

IMPORTANT SAFETY RECALL

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle:

<VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

NHTSA: 22V245

Volkswagen Recall: 24iD – Long Fuel Injectors

INTERIM SAFETY RECALL NOTICE FOR YOUR VEHICLE

A recall repair is not yet available

This notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2021-2022 model year Volkswagen vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

About this recall:

In certain vehicles, the long fuel injectors may have been assembled without a filter element. An injector built without a filter element may leak, and fuel may enter into the engine compartment. Leaking fuel, in the presence of an ignition source, may increase the risk of a fire.

A recall repair is not yet available.

We will send another letter as soon as the recall work can be completed on your vehicle.

What you can do now:

Please do not contact your dealer about this recall unless you believe your vehicle has the condition described in this letter.

If the recall condition is present in the vehicle, customers may recognize a fuel odor or notice fuel leakage. Additionally, the check engine light may illuminate. If this happens, customers are advised to contact an authorized Volkswagen dealer without delay to have the vehicle inspected/repaired.

Your safety and that of your passengers is our highest priority, and we are working to make a recall repair available as soon as possible. We apologize for any inconvenience this letter may cause.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection



Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

If you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298. If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

Este aviso corresponde a su vehículo:

<NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO>

<AÑO MODELO> <MARCA> <MODELO>

Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA): 22V245

Campaña de llamada a revisión de Volkswagen:
24iD – Inyector de combustible largo

AVISO DE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN PROVISIONAL DE SU VEHÍCULO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

El servicio de reparación por la llamada a revisión aún no está disponible

El presente aviso se le envía de acuerdo con la *Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU.* Volkswagen determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en determinados vehículos Volkswagen modelos 2021-2022. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Acerca de esta campaña de llamada a revisión:

En ciertos vehículos, los inyectores de combustible largos pueden haber sido ensamblados sin un elemento de filtro. Un inyector construido sin un elemento de filtro puede tener fugas y el combustible puede entrar en el compartimiento del motor. La fuga de combustible aumenta el riesgo de un incendio ante la presencia de una fuente de ignición.

El servicio de reparación por la llamada a revisión aún no está disponible.

Enviaremos otra carta tan pronto como pueda realizarse el servicio de reparación en su vehículo.

Qué puede hacer ahora:

No se comunique con el concesionario por esta llamada a revisión a menos que crea que su vehículo tenga la condición descrita en esta carta.

Si la condición de llamada a revisión está presente en el vehículo, los clientes pueden reconocer un olor a combustible o notar una fuga de combustible. Además, la luz de control del motor puede encenderse. Si esto sucede, se recomienda a los clientes que se comuniquen con un concesionario Volkswagen autorizado a la brevedad para que inspeccionen o reparen el vehículo.

Su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra prioridad principal y estamos trabajando para que haya un servicio de reparación disponible cuanto antes. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta carta pueda causarle.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen



Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, póngase en contacto con nosotros mediante su medio de comunicación preferido en www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298. Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.