

# BMW



## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,  
Recall Campaign No. 22V-240: Air Bag Control Unit Software

Remedy is  
Available

September 2022

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2022-2023 BMW iX vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### **Why are we contacting you?**

You may have had this important safety recall recently performed. Unfortunately, after additional analysis, your vehicle needs a further software update. Therefore, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment. Please visit [bmwusa.com/dealer](http://bmwusa.com/dealer) to locate your nearest authorized BMW center.

### **What could happen?**

If there is a potential issue with the air bag system, the air bag warning lamp and warning message in the instrument cluster may not be illuminated. If the driver is not aware that there may be a potential issue with the air bag system, then they may not have their vehicle serviced, which could increase the risk of injury to vehicle occupants in a crash.

**If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### **What will BMW do?**

The air bag control unit software will be updated for free which could take about an hour.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

### **What if I am not the current owner of this vehicle?**

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting [bmwusa.com/mybmw](http://bmwusa.com/mybmw) or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### **What if I have additional questions?**

For the latest updates to this recall, please visit [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

Company  
BMW  
of North America, LLC  
BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com

# BMW



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo,  
Campaña de retirada n.º 22V-240: software de la unidad de control del airbag

El repuesto está  
disponible.

Septiembre de 2022

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos del modelo iX de BMW, de los años 2022 y 2023, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

### ¿Por qué nos comunicamos con usted?

Es posible que se haya realizado recientemente esta importante retirada por motivos de seguridad. Desafortunadamente, después de realizar un análisis detallado, su vehículo necesita una nueva actualización de software. Por lo tanto, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita. Visite [bmwusa.com/dealer](http://bmwusa.com/dealer) para buscar el centro autorizado de BMW más cercano.

### ¿Qué podría suceder?

Si hay un posible problema con el sistema de airbag, es posible que no se enciendan la luz de advertencia del airbag ni el mensaje de advertencia en el tablero de instrumentos. Si el conductor no está al tanto de que podría haber un posible problema con el sistema de airbag, es posible que no lleve el vehículo a hacerle una revisión, lo que podría aumentar el riesgo de lesiones para los ocupantes del vehículo en caso de un accidente.

**Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.**

### ¿Qué hará BMW?

Se actualizará el software de la unidad de control del airbag sin cargo, lo que podría llevar aproximadamente una hora.

Podría haber algunas opciones para ayudarlo en caso de que sea un inconveniente llevar el vehículo para repararlo, si fuera necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar cuáles son las opciones disponibles.

### ¿Qué sucede si no soy el propietario actual de este vehículo?

Si usted cambió de dirección o vendió el vehículo, debe informarlo en [bmwusa.com/mybmw](http://bmwusa.com/mybmw) o comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (consulte la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso al arrendatario en un plazo de diez días.**

### ¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English translation on front side  
Traducción en inglés en el frente

Empresa  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal  
P.O. Box 1227  
Westwood, NJ 07675-  
1227

Teléfono  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Sitio web  
[bmwusa.com](http://bmwusa.com)