



Ford Motor Company  
 Ford Customer Service Division  
 P. O. Box 1904  
 Dearborn, Michigan 48121 1904



771599080823

1/00000001/1



July 2022

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Safety Recall Notice 22S43 / NHTSA Recall 22V413**

Your Vehicle Identification Number (VIN):

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect that relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

- What is the issue?** On your vehicle, it may be possible the transmission shifter cable bushing is damaged or missing.
- What is the risk?** A damaged or missing bushing could prevent the shifter from moving the transmission into the intended gear position and cause the vehicle to move in an unexpected direction. The transmission may not be in the park position, even though the shifter position indicates that the vehicle was shifted to park. Exiting a vehicle without the transmission in the park position and without application of the parking brake may allow the vehicle to roll, increasing the risk of injury or crash.
- What will Ford and your dealer do?** Ford Motor Company is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). Parts are anticipated to be available 4<sup>th</sup> QTR 2022.
- What should you do?** When parts are available, Ford Motor Company will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule a repair.  
 Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When parts are available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. Until the vehicle is repaired, when shifting the vehicle into park, check the instrument cluster to see if it indicates the vehicle is in park position, and always apply the parking brake before the shifter is shifted into park.  
 If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](https://ford.com/support) for dealer addresses, maps, and driving instructions.  
 If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [nhtsa.gov](https://nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 22V413.  
**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**  
 NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente de Ford  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771599080823

2/00000001/1

Julio de 2022



**\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

**Seguridad Aviso de Campaña 22S43 / Campaña 22V413 de la NHTSA**

Número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad y Tránsito de Vehículos de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

**¿Cuál es el problema?** Es posible que el buje del cable del cambiador de la transmisión de su vehículo esté dañado o ausente.

**¿Qué riesgo existe?** Un buje dañado o ausente podría impedir que el cambiador mueva la transmisión a la posición de la marcha deseada y podría generar un movimiento del vehículo en una dirección inesperada. La transmisión podría no estar en la posición de estacionamiento, incluso si la posición de la palanca de cambios indica que el vehículo sí está en estacionamiento. Si sale del vehículo sin que la transmisión se encuentre en la posición de estacionamiento y sin aplicar el freno de estacionamiento, se podría producir un movimiento del vehículo, lo cual aumenta el riesgo de sufrir alguna lesión o de choque.

**¿Qué medidas Ford y su distribuidor?** Ford Motor Company colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando estas estén disponibles, Ford Motor Company le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su distribuidor y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). Se prevé que las piezas estarán disponibles el 4<sup>to</sup> trimestre de 2022.

**¿Qué debe hacer?** Cuando las piezas estén disponibles, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comunique con su distribuidor a fin de programar la reparación.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Mientras no se repare el vehículo, al cambiar a estacionamiento, verifique que el tablero de instrumentos indique que el vehículo está en la posición de estacionamiento y siempre aplique el freno de estacionamiento antes de colocar la palanca de cambios en estacionamiento.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](http://ford.com/support) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si aun así tiene problemas para reparar su vehículo en un periodo de tiempo razonable o sin costo, puede escribir al Administrador de National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590, llamar a la Línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar [nhtsa.gov](http://nhtsa.gov). Referencia: Campaña de seguridad 22V413 de la NHTSA.

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente