



Numéro de rappel NHTSA: 23T-002

Numéro de rappel Transport Canada: 2023-222

20 avril 2023

Objet: AVIS DE RAPPEL VOLONTAIRE

Cher revendeur Michelin,

Michelin Amérique du Nord inc. et Michelin Amérique du Nord (Canada) inc. procède au rappel volontaire de pneus MICHELIN^{MD} Agilis^{MD} CrossClimate^{MD} C-Métrique, sur les dimensions suivantes : 185/60R15C, 195/75R16C, 205/65R15C, 205/75R16C, 225/75R16C, 235/65R16C. Ces pneus ont été marqués du symbole Alpin¹ (3PMSF), mais ne répondent pas aux exigences de traction dans la neige.

À cet effet, ces pneus ne sont pas conformes aux exigences de la U.S. CFR de la norme fédérale de sécurité des véhicules automobiles (FMVSS) numéro 139, 'Nouveaux pneus radiaux pneumatiques pour véhicules légers', ainsi qu'aux normes techniques canadiennes (TSD) 139.



Agilis^{MD} CrossClimate^{MD}C-Métrique



Symbole
Alpin

Les dimensions des pneus Agilis^{MD} CrossClimate^{MD} C-Métrique sont des pneus pour camionnettes à usage commercial, dont la sculpture diffère de celui du CrossClimate^{MD} LT-Métrique. La conception du pneu LT-Métrique répond aux exigences du symbole Alpin (3PMSF) et toutes les dimensions LT-Métrique sont qualifiées pour les conditions d'enneigement sévères. Veuillez noter que les gammes de pneus CrossClimate^{MD} et CrossClimate^{MD} 2 pour voitures de tourisme et SUV ne sont pas concernées par ce rappel.

¹ Le Symbole Alpin est défini par le NHTSA (National Highway Traffic Safety Administration) dans la norme fédérale de sécurité des véhicules automobiles (FMVSS) numéro 139, S3 et S5.5(i). Le pictogramme est représenté par un flocon de neige à l'intérieur de la montagne à trois sommets, souvent en référence au "Three Peak Mountain Snowflake" ou "3PMSF".

Vous recevez cet avis puisque nos dossiers indiquent que vous avez potentiellement acheté un ou plusieurs des pneus concernés par le rappel.

Le tableau suivant fournit la dimension du pneu, la séquence du numéro d'identification du pneu (TIN) et les périodes de production des pneus affectés par le rappel volontaire. Les informations relatives à la date de fabrication du pneu sont moulées dans le flanc de chaque pneu : la séquence du numéro d'identification du pneu (TIN) et la date de production du pneu; correspondant à la semaine de fabrication (deux premiers chiffres) et l'année de production (deux derniers chiffres). Ces données sont indiquées dans les informations relatives à la production des séquences des numéros d'identification du pneu. Par exemple, '1423' correspond à la 14ème semaine de l'année 2023. Voir l'annexe A.

CAI	MSPN	Dimension	Plant	ID Sequence	DOT Dates (WWYY)	
					Start	Stop
229142	02998	185/60 R15C	1FK	1R006X	4818	1323
822319	56761	195/75 R16C	1FK	JT027X	0918	4918
			1FK	JT02CX	4918	1523
518348	04143	205/65 R15C	1FK	PA09XX	1418	4618
			1FK	PA0ABX	4618	1323
717135	83769	205/75 R16C	1FK	JB01NX	1818	2321
			1FK	JB023X	2021	1523
715179	70411	225/75 R16C	1FK	JH02DX	2218	4918
			1FK	JH02JX	4918	1523
			1B5	JH02JX	1722	3622
217472	09118	235/65 R16C	1FK	4107CX	1018	5018
			1B5	4107CX	0518	1018
			1FK	4103TX	5018	1523
			1B5	4103TX	0118	1423

Seuls les pneus correspondant aux quatre éléments suivants sont concernés par ce rappel: MSPN, dimension du pneu, la séquence du numéro d'identification du pneu (Plant + ID sequence) et les périodes de production du pneu (DOT date range). Pour déterminer si vous avez reçu des pneus qui sont concernés par ce rappel, vérifiez les informations relatives au numéro de séquence du pneu (TIN) figurant sur le flanc du pneu, comme indiqué dans l'annexe A.

