



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771685367258

A/1/000001/1



October 2022

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 22S06 / NHTSA Recall 22V082

2016 Mustang

Your Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

- What is the issue?** On your vehicle, the rear view camera could intermittently display a blank or distorted image.
- What is the risk?** A rear view camera that intermittently displays a blank or distorted image may reduce the driver's view of what is behind the vehicle, increasing the risk of a crash.
- What will Ford and your dealer do?** Ford Motor Company is continuing to work closely with its suppliers to produce parts for this repair, however, due to continued supply chain constraints and material shortages, parts remain unavailable at this time. When parts become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). Dealers will inspect and repair the luggage compartment lid wiring harness as necessary. Parts are now anticipated to be available by the end of 4th quarter 2022.
- What should you do?** When parts are available, Ford Motor Company will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule a repair. If your rear view camera is currently experiencing an intermittent blank or distorted image, please contact your dealer to schedule a repair. Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When parts are available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

**What should you do?
(continued)**

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 22V082.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Have you previously paid for this repair?

If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you will still need to have this recall performed to ensure the correct parts and procedures were used.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to rear view camera and/or luggage compartment lid wiring. Additional reimbursement information will be provided in your next notification, once parts become available.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771685367258

A/3/000001/1



Octubre de 2022

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de campaña 22S06 / Campaña 22V082 de la NHTSA

2016 Mustang

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que su vehículo presenta un defecto relacionado con la seguridad del motor, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

La cámara trasera de su vehículo podría, de forma intermitente, aparecer en blanco o mostrar una imagen distorsionada.

¿Qué riesgo existe?

Cuando una cámara trasera, de forma intermitente, aparece en blanco o muestra una imagen distorsionada, la vista que tiene el conductor de lo que hay detrás del vehículo podría verse reducida, lo cual aumenta el riesgo de sufrir un choque.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

Ford Motor Company continúa trabajando estrechamente con sus proveedores para producir las piezas para esta reparación, sin embargo, debido a permanentes restricciones de la cadena de suministro y escasez de materiales, las piezas, por el momento, continúan sin estar disponibles. Cuando estas estén disponibles, Ford Motor Company le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su distribuidor y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). Los distribuidores inspeccionarán y repararán el arnés de la tapa del compartimiento de equipaje, si fuera necesario. Ahora, se prevé que las piezas estarán disponibles a fines del 4^o trimestre de 2022.

¿Qué debe hacer?

Cuando las piezas estén disponibles, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comunique con su distribuidor a fin de programar la reparación. Si la cámara trasera actualmente está experimentando una imagen en blanco intermitente o distorsionada, póngase en contacto con su distribuidor para programar una reparación.

**¿Qué debe hacer?
(continuación)**

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Referencia: Campaña de seguridad 22V082 de la NHTSA.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

**¿Ha pagado
anteriormente por
esta reparación?**

Si usted ha pagado anteriormente por la reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente se recomienda realizar esta campaña para garantizar que se hayan utilizado las piezas y los procedimientos correctos.

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se proporcionarán reembolsos por servicios relacionados con la cámara trasera o el cableado de la tapa del compartimiento de equipaje. Información adicional del reembolso se entregará en la próxima notificación, una vez que las piezas se encuentren disponibles.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771684842434

A/1/000001/1



October 2022

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 22S06 / NHTSA Recall 22V082

2015 Mustang

Your Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? On your vehicle, the rear view camera could intermittently display a blank or distorted image.

What is the risk? A rear view camera that intermittently displays a blank or distorted image may reduce the driver's view of what is behind the vehicle, increasing the risk of a crash.

What will Ford and your dealer do? Ford Motor Company is continuing to work closely with its suppliers to produce parts for this repair, however, due to continued supply chain constraints and material shortages, parts remain unavailable at this time. When parts become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). Dealers will inspect and repair the luggage compartment lid wiring harness and/or replace the rear view camera as necessary. Parts are now anticipated to be available in the 2nd quarter of 2023.

What should you do? When parts are available, Ford Motor Company will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule a repair. If your rear view camera is currently experiencing an intermittent blank or distorted image, please contact your dealer to schedule a repair.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When parts are available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

**What should you do?
(continued)**

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 22V082.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Have you previously paid for this repair?

If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you will still need to have this recall performed to ensure the correct parts and procedures were used.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to rear view camera and/or luggage compartment lid wiring. Additional reimbursement information will be provided in your next notification, once parts become available.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771684842434

A/3/000001/1



Octubre de 2022

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de campaña 22S06 / Campaña 22V082 de la NHTSA

2015 Mustang

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que su vehículo presenta un defecto relacionado con la seguridad del motor, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

La cámara trasera de su vehículo podría, de forma intermitente, aparecer en blanco o mostrar una imagen distorsionada.

¿Qué riesgo existe?

Cuando una cámara trasera, de forma intermitente, aparece en blanco o muestra una imagen distorsionada, la vista que tiene el conductor de lo que hay detrás del vehículo podría verse reducida, lo cual aumenta el riesgo de sufrir un choque.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

Ford Motor Company continúa trabajando estrechamente con sus proveedores para producir las piezas para esta reparación, sin embargo, debido a permanentes restricciones de la cadena de suministro y escasez de materiales, las piezas, por el momento, continúan sin estar disponibles.

Cuando estas estén disponibles, Ford Motor Company le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su distribuidor y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). Los distribuidores inspeccionarán y repararán el arnés de la tapa del compartimento de equipaje y/o reemplazarán la cámara trasera, si fuera necesario. Ahora se prevé que las piezas estarán disponibles durante el 2^{do} trimestre de 2023.

¿Qué debe hacer?

Cuando las piezas estén disponibles, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comunique con su distribuidor a fin de programar la reparación. Si la cámara trasera actualmente está experimentando una imagen en blanco intermitente o distorsionada, póngase en contacto con su distribuidor para programar una reparación.

**¿Qué debe hacer?
(continuación)**

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar. Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Referencia: Campaña de seguridad 22V082 de la NHTSA.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

**¿Ha pagado
anteriormente por
esta reparación?**

Si usted ha pagado anteriormente por la reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente se recomienda realizar esta campaña para garantizar que se hayan utilizado las piezas y los procedimientos correctos. Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se proporcionarán reembolsos por servicios relacionados con la cámara trasera o el cableado de la tapa del compartimiento de equipaje. Información adicional del reembolso se entregará en la próxima notificación, una vez que las piezas se encuentren disponibles.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente