



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

NHTSA Recall Number: 22V-867
Honda Campaign Number: KCK
Service Bulletin Number: 22-049

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

January 2023

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2017-2019 model year Ridgeline vehicles.

Why my vehicle is under recall:

The rearview camera (RVC) tailgate wire harness can break after repeated opening and closing of the tailgate. A broken wire harness may cause a failure to display the RVC image, which may affect the driver's view and increase the risk of a crash or injury.

What Honda will do:

Due to a limited supply of parts, at this time Honda only is repairing vehicles with an inoperable RVC. When more replacement parts become available, registered owners will be notified by mail and asked to take their vehicle to an authorized Honda dealer to have their vehicle repaired.

Your Honda dealer will replace the RVC tailgate harness with an improved part for **FREE**. Honda estimates the repair will take approximately 1 hour and 30 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

What we need you to do:

If your vehicle's RVC is inoperable or becomes inoperable, please call any authorized Honda dealer and schedule an appointment to have your vehicle inspected and, if the harness is damaged, repaired for **FREE**. Otherwise, please wait for Honda's follow-up notification once parts are widely available and then follow the instructions in that letter.

- Check recall information for your vehicle by accessing the **Honda Recall Lookup** tool at www.recalls.honda.com and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
 - contact your local Honda automobile dealer; or
 - email or chat by going to www.owners.honda.com/help/customer-relations; or
 - visit Twitter @HondaCustSvc; or
 - visit www.recalls.honda.com to use "Ask Dave", our 24/7 virtual agent; or
 - call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time.

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 to determine potential eligibility and for instructions on how to request reimbursement.

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Enero de 2023

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo Ridgeline año modelo 2017-2019.

¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?:

El arnés de cables de la cámara para ver hacia atrás (RVC, por sus siglas en inglés) de la puerta trasera puede romperse después de abrir y cerrar repetidamente la puerta trasera. Un arnés de cables roto puede ocasionar una falla para mostrar la imagen de la RVC, lo cual puede afectar la vista del conductor y aumentar el riesgo de un choque o lesiones.

¿Qué hará Honda?"

Debido a un suministro limitado de piezas, en este momento Honda solo está reparando vehículos con una RVC que no funcione. Cuando haya más piezas de reemplazo disponibles, los propietarios registrados serán notificados por correo y se les pedirá que lleven su vehículo a un concesionario Honda autorizado para la reparación.

Su concesionario Honda reemplazará de forma **GRATUITA** el arnés de cables de la RVC de la puerta trasera con una pieza mejorada. Honda estima que la reparación tomará aproximadamente 1 hora y 30 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo.

¿Qué necesitamos que usted haga?:

Si la RVC de su vehículo no funciona o deja de funcionar, por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y programe una cita para la inspección de su vehículo y si el arnés está dañado se realizará la reparación de forma **GRATUITA**. De lo contrario, espere la notificación de seguimiento de Honda una vez que las piezas estén disponibles ampliamente y luego siga las instrucciones en esa carta.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta **Honda Recall Lookup** en www.recalls.honda.com e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
 - se comuníquese con su concesionario de automóviles Honda local; o
 - envíe un correo electrónico o chat por medio de www.owners.honda.com/help/customer-relations; o
 - visite Twitter @HondaCustSvc; o
 - visite www.recalls.honda.com; o
 - llame al Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., Hora del Pacífico.

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones de la campaña de seguridad específica en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 para determinar la elegibilidad potencial y para las instrucciones sobre cómo solicitar el reembolso.

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Sinceramente le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero tenga garantizado que su seguridad es nuestra principal preocupación.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.