



December, 2024

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER \*\*\***

According to our records, your 2021 Mustang Mach-E has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

**Recall Number**    **22S29 - Level 2 Diagnostics Disabled for Secondary Axle Torque**  
**and Description:**

**What is the issue?**            Your vehicle may fail to detect or falsely detect a software error.

A failure to detect a software error may result in unintended acceleration, unintended deceleration, or unintended vehicle movement, and depending on the software error, the vehicle may or may not be accompanied by a malfunction indicator lamp or a wrench light. Unintended acceleration, unintended deceleration, or unintended vehicle movement can increase the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [ford.com/support](http://ford.com/support).

Thank you for your attention to this very important matter.

December de, 2024

**\*\*\* RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD \*\*\***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2021 Mustang Mach-E las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

**Número y descripción de la campaña:**            **22S29 - Diagnóstico de nivel 2 inhabilitado para par de apriete de eje secundario**

**¿Cuál es el problema?**            Su vehículo podría no detectar y detectar falsamente un error de software.

Si no se detecta un error de software, se podría producir una aceleración no intencionada, una desaceleración no intencionada o un movimiento no intencionado del vehículo y, según el error de software, el vehículo podría o no encender una luz indicadora de mal funcionamiento o una luz de llave. Una aceleración no intencionada, una desaceleración no intencionada o un movimiento no intencionado del vehículo podría aumentar el riesgo de choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [ford.com/support](http://ford.com/support).

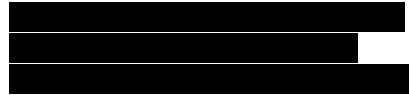
Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P. O. BOX 1904  
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD  
US Postage  
**PAID**  
R K C

0165511 A / 000000000000671 / 671



SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶  
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶  
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