En conséquence de ce rappel, **vous êtes tenu de prendre les mesures suivantes pour fournir immédiatement au service aux consommateurs de Michelin**, plus particulièrement la liste des propriétaires de pneus à qui vous avez vendu les pneus concernés par le rappel.

SVP, Veuillez transmettre les informations suivantes:

Nom (Entreprise), Nom et prénom du propriétaire (À l'attention de:), Adresse 1, Adresse 2, Ville, Province, Pays, Code postal, Numéro de téléphone

Le service aux consommateurs de Michelin contactera, par avis écrit, les propriétaires de pneus identifiés pour les informer de ce rappel volontaire et de la procédure de remplacement.

SVP, Transmettre les informations au service aux consommateurs de Michelin :

Courriel: Shirley.Perry@michelin.com (**Méthode privilégiée**)

Indiquer l'objet du courriel suivant: Agilis Cross Climate Consumer Contact Information

Ou par la poste à: Michelin Amérique du Nord, À l'attention de:

Shirley Perry HNA-3C, Consumer Care Dept., One Parkway South, Greenville, SC 29615

Vous recevrez une communication supplémentaire avec des instructions spécifiques en lien aux prochaines étapes, dès que ces informations auront été finalisées.

[Cliquez ici](#) pour consulter notre site de questions les plus fréquemment posées.

Nos engagements envers la sécurité, la qualité et le respect du client sont nos plus hautes priorités. Veuillez accepter nos plus sincères excuses pour tous les inconvénients que ces actions pourraient causer. Nous vous remercions de votre soutien pour nous aider à la bonne exécution de ce rappel.

Sincères salutations



Nate Kirian
Vice-Président des ventes B2B
Michelin Amérique du Nord



Andrew Meurer
Vice-Président des ventes B2C
Michelin Amérique du Nord

Annexe A:

LECTURE DE MARQUAGE DU NUMÉRO D'IDENTIFICATION DU PNEU (TIN)

Le marquage du numéro d'identification du pneu (TIN) sert d'empreinte digitale au pneu et indique la conformité avec les normes de performance minimale de Transport Canada et du Département des Transports des États-Unis. Le marquage du numéro d'identification du pneu (TIN) se trouve sur le flanc, directement au-dessus du talon.

Pour vérifier si un pneu est concerné par ce rappel:

1. Déterminez si le pneu est indiqué dans la liste ci-dessous :

CAI	MSPN	Dimension	Plant	ID Sequence	DOT Dates (WWYY)	
					Start	Stop
229142	02998	185/60 R15C	1FK	1R006X	4818	1323
822319	56761	195/75 R16C	1FK	JT027X	0918	4918
			1FK	JT02CX	4918	1523
518348	04143	205/65 R15C	1FK	PA09XX	1418	4618
			1FK	PA0ABX	4618	1323
717135	83769	205/75 R16C	1FK	JB01NX	1818	2321
			1FK	JB023X	2021	1523
715179	70411	225/75 R16C	1FK	JH02DX	2218	4918
			1FK	JH02JX	4918	1523
			1B5	JH02JX	1722	3622
217472	09118	235/65 R16C	1FK	4107CX	1018	5018
			1B5	4107CX	0518	1018
			1FK	4103TX	5018	1523
			1B5	4103TX	0118	1423

2. S'il ne s'agit pas d'un produit indiqué dans la liste ci-dessus, le pneu n'est pas concerné par ce rappel. S'il s'agit de ce produit, vérifiez la séquence du numéro d'identification du pneu (TIN) pour déterminer si le pneu est concerné par le rappel. Seuls les pneus correspondant aux quatre éléments suivants sont concernés par ce rappel: MSPN, dimension du pneu, la séquence du numéro d'identification du pneu (Plant + ID sequence) et les périodes de production du pneu (DOT date range)

3. La photo suivante présente un exemple de séquence de numéro d'identification du pneu (TIN) pour tous les pneus indiqués dans la liste ci-dessus. Si vous avez des

questions concernant les numéros d'identification du pneu (TIN), veuillez contacter le service aux consommateurs de Michelin au 1-888-971-3801.

EXEMPLE DE LECTURE DE LA SÉQUENCE DU NUMÉRO D'IDENTIFICATION DU PNEU TIN
(Tire Identification Number)

MICHELIN^{MD} AGILIS[®] CROSSCLIMATE[™] 235/65R16C MSPN 09118

La séquence du numéro d'identification du pneu (TIN) dans cet exemple débute par
H1 Semaine/Année1918

