

## IMPORTANT SAFETY RECALL

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:**

<VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

**NHTSA: 22V543**

**Volkswagen Recall: 61C1 – Passenger Frontal Airbag**

### INTERIM SAFETY RECALL NOTICE FOR YOUR VEHICLE

#### A recall repair is not yet available

This notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2016 model year Volkswagen vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

**About this recall:**

In the event of a crash with airbag deployment, the front passenger airbag may explode or deploy improperly. An inflator explosion may result in sharp metal fragments striking occupants, resulting in serious injury or death. An improper airbag deployment may not properly restrain the occupant, increasing their risk of injury in a crash.

**A recall repair is not yet available.**

Volkswagen is working to make a recall repair available as quickly as possible, and we will send you another letter once repairs can begin. At that time, you will be able to schedule this work with your authorized Volkswagen dealer. Right now, your dealer does not have the parts or instructions to perform the recall work.

**Precautions you should take:**

Volkswagen recommends avoiding use of the front passenger seat whenever possible until the recall repair has been performed.

Your safety and that of your passengers is our highest priority. We apologize for any inconvenience this letter may cause.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection



**Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326**

*If you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at [www.vw.com/contact](http://www.vw.com/contact) or by calling us at 800-893-5298. If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.*

*To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit [www.vw.com/owners/recalls](http://www.vw.com/owners/recalls) and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.*

*If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.*

# CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**Este aviso corresponde a su vehículo:**

<VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

**NHTSA: 22V543**

**Campaña de llamada a revisión de Volkswagen: 61C1 –**  
bolsa de aire delantera del pasajero

## AVISO DE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN PROVISIONAL DE SU VEHÍCULO

### El servicio de reparación por la llamada a revisión aún no está disponible

El presente aviso se le envía de acuerdo con la *Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU.* Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en ciertos vehículos Volkswagen modelo 2016. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

#### **Acerca de esta campaña de llamada a revisión:**

En caso de un choque en el que se despliegue la bolsa de aire, la bolsa de aire delantera del pasajero podría explotar o desplegarse de manera incorrecta. La explosión del inflador puede provocar que algunos fragmentos metálicos filosos impacten en los ocupantes, lo que daría como resultado lesiones graves o la muerte. Un despliegue inapropiado de la bolsa de aire podría hacer que el ocupante del vehículo no quede adecuadamente sujeto, lo que aumentaría el riesgo de lesiones en un choque.

#### **El servicio de reparación por la llamada a revisión aún no está disponible.**

Volkswagen está trabajando para que el servicio de reparación por la llamada a revisión esté disponible lo antes posible. Le enviaremos otra carta una vez que las reparaciones puedan comenzar. En ese momento, podrá programar este trabajo con su concesionario Volkswagen autorizado. En este momento, su concesionario no dispone de las piezas ni de las instrucciones para realizar el servicio de revisión.

#### **Recaudos que debería tomar:**

Volkswagen recomienda evitar el uso del asiento delantero del pasajero siempre que sea posible hasta que se efectúe el servicio de reparación.

Su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra máxima prioridad. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta carta pueda causarle.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen



**Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326**

*Si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, póngase en contacto con nosotros mediante su medio de comunicación preferido en [www.vw.com/contact](http://www.vw.com/contact) o por teléfono al 800-893-5298. Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.*

*Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite [www.vw.com/owners/recalls](http://www.vw.com/owners/recalls) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).*

*Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.*