

IMPORTANT SAFETY RECALL

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle:

<VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

NHTSA: 22V806

Audi Recall: 91Ei - Infotainment Main Unit

INTERIM SAFETY RECALL NOTICE FOR YOUR VEHICLE

A recall repair is not yet available

This notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. Audi has decided that certain 2021-2022 model year Audi vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 111, Rear Visibility. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

About this recall:

Due to a hardware issue, the infotainment main unit in the center console may become damaged after the driver turns off the vehicle and the main unit shuts down. Upon the next start, the damaged infotainment unit would not work. In this case, all functionalities, including the rearview camera image, would not be available.

A rearview camera screen that displays no image reduces the driver's information about what is behind the vehicle, increasing the risk of injury to people outside the vehicle.

Precautions you should take

Upon start-up, the driver will notice that the infotainment screen in the center console is not working and not displaying an image, which should prompt the driver to pay extra attention for objects behind the vehicle when reversing.

A recall repair is not yet available.

Audi is working to make a recall repair available as quickly as possible, and we will send you another letter once repairs can begin. At that time, you will be able to schedule this work with your authorized Audi dealer. Right now, your dealer does not have the parts or instructions to perform the recall work.

Your safety and that of your passengers is our highest priority. We apologize for any inconvenience this letter may cause.

Sincerely,

Audi Customer Protection



Audi

Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

If you should have any questions about this communication, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com. If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the Recall/Service Campaign Lookup tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

Este aviso corresponde a su vehículo:

<VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

NHTSA: 22V806

Campaña de llamada a revisión de Audi: 91Ei - Unidad principal de infoentretenimiento

AVISO DE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN PROVISIONAL DE SU VEHÍCULO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

El servicio de reparación por la llamada a revisión aún no está disponible

El presente aviso se le envía de acuerdo con la *Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados*. Audi detectó que ciertos vehículos de su marca, modelos 2021-2022, no se ajustan a la norma n.º 111 de Seguridad de Vehículos Motorizados con respecto a la visibilidad trasera. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta campaña.

Acerca de esta campaña de llamada a revisión:

Debido a un problema de hardware, la unidad principal de infoentretenimiento en la consola central puede dañarse luego de que el conductor apaga el vehículo y dicha unidad se apaga. En la próxima puesta en marcha, la unidad de infoentretenimiento dañada no funcionará. En este caso, todas las funciones, incluida la imagen de la cámara trasera, no estarán disponibles.

Una pantalla de la cámara trasera que no muestra una imagen reduce la información que tiene el conductor acerca de lo que está detrás del vehículo, lo que aumenta el riesgo de sufrir lesiones para las personas que están fuera del vehículo.

¿Qué precauciones debe tomar?

En la puesta en marcha, el conductor notará que la pantalla de infoentretenimiento en la consola central no funciona y no muestra ninguna imagen, lo que debe indicarle al conductor que preste especial atención a los objetos que estén detrás del vehículo al dar marcha atrás.

El servicio de reparación por la llamada a revisión aún no está disponible.

Audi está trabajando para que el servicio de reparación por la llamada a revisión esté disponible lo antes posible. Le enviaremos otra carta una vez que las reparaciones puedan comenzar. A partir de ese momento, podrá programar este trabajo con su concesionario Audi autorizado. En este momento, su concesionario no dispone de las piezas ni de las instrucciones para realizar el servicio de revisión.

Su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra máxima prioridad. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta carta pueda causarle.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi



Audi

Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en www.audiusa.com. Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.