



Ford Motor Company  
 Ford Customer Service Division  
 P. O. Box 1904  
 Dearborn, Michigan 48121 1904



771636305092

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE  
 123 SAMPLE ST  
 SAMPLE CITY, MI 12345-6789

July 2022

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Safety Recall Notice 22C15 / NHTSA Recall 22V453**

2022 F-150 Ford Truck

Your Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Ford Motor Company has decided that your vehicle, with the VIN shown above, fails to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 138 (S4.2) – Tire Pressure Monitoring Systems. We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?** On your vehicle, the tire pressure monitoring system (TPMS) light in your vehicle’s instrument cluster may not illuminate when intended and may not be able to provide adequate warning of low tire inflation pressure.

**What is the risk?** Low tire pressure may lead to poor vehicle handling and a possible loss of vehicle control, increasing the risk of a crash.

**What will Ford and your dealer do?** The Body Control Module (BCM) in your vehicle needs to be updated to correct the tire pressure monitoring system alert points. Ford Motor Company will update your vehicle’s software using Wi-Fi or vehicle modem if you have Automatic Updates turned on and have set a schedule for these updates. Refer to attached document titled *Ford Power-Up Software: Updates* for detailed instructions on how to turn on and schedule your vehicle’s Automatic Updates. Ford will have the remedy available through a Ford Power-Up software update within 30 days. Ford will notify you when it is available. An appointment with your dealership is not necessary if you choose to receive the software via Ford Power-Up automatic update. Ford has also authorized your dealer to update the necessary software on your vehicle free of charge (including parts and labor). Dealers have the ability to perform updates beginning immediately.

**How long will it take?** If you choose to receive the software update on your own using Ford Power-Up technology, we estimate that it will take 30 minutes to complete the installation. If you prefer to go to your dealer for the software update, the time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

**What should you do?** Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall.

- Until the required software has been installed in your vehicle, please:
- Continue to check and set all 4 tire pressures regularly to match the Tire and Loading Information sticker in the driver door jamb.

For your convenience, Ford is encouraging you to ensure Automatic Updates are turned on and you have set a schedule for software updates so that you can take advantage of the Ford Power-Up technology. By utilizing this option, you should not need to take your vehicle to your dealer unless the software updates do not load or install.

**Note:** Should the software fail to load or install properly, Ford has authorized your dealer to install 22C15 software free of charge (parts and labor) under the terms of this program.

**What should you do?  
(continued)**

If you choose to have your dealer install this software, please call your dealer to schedule a service appointment for Recall 22C15. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](https://ford.com/support) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

**Have you previously paid for this repair?**

If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct procedures were used.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to reconfiguring the body control module (BCM) with updated As-Built data and check all 4 tire pressures and if necessary, set all 4 tire pressures to the placard values. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer.

Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.

Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332.

**What if you no longer own this vehicle?**

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

**Can we assist you further?**

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

**RETAIL OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [ford.com/support](https://ford.com/support).

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

**FLEET OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [fleet.ford.com](https://fleet.ford.com).

Representatives are available Monday through Friday: 7:00AM - 11:00PM and Saturday 7:00AM – 5:00PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [nhtsa.gov](https://nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 22V453.

**NOTE:** Your recall may show up still open in your FordPass App for a period of time. Please feel free to reach out at the phone numbers above if you are unsure whether your vehicle recall is complete and would like immediate confirmation.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division

# Ford Power-Up Software: Updates

## How to turn on Automatic Updates and Set a Recurring Schedule

Ford Power-Up software updates are downloaded and installed over-the-air using either an external WiFi or FordPass™ Connect (vehicle modem). Most software updates will happen seamlessly in the background, as long as both of the following have been done on your vehicle:

1. Automatic Updates is turned ON.
2. A Recurring Schedule has been set.

We recommend scheduling updates for overnight or at a time that you will not need to enter or use the vehicle. See your Owner's Manual for more information on how to navigate your entertainment display.

### To set a recurring schedule:

1. Tap Settings on your vehicle's SYNC screen.
2. Choose System (or Software) Updates.
3. Press Schedule Updates (or Recurring Update Schedule).

Depending on your vehicle you will either:

4. Choose Schedule.
5. Choose your preferred days and times.
6. Press Save.

**OR**

4. Select one of the Preset options OR Select Custom Schedule.
5. If Custom Schedule, choose your preferred days (2 minimum) and time.
6. Exit the screen (Schedule is auto saved).

