



Ford Motor Company  
 Ford Customer Service Division  
 P. O. Box 1904  
 Dearborn, Michigan 48121-1904



771041412269

A/241/000061/61



August 2023

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Safety Recall Notice 22S55 / NHTSA Recall 22V646**

2022 Mustang Mach-E

Your Vehicle Identification Number (VIN):

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

***If you previously received a similar notice regarding this issue and attempted to have your vehicle repaired or inspected at a Ford or Lincoln dealership but were advised that your vehicle was not included in the recall, this was due to a system error. Your vehicle is included in this recall. Ford apologizes for any inconvenience that this may have caused. Please call your dealer without delay and request a service date for this recall.***

- What is the issue?** The right rear halfshaft on your vehicle may break while the vehicle is being driven.
- What is the risk?** A broken halfshaft will result in the loss of transmission torque to the rear wheels, which is necessary for drive power and for the transmission to hold the vehicle in park. If the electronic parking brake is not manually applied, the loss of the primary park torque will allow the vehicle to roll with the transmission in park increasing the risk of a crash.
- What will Ford and your dealer do?** Ford Motor Company has authorized your dealer to inspect the right rear halfshaft serial number and if found to be suspect, will replace the right rear halfshaft free of charge (parts and labor).  
For your convenience, a mobile inspection at the vehicle's location or vehicle pick-up and delivery and/or a rental vehicle may be available – all for **FREE**. Please check with your dealer for availability of mobile inspection or Pick-up and Delivery.
- How long will it take?** The time needed for the mobile inspection is less than an hour. If a repair is determined during the mobile inspection, your vehicle will be towed and repaired at your local dealership.  
If you choose to have your vehicle inspected at the dealership, the time needed is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements your dealership may need your vehicle for a longer period of time.
- What should you do?** Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 22S55. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.  
Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. You can continue to safely drive your vehicle by manually applying the electronic parking brake when the vehicle is parked.  
If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](https://ford.com/support) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

**What should you do?  
(continued)**

Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Ford Motor Company can deny coverage for any vehicle damage that may result from the failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

**Do you need a rental vehicle?**

If your dealer determines that halfshaft replacement is required and needs your vehicle overnight, your dealer is authorized to provide a rental vehicle for your personal transportation at no charge (except for fuel and insurance) while your vehicle is at the dealership for repairs. Please see your dealer for guidelines and limitations.

**Have you previously paid for this repair?**

If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts and procedures were used.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to right rear halfshaft replacement. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer.

Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.

Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332.

**What if you no longer own this vehicle?**

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

**Can we assist you further?**

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

**RETAIL OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [ford.com/support](http://ford.com/support).

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

**FLEET OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [fleet.ford.com](http://fleet.ford.com).

Representatives are available Monday through Friday: 7:00AM - 11:00PM and Saturday 7:00AM – 5:00PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Reference NHTSA Safety Recall 22V646.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente de Ford  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771041412269

A/243/000061/61



Agosto de 2023

**\* \* \* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \* \* \***

**Aviso de Campaña de seguridad 22S55 / Campaña 22V646 de la NHTSA**

2022 Mustang Mach-E

Número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que su vehículo presenta un defecto relacionado con la seguridad del motor, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

***Si anteriormente recibió un aviso similar relacionado con este problema e intentó reparar o inspeccionar el vehículo en un concesionario Ford o Lincoln, pero le indicamos que su vehículo no estaba incluido en la campaña, esto se debió a un error del sistema. Su vehículo se ha incluido en esta campaña. Ford lamenta cualquier molestia que esto pudiese haberle ocurrido. Llame de inmediato a su distribuidor y solicite una cita de servicio para llevar a cabo esta campaña.***

**¿Cuál es el problema?** La semiflecha trasera derecha de su vehículo podría romperse durante la conducción.

**¿Qué riesgo existe?** Una semiflecha rota se traducirá en una pérdida del par de torsión de la transmisión a las ruedas traseras, lo cual es necesario para la potencia motriz y para que la transmisión sostenga el vehículo en estacionamiento. Si no se aplica manualmente el freno de estacionamiento electrónico, la pérdida del par de torsión de estacionamiento primario permitirá que el vehículo se desplace con la transmisión en estacionamiento, lo cual aumenta el riesgo de choque.

**¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?** Ford Motor Company ha autorizado a su distribuidor a inspeccionar el número de serie de la semiflecha trasera derecha y si se determina que es sospechosa, se reemplazará la semiflecha trasera derecha, sin costo alguno (piezas y mano de obra). Para su comodidad, una inspección móvil en el lugar donde se encuentre el vehículo o un servicio de retiro y entrega del vehículo y/o un vehículo de alquiler podrían estar disponibles, todos de forma absolutamente **GRATUITA**. Compruebe con su distribuidor la disponibilidad de la inspección móvil o el servicio de retiro y entrega.

**¿Cuánto tiempo tomará?** El tiempo necesario para la inspección móvil es de menos de una hora. Si durante la inspección móvil se determina que se requiere una reparación, el vehículo se arrastrará y se reparará en su distribuidor local.

Si opta por inspeccionar el vehículo en el distribuidor, el tiempo necesario para esta reparación es de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario tarde un poco más.

**¿Qué debe hacer?** Llame de inmediato al distribuidor y solicite una cita de servicio para realizar la Campaña 22S55. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Puede continuar manejando su vehículo de forma segura, pero asegúrese de aplicar manualmente el freno de estacionamiento electrónico cuando el vehículo esté estacionado.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](http://ford.com/support) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

**¿Qué debe hacer?  
(continuación)**

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo. Ford Motor Company puede negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

**¿Necesita un  
vehículo de alquiler?**

Si su distribuidor determina que es necesario efectuar el reemplazo de la semiflecha y el vehículo debe permanecer en las instalaciones durante la noche, el distribuidor está autorizado a ofrecerle un vehículo de alquiler para su transporte personal sin costo (excepto combustible y seguro) mientras su vehículo se encuentre en reparación. Comuníquese con su distribuidor para conocer las pautas y limitaciones.

**¿Ha pagado  
anteriormente por  
esta reparación?**

Si pagó previamente por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente se le recomienda realizar esta campaña para garantizar que se hayan utilizado las piezas y los procedimientos correctos.

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se otorgarán reembolsos por servicios relacionados con el reemplazo de la semiflecha trasera derecha. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su distribuidor.

También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso a Ford, envíe la solicitud con toda la documentación requerida, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso enviadas a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Su recibo original le será regresado.

Comuníquese con el Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.

**¿Qué pasa si usted  
ya no es el  
propietario del  
vehículo?**

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

**¿Podemos hacer  
algo más por usted?**

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

**PROPIETARIOS MINORISTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [ford.com/support](http://ford.com/support).

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

**PROPIETARIOS DE FLOTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [fleet.ford.com](http://fleet.ford.com).

Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Referencia: Campaña de seguridad 22V646 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente