

IMPORTANT SAFETY RECALL

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle:

<VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

NHTSA: 22V176

Volkswagen Recall: 42L8 – Rear Suspension Knuckles

INTERIM SAFETY RECALL NOTICE FOR YOUR VEHICLE

A recall repair is not yet available

This notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2021-2022 model year Volkswagen vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

About this recall:

Vehicles included in this recall may have been assembled with incorrectly manufactured rear knuckles. In the event of a rear knuckle breakage, the stability in the rear suspension will be compromised, increasing the risk of a crash.

A recall repair is not yet available.

We will send another letter as soon as the recall work can be completed on your vehicle.

What you can do now:

Please do not contact your dealer about this recall unless you believe your vehicle is experiencing the condition described in this letter. If your vehicle is experiencing any issues, please contact your authorized Volkswagen dealer to have your vehicle diagnosed/repaired.

Your safety and that of your passengers is our highest priority, and we are working to make a recall repair available as soon as possible. We apologize for any inconvenience this letter may cause.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection



Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

If you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298. If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso corresponde a su vehículo:

<NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO>

<AÑO MODELO> <MARCA> <MODELO>

NHTSA: 22V176

Campaña de llamada a revisión de Volkswagen: 42L8 - nudillos de suspensión trasera

AVISO DE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN PROVISIONAL DE SU VEHÍCULO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

El servicio de reparación por la llamada a revisión aún no está disponible

El presente aviso se le envía de acuerdo con la *Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados*. Volkswagen determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en determinados vehículos Volkswagen modelos 2021-2022. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por estas medidas.

Acerca de esta campaña de llamada a revisión:

Los vehículos incluidos en esta llamada a revisión pueden haber sido ensamblados con nudillos traseros de fabricación incorrecta. En caso de rotura del nudillo trasero, la estabilidad de la suspensión trasera se verá comprometida, aumentando el riesgo de accidente.

El servicio de reparación por la llamada a revisión aún no está disponible.

Enviaremos otra carta tan pronto como pueda realizarse el servicio de reparación en su vehículo.

Qué puede hacer ahora:

No se comunique con el concesionario por esta llamada a revisión a menos que crea que su vehículo tiene la condición descrita en esta carta. Si su vehículo tiene algún problema, póngase en contacto con su concesionario Volkswagen autorizado para que analicen/reparen su vehículo.

Su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra prioridad principal, y estamos trabajando para que haya disponible cuanto antes un servicio de reparación por la llamada a revisión. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta carta pueda causarle.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen



Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, póngase en contacto con nosotros mediante su medio de comunicación preferido en www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298. Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.