

REF #: ICI23-012
Effective: 04/10/2023
Release: 04/10/2023

If you have questions about this Letter, please submit your inquiry on the Web using the **WSC Link on DTNAConnect**

SUBJECT: FL966 – Interim Recall Notice

This letter is to inform you that an interim recall notice is being sent to affected customers for recall *FL966~The Brake Modulator Valves*. The interim notices will be mailed on 04/10/2023. A copy follows for your reference.

This notice is for your information only. There is no action for customers or dealers to take. If customers inquire, please refer them to the interim notice.

If you have questions or need further information, contact the Warranty Campaigns Department by submitting an inquiry through the WSC Link on DTNAPortal.

REF #: ICI23-012 En
vigueur: 10/04/2023
Date de sortie: 10/04/2023

OBJET: FL966 – Avis de Rappel Provisoire

Cette lettre a pour but de vous informer qu'un avis de rappel provisoire est envoyé aux clients concernés pour le rappel FL966~The Brake Modulator Valves. Les avis intermédiaires seront postés le 10/04/2023. Une copie suit pour votre référence.

Cet avis est pour votre information seulement. Les clients ou les revendeurs n'ont aucune action à entreprendre. Si les clients demandent, veuillez les renvoyer à l'avis provisoire.

Si vous avez des questions ou avez besoin de plus amples informations, contactez le service des campagnes de garantie en soumettant une demande via le lien WSC sur DTNAPortal.

The information contained in this letter supercedes and supplements any related policies and procedures in any previously released bulletins, the Warranty Manual, and/or previously released letters. Failure to read or distribute this letter will not exempt addressees from compliance with the information contained herein.

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle(s), see enclosed VIN list.

**March 2023
FL966
NHTSA #23V-073
Interim Notice**

Subject: Brake Modulator Valves

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*.

Daimler Truck North America LLC (DTNA), on behalf of its Freightliner Trucks Division, and wholly owned subsidiary, Western Star Truck Sales, Inc., has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2017-2023 Freightliner 114SD, and Cascadia; and Western Star 47X, and 49X vehicles manufactured June 28, 2016, through March 29, 2022. See below for additional detail on vehicle applicability:

Make	Model	Model Yr. Start	Model Yr. End	Prod. Start Date	Prod. End Date
Freightliner	114 SD	2022	2022	November 9, 2021	November 10, 2021
Freightliner	Cascadia	2017	2023	June 28, 2016	March 28, 2022
Western Star	47X	2021	2023	July 8, 2020	March 26, 2022
Western Star	49X	2020	2023	March 19, 2019	March 29, 2022

On certain vehicles, the brake modulator valves on the front axle may corrode, which during a braking event initiated by Electronic Stability Control (ESC) or Roll Stability Control (RSC) may result in full system pressure applied to one front wheel end causing a brake pull differential in braking force. A full system pressure applied to one front wheel end could lead to a brake pull resulting in a sudden change in vehicle direction due to uneven braking on the front axle increasing the risk of a crash.

This is the first of two notices you will receive regarding this subject. This letter is to inform you of an upcoming Recall to correct the issue noted above. Daimler Truck is currently validating the final repair and securing parts. **There is no action for you to take at this time.**

A second notice will inform you when the final, **free remedy** is available. **When you receive the second notice**, please contact your authorized Daimler Truck North America dealer to schedule the repair for your vehicle.

If you do not own the vehicle that corresponds to the identification number(s) which appears on the Recall Notification, please return the notification to the Warranty Campaigns Department with any information you can furnish that will assist us in locating the present owner. If you have leased this vehicle, Federal law requires that you forward this notice to the lessee within 10 days. If you are a subsequent stage manufacturer, Federal law requires that you forward this notice to your distributors and retail outlets within five working days.

If you have questions about this Recall, please contact the Warranty Campaigns Department at (800) 547-0712, 7:00 a.m. to 4:00 p.m. Pacific Time, Monday through Friday, e-mail address DTNA.Warranty.Campaigns@Daimlertruck.com. For other concerns, you may contact the Customer Assistance Center at (800) 385-4357. If you are not able to have the defect remedied without charge and within a reasonable time, you may wish to submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590; or call the Vehicle Safety Hotline at (888) 327-4236 (TTY: 800-424-9153); or go to <http://www.nhtsa.gov>.

We regret any inconvenience this action may cause but feel certain you understand our interest in motor vehicle safety.

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle(s), see enclosed VIN list.

March 2023

FL966

Transport Canada #2023-051

Interim Notice

Subject: Brake Modulator Valves

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Motor Vehicle Safety Act. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Daimler Truck North America LLC (DTNA), on behalf of its Freightliner Trucks Division, and wholly owned subsidiary, Western Star Truck Sales, Inc., has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2017-2023 Freightliner 114SD, and Cascadia; and Western Star 47X, and 49X vehicles manufactured June 28, 2016, through March 29, 2022. See below for additional detail on vehicle applicability:

Make	Model	Model Yr. Start	Model Yr. End	Prod. Start Date	Prod. End Date
Freightliner	Cascadia	2017	2023	September 15, 2016	March 31, 2022
Western Star	47X	2021	2023	September 14, 2021	April 8, 2022
Western Star	49X	2023	2023	June 29, 2020	March 26, 2022

On the affected vehicles the brake modulator valves on the front axle may corrode, which during a braking event initiated by Electronic Stability Control (ESC) or Roll Stability Control (RSC) may result in full system pressure applied to one front wheel end causing a brake pull differential in braking force. A full system pressure applied to one front wheel end could lead to a brake pull resulting in a sudden change in vehicle direction due to uneven braking on the front axle increasing the risk of a crash.