### To confirm Automatic Updates is turned ON:

1. Tap Settings on your vehicle's SYNC screen.
2. Choose System (or Software) Updates.
3. Confirm Automatic Updates is toggled to ON.

Prior to software download and installation, you will receive a reminder in your vehicle (24 hours prior) and in your FordPass™ App. You can reschedule up to 2 mins before the update begins.

### Important Notes:

- Ford Power-Up software updates are not deployed to all vehicles at the same time.
- If you choose to turn Automatic Updates OFF, you will need to have consented to all prior updates for this update to be deployed to your vehicle.
- Update Details will specify this recall as being included when this update is available / successfully installed on your vehicle.
- Refer to [ford.com/support](https://ford.com/support) for further information.

**NOTE:** In your vehicle's entertainment display the Update Details screen will specify this recall as being included when this update is available or successfully installed on your vehicle. You will also get an Update Successful alert in the message center of your FordPass™ app.

If you are unsure if you have received the software update for this recall or have any questions regarding software updates, please call our specially trained Software Update Customer Relationship Center at: 1-833-389-0848.



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente de Ford  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771636305092

A/4/000001/1



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Julio de 2022

## **\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

### **Aviso de Campaña de seguridad 22C15 / Campaña 22V453 de la NHTSA**

2022 F-150 Ford Truck

Número de identificación del vehículo (VIN): [REDACTED]

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad y Tránsito de Vehículos de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que su vehículo, con el VIN antes mencionado, no cumple con las Normas Federales de seguridad para Vehículos Motorizados (FMVSS) n.º 138 (S4.2) – Sistemas de monitoreo de presión de las llantas.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

#### **¿Cuál es el problema?**

La luz del sistema de monitoreo de presión de las llantas (TPMS) en el tablero de instrumentos de su vehículo podría no encenderse cuando corresponde y podría no proporcionar las alertas adecuadas de presión de inflado baja de las llantas.

#### **¿Qué riesgo existe?**

Una baja presión de las llantas podría provocar una maniobrabilidad deficiente del vehículo y una posible pérdida de control, lo cual aumenta el riesgo de choque.

#### **¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?**

Se deberá actualizar el módulo de control de la carrocería (BCM) en su vehículo para corregir los puntos de alerta del sistema de monitoreo de presión de las llantas. Ford Motor Company actualizará el software de su vehículo mediante wifi o a través del módem del vehículo si Actualizaciones automáticas está activado y ha programado un cronograma para estas actualizaciones. Consulte el documento adjunto titulado *Software de Ford Power-Up: Actualizaciones* para obtener instrucciones detalladas sobre cómo activar y programar las actualizaciones automáticas en su vehículo.

Dentro de 30 días, Ford tendrá la solución disponible a través de la actualización de software de Ford Power-Up. Ford le notificará cuando esté disponible. Si opta por recibir el software a través de una actualización automática de Ford Power-Up, no es necesario programar una cita con el distribuidor.

Ford también ha autorizado a su distribuidor a actualizar el software necesario en su vehículo, sin costo alguno (piezas y mano de obra). Los distribuidores tienen la posibilidad de realizar las actualizaciones de inmediato.

#### **¿Cuánto tiempo tomará?**

Si opta por recibir la actualización de software usted mismo con la tecnología de Ford Power-Up, estimamos que tomará 30 minutos en finalizar la instalación. Si prefiere ir al distribuidor para realizar la actualización del software, el tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más.

#### **¿Qué debe hacer?**

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo.

Mientras no se instale el software en su vehículo, se recomienda:

- Continuar revisando y ajustando regularmente la presión de las 4 llantas, a fin de que coincida con la información del autoadhesivo de llantas y carga en la jamba de la puerta del conductor.

Para su conveniencia, Ford le recomienda asegurarse de que Actualizaciones automáticas esté activado y que tenga programado un cronograma con las actualizaciones del software, de modo que pueda aprovechar la tecnología de Ford Power-Up. Al utilizar esta opción, no será necesario que lleve el vehículo al distribuidor, a menos que las actualizaciones de software no se carguen o no se instalen.

**Nota:** Si el software no se puede cargar o instalar correctamente, Ford ha autorizado a su distribuidor a instalar el software de 22C15 sin costo alguno (piezas y mano de obra), conforme a los términos de este programa.



**¿Qué debe hacer?  
(continuación)**

Si opta por que el distribuidor instale este software, llame para programar una cita de servicio para realizar la Campaña 22C15. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](http://ford.com/support) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos para llevar a cabo el trabajo.

