



February, 2024

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * ***

According to our records, your 2018 F-350 Ford Truck has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number 22S74 - 2017 – 2018 Super Duty Driveshaft Fracture Internal Radial Damper Vibration
and Description: Fact Sheet Reviewed

What is the issue? On your vehicle, the Internal Radial Damper (IRD) may move out of design position over time. This may cause driveshaft imbalance and produce noise, vibration, or harshness (NVH) symptoms. If unaddressed, the driveshaft may fracture.

A fractured driveshaft may result in loss of motive power while driving, unintended vehicle movement while the vehicle is in park if the parking brake is not applied and may result in secondary damage to surrounding components. A fractured driveshaft increases the risk of injury or crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Febrero de, 2024

*** * * RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD * * ***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2018 F-350 Ford Truck las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: 22S74 - Super Duty 2017 – 2018 - Revisión de la hoja informativa sobre vibración del amortiguador radial interno con fractura de la flecha de mando

¿Cuál es el problema? En su vehículo, el amortiguador radial interno (IRD), con el tiempo, podría salir de la posición del diseño. Esto podría generar un desequilibrio de la flecha de mando y producir síntomas de ruido, vibración o asperezas (NVH). Si se deja desatendida, la flecha de mando se podría fracturar.

Una flecha de mando fracturada podría generar una pérdida de potencia motriz al conducir, movimiento no intencionado del vehículo mientras este está en estacionamiento, si el freno de estacionamiento no está aplicado, además, se podría producir daño secundario a los componentes alrededor. Una flecha de mando fracturada aumenta el riesgo de sufrir lesiones o de choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0049961 A / 000000000000117 / 117



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

