

IMPORTANT SAFETY RECALL

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle:

<VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

NHTSA: 22V823

Volkswagen Recall: 91EK – Rearview Camera

INTERIM SAFETY RECALL NOTICE FOR YOUR VEHICLE **A recall repair is not yet available**

This notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. Volkswagen has decided that certain 2022-2023 model year Volkswagen vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 111, Rear Visibility. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

About this recall:

On the affected vehicles, after shifting into reverse or manually activating the parking function, the rearview camera picture may not be displayed. The rearview camera image may not meet the regulatory response time requirement. A rearview camera with a deactivated image can reduce the driver's information of what is behind the vehicle, increasing the risk of a crash or injury to people outside the vehicle.

Precautions you should take

If the rearview camera image is deactivated while in reverse, drivers should exercise further caution when reversing the vehicle. Additionally, on certain vehicles, the system may display information that the rearview camera is not available.

A recall repair is not yet available.

Volkswagen is working to make a recall repair available as quickly as possible, and we will send you another letter once repairs can begin. At that time, you will be able to schedule this work with your authorized Volkswagen dealer. Right now, your dealer does not have the parts or instructions to perform the recall work.

Your safety and that of your passengers is our highest priority. We apologize for any inconvenience this letter may cause.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection



Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

If you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298. If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

Este aviso corresponde a su vehículo:

<VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

NHTSA: 22V823

Campaña de llamada a revisión de Volkswagen: 91EK:
cámara trasera

AVISO DE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN PROVISIONAL DE SU VEHÍCULO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

El servicio de reparación por la llamada a revisión aún no está disponible

El presente aviso se le envía de acuerdo con la *Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados*. Volkswagen detectó que ciertos vehículos Volkswagen modelos 2022-2023 no se ajustan a la norma federal n.º 111 de Seguridad de Vehículos Motorizados con respecto a la visibilidad trasera. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta campaña.

Acerca de esta campaña de llamada a revisión:

En los vehículos afectados, es posible que, luego de colocar la marcha atrás o de activar de forma manual la función de aparcamiento, la imagen de la cámara trasera no se muestre. Es posible que la cámara trasera no cumpla con los requisitos de tiempo de respuesta regulatorios. Una cámara trasera con una imagen desactivada puede reducir la información que tiene el conductor sobre lo que está detrás del vehículo, lo que aumenta el riesgo de sufrir un accidente o lesiones para las personas que están fuera del vehículo.

¿Qué precauciones debe tomar?

Si la imagen de la cámara trasera está desactivada al dar marcha atrás, los conductores deben tener más precaución al dar marcha atrás con el vehículo. Además, en determinados vehículos, es posible que el sistema muestre información que indica que la cámara trasera no está disponible.

El servicio de reparación por la llamada a revisión aún no está disponible.

Volkswagen está trabajando para que el servicio de reparación por la llamada a revisión esté disponible lo antes posible. Le enviaremos otra carta una vez que las reparaciones puedan comenzar. A partir de ese momento, podrá programar este trabajo con su concesionario Volkswagen autorizado. En este momento, su concesionario no dispone de las piezas ni de las instrucciones para realizar el servicio de revisión.

Su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra máxima prioridad. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta carta pueda causarle.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen



Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, póngase en contacto con nosotros mediante su medio de comunicación preferido en www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298. Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.