

**Daimler Truck
North America LLC**

Daimler Truck North America LLC
Warranty Campaigns Department
P.O. Box 4090
Portland, OR 97208-4090
800.547.0712 Phone

May 2022

IMPORTANT SAFETY RECALL

See enclosed VIN list

**FL925
Interim Recall Notice
NHTSA #22V-227**

Subject: Western Star 43N Hood Side Intake Cover

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*.

Daimler Truck North America LLC (DTNA), on behalf of its wholly owned subsidiary, Western Star Truck Sales, Inc., has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain model years 2020-2023 Western Star 47X, 49X and 57X vehicles manufactured March 19, 2019 through April 1, 2022.

On the affected vehicles, the hood side intake stainless steel cover may loosen and detach causing a road hazard, which can increase the risk of a crash.

This is the first of two notices you will receive regarding this subject. This letter is to inform you of an upcoming Recall to correct the issue noted above. Daimler Trucks is currently securing replacement parts. **There is no action for you to take at this time.**

The second notice will inform you when the final remedy is available. **When you receive the second notice**, please contact your authorized Daimler Truck North America dealer to schedule the Recall for your vehicle.

If you do not own the vehicle that corresponds to the identification number(s) which appears on the Recall Notification, please return the notification to the Warranty Campaigns Department with any information you can furnish that will assist us in locating the present owner. If you have leased this vehicle, Federal law requires that you forward this notice to the lessee within 10 days. If you are a subsequent stage manufacturer, Federal law requires that you forward this notice to your distributors and retail outlets within five working days.

If you have questions about this Recall, please contact the Warranty Campaigns Department at (800) 547-0712, 7:00 a.m. to 4:00 p.m. Pacific Time, Monday through Friday, e-mail address DTNA.Warranty.Campaigns@Daimlertruck.com. For other concerns, you may contact the Customer Assistance Center at (800) 385-4357. If you are not able to have the defect remedied without charge and within a reasonable time, you may wish to submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590; or call the Vehicle Safety Hotline at (888) 327-4236 (TTY: 800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We regret any inconvenience this action may cause but feel certain you understand our interest in motor vehicle safety.

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT
Enclosure

Daimler Truck North America LLC

Daimler Truck North America LLC
Service des campagnes de garantie
P.O. Box 4090
Portland, OR 97208-4090
Téléphone : 1-800-547-0712

Mai 2022

FL925

Avis de rappel intermédiaire

Transports Canada n° 2022-171

Objet : Couverture d'admission latérale du capot sur les véhicules Western Star 43N

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Au nom de sa filiale en propriété exclusive Western Star Truck Sales Inc., Daimler Truck North America LLC (DTNA), a déterminé qu'une défectuosité liée à la sécurité des véhicules à moteur existe dans certains véhicules Western Star 47X, 49X et 57X des années modèles 2020 à 2023 construits entre le 19 mars 2019 et le 1er avril 2022.

Sur les véhicules concernés, le couvercle en acier inoxydable de l'admission latérale du capot peut se desserrer et se détacher, provoquant un danger routier, ce qui peut augmenter le risque d'accident.

Ceci est le premier de deux avis que vous recevrez à ce sujet. Le but de cette lettre est de vous informer d'un rappel à venir pour corriger le problème mentionné ci-dessus. Daimler Truck est actuellement en train de se procurer des pièces de rechange. **Aucune action n'est nécessaire pour l'instant.**

Le deuxième avis vous informera quand la solution définitive pour y remédier sera disponible. **Lorsque vous recevez le deuxième avis**, veuillez communiquer avec votre concessionnaire autorisé Daimler Truck North America, afin de prendre les dispositions nécessaires pour le rappel de votre véhicule.

Si vous n'êtes pas le propriétaire du ou des véhicules dont les numéros d'identification apparaissent sur l'avis de rappel, veuillez retourner l'avis au Service des campagnes de garanties avec tous les renseignements dont vous disposez qui pourraient nous aider à identifier le propriétaire actuel. Le loueur est également tenu par la loi fédérale de faire parvenir cet avis au locataire dans les 10 jours. Si vous êtes un fabricant secondaire, la loi fédérale exige que vous fassiez suivre cet avis à vos distributeurs et détaillants dans les cinq jours ouvrables.

Si vous avez des questions sur cet avis de rappel, veuillez communiquer avec le Service des campagnes de garantie au 1-800-547-0712 de 7 h 00 à 16 h 00, heure du Pacifique, du lundi au vendredi ou par courriel à DTNA.Warranty.Campaigns@Daimlertruck.com. Pour toute autre question, vous pouvez communiquer avec le centre d'assistance à la clientèle en composant le 1-800-385-4357. Si vous avez une préoccupation en matière de sécurité concernant ce rappel, vous êtes invités à communiquer avec Transports Canada – Sécurité routière au 80, rue Noël, Gatineau, Québec, J8Z 0A1 ou composer le 1-800-333-0510.

Nous sommes désolés pour tout inconfort pouvant résulter de cette activité, mais nous sommes certains que vous comprenez notre intérêt dans la sécurité des véhicules motorisés.

SERVICE DES CAMPAGNES DE GARANTIE

Pièce jointe