

IMPORTANT SAFETY RECALL

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle:

<VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

NHTSA: 22V178

Audi Recall: 21H7 – Oil Strainer

INTERIM SAFETY RECALL NOTICE FOR YOUR VEHICLE

A recall repair is not yet available

This notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2013-2017 model year Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

About this recall:

The oil strainer within the oil supply for the turbocharger might become blocked by oil/carbon deposits contained in the engine oil. A blocked oil strainer within the oil supply for the turbocharger leads to a lack of lubrication of the turbocharger bearings. This causes wear on the bearings and, as a result, the turbine wheel of the turbocharger may contact the housing, or the turbocharger shaft can break. This could lead to a lack of power or even stalling, which could increase the risk of a crash.

A recall repair is not yet available.

We will send another letter as soon as the recall work can be completed on your vehicle.

What you can do now:

Please do not contact your dealer about this recall unless you believe your vehicle is experiencing the condition described in this letter.

A defect on the turbochargers and boost pressure system can lead to different warning messages such as the EPC, MIL, or oil warning light being displayed. In addition, the customer may notice indications like extended cranking, rough idling or lack of power. Owners experiencing these conditions are advised to contact an authorized Audi dealer to have the vehicle diagnosed/repared.

Your safety and that of your passengers is our highest priority, and we are working to make a recall repair available as soon as possible. We apologize for any inconvenience this letter may cause.

Sincerely,

Audi Customer Protection



Audi

Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

If you should have any questions about this communication, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com. If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the Recall/Service Campaign Lookup tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

21H7 INT_USA

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

Este aviso corresponde a su vehículo:

<VIN>

< MODEL YEAR> < BRAND> < MODEL >

NHTSA: 22V178

Campaña de llamada a revisión de Audi: 21H7 – Filtro de aceite

AVISO DE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN PROVISIONAL DE SU VEHÍCULO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

El servicio de reparación por la llamada a revisión aún no está disponible

El presente aviso se le envía de acuerdo con la *Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados*. Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del motor en ciertos vehículos Audi modelo 2013-2017. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Acerca de esta campaña de llamada a revisión:

El filtro de aceite dentro del suministro de aceite para el turbocompresor podría bloquearse debido a los depósitos de aceite/carbono contenidos en el aceite del motor. Un filtro de aceite bloqueado dentro del suministro de aceite para el turbocompresor produce la falta de lubricación de los rodamientos del turbocompresor. Esto provoca el desgaste de los rodamientos y, como resultado, la rueda de la turbina del turbocompresor puede hacer contacto con la carcasa, o el eje del turbocompresor puede romperse. Esto podría generar una falta de potencia o incluso un estancamiento, lo que podría aumentar el riesgo de un choque.

El servicio de reparación por la llamada a revisión aún no está disponible.

Enviaremos otra carta tan pronto como pueda realizarse el servicio de reparación en su vehículo.

Qué puede hacer ahora:

No se comunique con el concesionario por esta llamada a revisión a menos que crea que su vehículo tiene la condición descrita en esta carta.

Un defecto en los turbocompresores y en el sistema de presión de sobrealimentación puede provocar que se muestren diferentes mensajes de advertencia, como EPC, MIL o la luz de advertencia del aceite. Además, el cliente puede notar indicaciones como arranque prolongado, ralentí inestable o falta de potencia. Se recomienda que los propietarios que experimenten estas condiciones se comuniquen con un concesionario Audi autorizado para que diagnostiquen o reparen el vehículo.

Su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra prioridad principal y estamos trabajando para que haya un servicio de reparación disponible cuanto antes. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta carta pueda causarle.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi



Audi

Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con Atención al cliente de Audi al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en www.audiusa.com. Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.