This is the first of two notices you will receive regarding this subject. This letter is to inform you of an upcoming Recall to correct the issue noted above. Daimler Truck is currently validating the final repair and securing replacement parts. **There is no action for you to take at this time.**

A second notice will inform you when the final, **free remedy** is available. **When you receive the second notice**, please contact your authorized Daimler Truck North America dealer to schedule the repair for your vehicle.

If you do not own the vehicle that corresponds to the identification number(s) which appears on the Recall Notification, please return the notification to the Warranty Campaigns Department with any information you can furnish that will assist us in locating the present owner. If you have leased this vehicle, Federal law requires that you forward this notice to the lessee within 10 days. If you are a subsequent stage manufacturer, Federal law requires that you forward this notice to your distributors and retail outlets within five working days.

If you have questions about this Recall, please contact the Warranty Campaigns Department at (800) 547-0712, 7:00 a.m. to 4:00 p.m. Pacific Time, Monday through Friday, e-mail address DTNA.Warranty.Campaigns@Daimlertruck.com. For other concerns, you may contact the Customer Assistance Center at (800) 385-4357. If you have a safety concern relating to this Recall, you may wish to contact Transport Canada – Motor Vehicle Safety at, 80 rue Noel, Gatineau, Quebec J8Z 0A1 or phone (800) 333-0510.

We regret any inconvenience this action may cause but feel certain you understand our interest in motor vehicle safety.

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT
Enclosure

Rappel de sécurité important

Le présent avis s'applique à votre (vos) véhicule (s), voir la liste des NIV ci-jointe.

Mars 2023

FL966

Transports Canada #2023-051

Avis provisoire

Objet: Valves de modulateur de frein

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Daimler Truck North America LLC (DTNA), au nom de sa Freightliner Trucks Division et filiale en propriété exclusive, Western Star Truck Sales, Inc., a décidé qu'il existe un défaut relatif à la sécurité des véhicules automobiles dans certains véhicules 2017-2023 Freightliner 114SD et Cascadia; et Western Star 47X et 49X fabriqués du 28 juin 2016 au 29 mars 2022. Voir ci-dessous pour plus de détails sur l'applicabilité des véhicules:

Faire	Modèle	Début de l'année de modèle	Fin de l'année modèle	Date de début de la production	Date de fin de production
Freightliner	Cascadia	2017	2023	Le 15 septembre 2016	Le 31 mars 2022
Étoile de l'Ouest	47X	2021	2023	14 septembre 2021	Le 8 avril 2022
Étoile de l'Ouest	49X	2023	2023	29 juin 2020	Le 26 mars 2022

Sur les véhicules touchés, les soupapes du modulateur de frein de l'essieu avant peuvent se corroder, ce qui, lors d'un freinage déclenché par le contrôle électronique de la stabilité (ESC) ou le contrôle de la stabilité en roulis (RSC), peut entraîner une pression complète du système appliquée à l'extrémité de la roue avant, ce qui entraîne un différentiel de traction des freins dans la force de freinage. Une pression complète du système appliquée à une extrémité de roue avant pourrait entraîner une traction des freins, ce qui entraînerait un changement soudain de direction du véhicule en raison d'un freinage inégal sur l'essieu avant, ce qui accroît le risque d'accident.

Il s'agit du premier de deux avis que vous recevrez à ce sujet. La présente vise à vous informer d'un rappel à venir pour corriger le problème susmentionné. Daimler Truck est en train de valider la réparation finale et de sécuriser les pièces de rechange. **Il n'y a aucune mesure à prendre pour le moment.**

Un deuxième avis vous informera de la disponibilité du **recours définitif et gratuit**. **Lorsque vous recevez le deuxième avis**, veuillez communiquer avec votre concessionnaire autorisé Daimler Truck North America pour planifier la réparation de votre véhicule.

Si vous n'êtes pas propriétaire du véhicule correspondant au (x) numéro (s) d'identification figurant sur l'avis de rappel, veuillez retourner l'avis à la garantie Campagnes Department avec tous les renseignements que vous pouvez fournir qui nous aideront à localiser le propriétaire actuel. Si vous avez loué ce véhicule, la loi fédérale exige que vous transmettiez cet avis au locataire dans les 10 jours. Si vous êtes un fabricant subséquent, la loi fédérale exige que vous transmettiez cet avis à vos distributeurs et points de vente au détail dans un délai de cinq jours ouvrables.

Si vous avez des questions au sujet de ce rappel, veuillez communiquer avec le Service des campagnes de garantie au (800) 547-0712, de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi, à l'adresse courriel suivante :

DTNA.Warranty.Campaigns@Daimlertruck.com. Pour toute autre question, vous pouvez communiquer avec le Centre d'assistance à la clientèle au (800) 385-4357. Si vous avez des préoccupations en matière de sécurité relativement à ce rappel, vous pouvez communiquer avec Transports Canada — Sécurité des véhicules automobiles au 80, rue Noël, Gatineau (Québec) J8Z 0A1 ou téléphoner au (800) 333-0510.

Nous regrettons tout inconvénient que cette mesure pourrait causer, mais nous sommes certains que vous comprenez notre intérêt pour la sécurité des véhicules automobiles.

SERVICE DES CAMPAGNES DE GARANTIE

Enceinte