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

**¿Ha pagado anteriormente por esta reparación?**

Si usted ha pagado previamente por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente deberá realizar esta campaña a fin de asegurarse de que se hayan realizado los procedimientos correctos.

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se otorgarán reembolsos por servicios relacionados con la reconfiguración del módulo de control de la carrocería (BCM) con los datos originales de fabricación actualizados, además, compruebe la presión de las 4 llantas y, si fuera necesario, ajuste la presión de las 4 llantas según los valores de la etiqueta. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su distribuidor.

También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso a Ford, envíe la solicitud con toda la documentación requerida, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso enviadas a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Su recibo original le será regresado.

Comuníquese con el Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.

**¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?**

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

**¿Podemos hacer algo más por usted?**

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

**PROPIETARIOS MINORISTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [ford.com/support](http://ford.com/support).

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

**PROPIETARIOS DE FLOTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [fleet.ford.com](http://fleet.ford.com).

Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Si aun así tiene problemas para reparar su vehículo en un periodo de tiempo razonable o sin costo, puede escribir al Administrador de National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590, llamar a la Línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar [nhtsa.gov](http://nhtsa.gov). Referencia: Campaña de seguridad 22V453 de la NHTSA.

**NOTA:** La campaña podría aparecer abierta en la aplicación FordPass durante un período determinado. Si tiene dudas si la campaña se realizó en su vehículo y desea una confirmación inmediata, no dude en comunicarse con nosotros a los números de teléfono antes mencionados.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente

# Software de Ford Power-Up: Actualizaciones

## Cómo activar Actualizaciones automáticas y programar un cronograma recurrente

Las actualizaciones del software de Ford Power-Up se descargan e instalan por aire a través de una conexión wifi externa o FordPass™ Connect (módem del vehículo). La mayoría de las actualizaciones de software se producirán sin percibirlo, en segundo plano, siempre que se hayan realizado estas dos acciones en el vehículo:

1. Actualizaciones automáticas está activado.
2. Se haya programado un cronograma recurrente.

Recomendamos programar las actualizaciones durante la noche o en un momento que no requiera entrar o utilizar el vehículo. Consulte el Manual del propietario para obtener más información sobre cómo navegar en la pantalla de entretenimiento.

### Para establecer un cronograma recurrente:

1. Toque Ajustes en la pantalla de SYNC del vehículo.
2. Seleccione Actualizaciones del sistema (o software).
3. Presione Programar actualizaciones (o Cronograma de actualizaciones recurrentes).

Según el vehículo, deberá:

4. Seleccionar Cronograma.
5. Elegir los días y horas de su preferencia.
6. Presionar Guardar.

**O**

4. Seleccionar una de las opciones preajustadas O seleccionar Cronograma personalizado.
5. Si opta por el Cronograma personalizado, elija los días (2 como mínimo) y hora de su preferencia.
6. Salir de la pantalla (el Cronograma se guarda automáticamente).

### Para confirmar que Actualizaciones automáticas está activado:

1. Toque Ajustes en la pantalla de SYNC del vehículo.
2. Seleccione Actualizaciones del sistema (o software).
3. Confirme que Actualizaciones automáticas está activado.

Antes de descargar e instalar el software, recibirá un recordatorio en el vehículo (24 horas antes) y también en la aplicación FordPass. Puede reprogramar hasta 2 minutos antes de que comience la actualización.

Notas importante:

- Las actualizaciones de software de Ford Power-Up no se implementará en todos los vehículos al mismo tiempo.
- Si opta por desactivar las actualizaciones automáticas, deberá haber aceptado todas las actualizaciones anteriores para que esta se implemente en su vehículo.
- Detalles de actualización especificará que esta campaña estará incluida cuando esta actualización esté disponible o cuando se haya instalado correctamente en su vehículo.
- Para obtener más información, consulte [ford.com/support](http://ford.com/support).

**NOTA:** Si la pantalla de entretenimiento de su vehículo muestra Detalles de actualización, se especificará que esta campaña estará incluida cuando esta actualización esté disponible o cuando se haya instalado correctamente en su vehículo. También recibirá una alerta de Actualización correcta en el centro de mensajes de su aplicación FordPass.

Si no está seguro de haber recibido la actualización de software en esta campaña o si tiene preguntas relacionadas con las actualizaciones de software, llame al Centro de Relación con Clientes específicamente capacitado en actualización de software. 1-833-389-0848.