

IMPORTANT SAFETY RECALL

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle:

<VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

NHTSA: 22V652

Audi Recall: 69DZ – Passenger Frontal Airbag

INTERIM SAFETY RECALL NOTICE FOR YOUR VEHICLE

A recall repair is not yet available

This notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2022 model year Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

About this recall:

The front passenger airbag may have been folded incorrectly. An incorrectly folded airbag can tear, prohibiting it from deploying properly during a crash, and increasing the risk of an injury.

A recall repair is not yet available.

Audi is working to make a recall remedy available as quickly as possible, and we will send you another letter once repairs can begin. At that time, you will be able to schedule this work with your authorized Audi dealer. Right now, your dealer does not have the parts or instructions to perform the recall work.

Precautions you should take:

Audi recommends avoiding use of the front passenger seat whenever possible until the recall work has been performed.

Your safety and that of your passengers is our highest priority. We apologize for any inconvenience this letter may cause.

Sincerely,

Audi Customer Protection



Audi

Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

If you should have any questions about this communication, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com. If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the Recall/Service Campaign Lookup tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

Este aviso corresponde a su vehículo:

<VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

NHTSA: 22V652

Campaña de llamada a revisión de Audi: 69DZ – Airbag del pasajero delantero

AVISO DE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN PROVISIONAL DE SU VEHÍCULO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

El servicio de reparación por la llamada a revisión aún no está disponible

El presente aviso se le envía de acuerdo con la *Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU.* Audi determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en determinados vehículos Audi modelo 2022. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta campaña.

Acerca de esta campaña de llamada a revisión:

Es posible que el airbag del pasajero delantero se haya plegado de forma incorrecta. Un airbag plegado de forma incorrecta se puede rasgar, lo que prohibiría que se despliegue de manera incorrecta en un choque y aumentaría el riesgo de heridas.

El servicio de reparación por la llamada a revisión aún no está disponible.

Audi está trabajando para que el servicio de reparación por la llamada a revisión esté disponible lo antes posible, y le enviaremos otra carta una vez que las reparaciones puedan comenzar. A partir de ese momento, podrá programar este trabajo con su concesionario Audi autorizado. En este momento, su concesionario no dispone de las piezas ni de las instrucciones para realizar el servicio de revisión.

¿Qué recaudos debe tomar?

Audi recomienda evitar el uso del asiento delantero del pasajero siempre que sea posible hasta que se efectúe el servicio de reparación.

Su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra máxima prioridad. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta carta pueda causarle.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi



Audi

Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con Atención al cliente de Audi al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en www.audiusa.com. Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.