

## IMPORTANT SAFETY RECALL

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:**

<VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

**NHTSA:** 22V155

**Audi Recall:** 20DN – Fuel Level Sender

### INTERIM SAFETY RECALL NOTICE FOR YOUR VEHICLE

#### A recall repair is not yet available

This notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2019-2021 model year Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

**About this recall:**

The distance between the fuel level sender and a ventilation pipe in the tank may be too small. As a result, the fuel level sender may get stuck on the ventilation pipe which will lead to a drop in the fuel level not being detected and therefore to an incorrect fuel level and remaining range being displayed in the instrument cluster. This may cause the vehicle to run out of fuel even though the indicator shows that there is still fuel in the tank. Inaccurate fuel indication may lead to an engine stall due to fuel starvation, increasing the risk of a crash.

**A recall repair is not yet available.**

We will send another letter as soon as the recall work can be completed on your vehicle.

**What you can do now:**

Please do not contact your dealer about this recall unless you believe your vehicle has the condition described in this letter.

If the recall condition is present in the vehicle, the driver may notice an implausible remaining range since the last refueling or an implausible stagnation of the fuel gauge. Should this occur, customers are advised to contact their authorized Audi dealer without delay to have the vehicle inspected.

Until the recall work can be completed on your vehicle, please do not rely on the vehicle's fuel gauge. Instead, refuel your vehicle every 200 to 250 miles (300 to 350 kilometers) and reset your trip odometer each time you refuel. This will help ensure that you will continue to have a fuel supply in your vehicle.

Your safety and that of your passengers is our highest priority, and we are working to make a recall repair available as soon as possible. We apologize for any inconvenience this letter may cause.

Sincerely,

Audi Customer Protection



Audi

**Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326**

If you should have any questions about this communication, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com). If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the Recall/Service Campaign Lookup tool at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

# CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL D  
CLIENTE>

**El presente aviso corresponde a su vehículo:**

<NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO>

<AÑO DEL MODELO> <MARCA> <MODELO>

**NHTSA: 22V155**

**Campaña de llamada a revisión de Audi: 20DN –  
Transmisor de nivel de combustible**

## **AVISO DE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN PROVISIONAL DE SU VEHÍCULO** **El servicio de reparación aún no está disponible**

El presente aviso se le envía de acuerdo con la *Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU.* Audi determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad del motor en ciertos vehículos Audi, modelos 2019-2021. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta campaña.

### **Acerca de esta campaña de llamada a revisión:**

Es posible que la distancia entre el transmisor del nivel de combustible y una tubería de ventilación en el depósito sea demasiado pequeña. Como resultado, el transmisor del nivel de combustible puede atascarse en la tubería de ventilación, lo que hará que no se detecte una disminución del nivel de combustible y, por lo tanto, que se muestren valores de nivel de combustible y autonomía restante incorrectos en el tablero de instrumentos. Esto puede hacer que el vehículo se quede sin combustible aunque el indicador muestre que todavía hay combustible en el depósito. Una indicación de combustible imprecisa puede hacer que el motor se pare por falta de combustible, lo cual aumenta el riesgo de accidentes.

### **El servicio de reparación aún no está disponible.**

Enviaremos otra carta tan pronto como pueda realizarse el servicio de reparación en su vehículo.

### **Qué puede hacer ahora:**

No se comunique con el concesionario por esta reparación a menos que crea que su vehículo tiene la condición descrita en esta carta.

Si dicha condición está presente en el vehículo, el conductor observará que el indicador de combustible muestra una autonomía restante o un estancamiento improbables en función del último reabastecimiento. En caso de que esto ocurra, se recomienda a los clientes que se comuniquen con su concesionario Audi autorizado de inmediato para que se inspeccione el vehículo.

Antes de que se complete el servicio de reparación de su vehículo, no confíe en el indicador de combustible. En su lugar, reabastezca su vehículo cada 300 a 350 kilómetros (200 a 250 millas) y reinicie su odómetro de viaje con cada reabastecimiento. Esto le confirmará que todavía tiene suministro de combustible en su vehículo.



Audi

**Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326**

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con Atención al cliente de Audi al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com). Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

## CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE

Su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra prioridad principal y estamos trabajando para que haya un servicio de reparación disponible cuanto antes. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta carta pueda causarle.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi



Audi

**Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326**

*Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con Atención al cliente de Audi al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com). Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.*

*Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).*

*Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.*