

URGENT

[MODEL15]

This notification applies to your

[Model Year1] [MAKE1] [MODEL1]

VIN: [VIN1]

Recall # [Recallid]



Safety Risk

If the striker becomes stuck out of position and both the primary and secondary hood latch fail to engage, the vehicle's hood may open unexpectedly, increasing the risk of a crash.



The Recall Repair is **FREE**

Your Chevrolet dealer will replace the hood striker assembly and hood latch assembly for **FREE**.



Call Your Dealer

[DEALER_NAME]

[DEALER_NAME]

[DEALER_ADDRESS1]

[DEALER_ADDRESS1]

[DEALER_CITY], [DEALER_STATE_PROV], [DEALER_POSTAL_CODE]

[DEALER_SERVICE_PHONE]

Find a Dealer

Any Chevrolet dealer can complete the Hood Striker Corrosion recall repair for **FREE**. If you are an EV owner, please contact a Chevrolet EV Certified Dealer at 1-833-382-4389 to complete this **FREE** recall repair.

Need Help?

1-866-467-9700

chevrolet.com/dealer-locator

gm vehicle safety

Dear [FName][Business_Name],

Our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the registered owner of a vehicle which is affected by the **Hood Striker Corrosion Safety Recall**. Our records indicate that your vehicle has not been repaired for this recall.

General Motors has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain **2013–2015 model year Chevrolet Spark and 2014–2015 model year Chevrolet Spark EV vehicles**. As a result, GM is conducting a safety recall. We apologize for this inconvenience. However, we are concerned about your safety and continued satisfaction with our products. It is important to contact your dealer to schedule your **FREE** recall repair appointment.

Why is your vehicle being recalled?

In these vehicles, the secondary hood latch lever may prematurely corrode at the pivot. If severely corroded, the secondary latch striker may become stuck out of position and fail to properly engage. If the striker becomes stuck out of position and both the primary and secondary hood latch fail to engage, the vehicle's hood may open unexpectedly, increasing the risk of a crash.

What will we do?

Your Chevrolet dealer will replace the hood striker assembly and hood latch assembly. This service will be performed for you at **no charge**. Because of service scheduling requirements, it is likely that your dealer will need your vehicle longer than the actual service correction time of approximately 30 minutes.

What should you do?

Contact your Chevrolet dealer to schedule your **FREE** recall repair as soon as possible.

Questions?

If you have questions or concerns that your dealer is unable to resolve, please call **1-866-467-9700**.

Sincerely,

Regina Carto

Vice President, Global Product Safety & Systems



URGENTE

[MODEL16]

Este aviso aplica para su
[Model Year1] [MAKE1] [MODEL1]
VIN: [VIN1]

Llamada a revisión # [Recallid]



Riesgo de seguridad

Si la placa queda atascada fuera de su posición y las cerraduras del cofre principal y secundaria no enganchan, el cofre del vehículo podría abrirse de manera imprevista, aumentando el riesgo de un impacto.



La reparación de la llamada a revisión es GRATUITA

Su concesionario Chevrolet reemplazará el ensamble de placa del cofre y el ensamble de cerradura del cofre de manera GRATUITA.



Llame a su concesionario

[DEALER_NAME]

[DEALER_NAME]

[DEALER_ADDRESS1]

[DEALER_ADDRESS1]

[DEALER_CITY], [DEALER_STATE_PROV], [DEALER_POSTAL_CODE]

[DEALER_SERVICE_PHONE]

Buscar un concesionario

Cualquier concesionario Chevrolet puede completar la reparación del retiro del mercado por corrosión del percutor del capó para GRATUITA. Si eres propietario de un vehículo eléctrico, comunícate con un concesionario certificado de Chevrolet EV al 1-833-382-4389 para completar esto. Reparación GRATUITA del retiro del mercado.

¿Necesita ayuda?

1-866-467-9700

chevrolet.com/dealer-locator

gm vehicle safety

Estimado [FName][Business_Name],

Según nuestros archivos, basados principalmente en datos de matrículas y títulos estatales, usted es el propietario registrado de un vehículo el cual está incluido en la **Corrosión de placa de protección de cofre Llamada a revisión por seguridad**. Nuestros registros indican que su vehículo no ha sido reparado en respuesta a esta llamada a revisión.

General Motors ha determinado que existe un defecto que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor, en ciertos vehículos **Chevrolet Spark año de modelo 2013–2015 y Chevrolet Spark EV año de modelo 2014–2015**. En consecuencia, GM está realizando una llamada a revisión de seguridad. Le rogamos disculpe este inconveniente. Sin embargo, nos preocupa su seguridad y nos esforzamos por garantizar su satisfacción constante con nuestros productos. Por ello es importante que se ponga en contacto con su concesionario para programar su cita de reparación de la llamada a revisión GRATUITA.

¿Por qué se está llamando a revisión a su vehículo?

En estos vehículos, la palanca secundaria de la cerradura del cofre podría corroerse prematuramente en el pivote. Si se corroe gravemente, la placa de cerradura secundaria puede quedar atascada fuera de su posición y no enganchar adecuadamente. Si la placa queda atascada fuera de su posición y las cerraduras del cofre principal y secundaria no enganchan, el cofre del vehículo podría abrirse de manera imprevista, aumentando el riesgo de un impacto.

¿Qué haremos nosotros?

Su concesionario Chevrolet reemplazará el ensamble de placa del cofre y el ensamble de cerradura del cofre. Este servicio se realizará para usted sin cargo. Por cuestiones de programación del servicio, es probable que el concesionario necesite tener el vehículo un tiempo más prolongado que el tiempo real del servicio de corrección, que es de aproximadamente 30 minutos.

¿Qué debe hacer usted?

Póngase en contacto con su concesionario Chevrolet para programar su reparación de la llamada a revisión GRATUITA lo antes posible.

¿Dudas?

Si tiene preguntas o dudas que no pueda resolver su concesionario, por favor llame al 1-866-467-9700.

Atentamente,

Regina Carto

Vicepresidente, Seguridad del Producto y Sistemas Global





gm vehicle safety
PO Box 3047
Milwaukee, WI 53201



*****AUTO**MIXED AADC 450
9999999999999999 [Unique_ID] [Creative_Code]



[FName] [LName]
[Business_Name]
[Address]
[Address2]
[City], [State] [Zip]



PRESORTED
FIRST-CLASS MAIL
U.S. POSTAGE
PAID
GENERAL MOTORS

Please do not ignore this safety recall notice.

V-S2/23

Por favor no ignore este aviso de llamada a revisión de seguridad.

