



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121 1904



771774992198

A/1/000001/1

January 2023



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Safety Recall Notice 22S71 / NHTSA Recall 22V842**

2021 F-150 Ford Truck

Your Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?** Previously, your vehicle had safety recall 22S12 ([NHTSA Safety Recall 22V142](#)) completed, and the windshield wiper motor was replaced on your vehicle. **The windshield wiper motor installed as part of the safety recall 22S12 may become inoperative or cause the wipers to operate erratically and needs to be replaced again.**

**What is the risk?** An inoperative windshield wiper motor has the potential for reduced visibility or loss of visibility in certain conditions, increasing the risk of a crash.

**What will Ford and your dealer do?** We've worked closely with our suppliers to get parts for this repair produced. Despite our continued and dedicated efforts, supply-chain pressures are pushing delivery into approximately the third quarter of 2023. As soon as parts are available, we will send a letter asking you to contact your dealer to have the front windshield wiper motor replaced — free of charge. Please accept our apologies for the delay. If a concern occurs with the windshield wipers before this time, please contact your dealer for further assistance.

**How long will it take?** The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

**What should you do?** As soon as you receive the letter saying your parts are available, please contact your dealer to have your repair made. You can find a local dealer at [ford.com/support](https://ford.com/support), if you don't already have one.

We haven't issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. However, if you have a concern with your windshield wipers, please contact your dealer for further assistance.

Your vehicle will be repaired without charge and serviced within a reasonable time. If you have any difficulty, please reach out to your local dealer's Service Manager. You may also write to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 22V842.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within 10 days.**

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente de Ford  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771774992198

A/2/000001/1

Enero de 2023



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

**Aviso de Campaña 22S71 / Campaña 22V842 de la NHTSA**

2021 F-150 Ford Truck

Número de identificación del vehículo (VIN): [REDACTED]

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

**¿Cuál es el problema?**

En su vehículo, anteriormente se realizó la Campaña de seguridad 22S12 (Campaña de seguridad 22V142 de la NHTSA) y se reemplazó el motor del limpiaparabrisa. **El motor del limpiaparabrisa instalado como parte de la Campaña de seguridad 22S12 podría dejar de funcionar o generar un funcionamiento errático de los limpiadores, y necesita ser reemplazado nuevamente.**

**¿Qué riesgo existe?**

Si el motor del limpiaparabrisa no funciona, se puede provocar una posible reducción de la visibilidad o la pérdida de la visibilidad en determinadas condiciones, lo cual aumenta el riesgo de choque.

**¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?**

Hemos colaborado estrechamente con nuestros proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Pese a nuestros continuos y dedicados esfuerzos, la cadena de suministro está programando la entrega, probablemente, para el tercer trimestre de 2023. Tan pronto las piezas se encuentren disponibles, enviaremos una carta donde le solicitaremos que se ponga en contacto con su distribuidor a fin de reemplazar el motor del limpiaparabrisa, sin costo alguno para usted. Le pedimos que acepte nuestras disculpas por el retraso. Si se produce un problema con el limpiaparabrisa antes de esta fecha, póngase en contacto con su distribuidor para recibir asistencia adicional.

**¿Cuánto tiempo tomará?**

El tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más.

**¿Qué debe hacer?**

Tan pronto reciba la carta que indica que las piezas se encuentran disponibles, póngase en contacto con su distribuidor para llevar a cabo la reparación.

Puede encontrar un distribuidor local en [ford.com/support](http://ford.com/support), si aún no tiene uno. Para esta campaña de seguridad, no hemos emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo. No obstante, si tiene un problema con el limpiaparabrisa, póngase en contacto con su distribuidor para recibir asistencia adicional.

Su vehículo será reparado sin costo alguno y recibirá el servicio dentro de un tiempo razonable. Si tiene alguna dificultad, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor local. También puede escribir a Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien llamar sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Referencia: Campaña de seguridad 22V842 de la NHTSA.

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente